

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS**

MARIELLE LUIZA CUSTÓDIO E SILVA

A LOGÍSTICA REVERSA COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO

MARIANA - MG

2024

MARIELLE LUIZA CUSTÓDIO E SILVA

A LOGÍSTICA REVERSA COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO

Monografia apresentada ao Curso de Administração da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) como requisito para obtenção do título Bacharel em Administração.

Orientadora: Profa. DSc. Simone Aparecida Simões Rocha

MARIANA - MG

2024

SISBIN - SISTEMA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO

S586l Silva, Marielle Luiza Custodio e.
A logística reversa como um diferencial competitivo. [manuscrito] /
Marielle Luiza Custodio e Silva. - 2024.
43 f.

Orientadora: Profa. Dra. Simone Aparecida Simões Rocha.
Monografia (Bacharelado). Universidade Federal de Ouro Preto.
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas. Graduação em Administração .

1. Logística reversa. 2. Concorrência. 3. Sustentabilidade. I. Rocha,
Simone Aparecida Simões. II. Universidade Federal de Ouro Preto. III.
Título.

CDU 658.8

Bibliotecário(a) Responsável: Luciana Matias Felício Soares - SIAPE: 1.648.092



FOLHA DE APROVAÇÃO

Marielle Luíza Custódio e Silva

A logística reversa como um diferencial competitivo

Monografia apresentada ao Curso de Administração da Universidade Federal de Ouro Preto como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Administração

Aprovada em 22 de fevereiro de 2024.

Membros da banca

DSc. Simone Aparecida Simões Rocha - Orientadora - Universidade Federal de Ouro Preto
DSc. Ana Cristina Miranda Rodrigues - Universidade Federal de Ouro Preto
MSc. Itaiane de Paula - Universidade Federal de Ouro Preto

Simone Aparecida Simões Rocha, orientadora do trabalho, aprovou a versão final e autorizou seu depósito na Biblioteca Digital de Trabalhos de Conclusão de Curso da UFOP em 05/07/2024.



Documento assinado eletronicamente por **Simone Aparecida Simoes Rocha, PROFESSOR DE MAGISTERIO SUPERIOR**, em 05/07/2024, às 11:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.ufop.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0732297** e o código CRC **41D9DA1B**.

RESUMO

A logística reversa vem se mostrando como uma possível ferramenta para a vantagem competitiva, não apenas em aspectos ambientais, mas também reduz custos e fortalece a imagem da empresa. Assim sendo, esta pesquisa teve como objetivo analisar se a logística reversa é um fator de competitividade utilizado pelas empresas, por meio de um estudo bibliométrico, realizado nas pesquisas publicadas entre o período de 2013 a 2023. Foram analisadas as variáveis e vantagens que discutem os fatores de competitividade na empresa a partir da logística reversa, nos 45 artigos encontrados. A metodologia utilizada foi a quantitativa, descritiva e bibliométrica. Observa-se como resultados a capacidade de fortalecer a responsabilidade ambiental, reduzir os impactos ambientais e os custos, aproveitar recursos, impulsionar a competitividade por meio da imagem empresarial, quando a logística reversa é implementada de maneira eficaz.

Palavras-chave: Logística reversa; concorrência; sustentabilidade.

ABSTRACT

Reverse logistics has been shown to be a tool for competitive advantage, not only in environmental aspects, but also reduces costs and strengthens the company's image. Therefore, this research aimed to analyze whether reverse logistics is a competitiveness factor used by companies, through a bibliometric study, conducted in research published between 2013 and 2023. The variables and advantages that discuss the competitiveness factors in the company based on reverse logistics, in the 45 articles found. The methodology used was quantitative, descriptive and bibliometric. The results are the ability to strengthen environmental responsibility, reduce environmental impacts and costs, take advantage of resources, boost competitiveness through business image, when reverse logistics is implemented effectively.

Keywords: Reverse logistics; competition; sustainability.

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - Principais fatores que levam à aplicação da logística reversa

QUADRO 2 - Ano da publicação x Quantidade encontrada por ano x Quantidade utilizada para este artigo

QUADRO 3 - Ano da publicação x Empresa pesquisada x Ramo x Setor

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
2 REVISÃO DA LITERATURA	10
3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO	13
3.1 Delineamento	13
3.2 Processo de Coleta de Dados	13
3.3 Processo de Análise de Dados	14
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	15
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
REFERÊNCIAS	24
APÊNDICE A – ANO DA PUBLICAÇÃO X AUTOR(ES) QUE PUBLICARAM X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X BASE DA PUBLICAÇÃO	29
APÊNDICE B – ANO DA PUBLICAÇÃO X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X VARIÁVEIS QUE DISCUTEM SOBRE FATORES DE COMPETITIVIDADE A PARTIR DA LOGÍSTICA REVERSA	35
APÊNDICE C – ANO DA PUBLICAÇÃO X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X VANTAGENS COMPETITIVAS A PARTIR DA LOGÍSTICA REVERSA	40

1 INTRODUÇÃO

Entende-se por logística o processo que envolve o planejamento, a implementação e o controle de todo o fluxo operacional, bem como o armazenamento dos produtos. Tem-se também o controle das informações e dos serviços relacionadas ao processo, envolvendo desde o fornecedor até a entrega do produto ao cliente, tendo sempre como objetivo o de atender aos requisitos do consumidor (Novaes, 2001).

São várias as áreas específicas da logística que são utilizadas pelas empresas e uma delas é a logística reversa, que planeja, opera e controla o fluxo das informações logísticas, o retorno dos bens de pós-venda e de pós-consumo ao ciclo produtivo, por meio dos canais de logística reversos, fazendo com que a eles sejam agregados os valores mercadológicos legais, ecológicos e sociais, dentre outros (Leite, 2003). Os valores ecológicos são encontrados no produto pós-venda ou pós-consumo que retoma para a empresa, ou como matéria prima ou descartado corretamente (Wille, 2016).

Lacerda (2002) traz três pontos fundamentais para a logística reversa, a saber: a. Ambiental: buscando adequar a legislação ambiental que torna as empresas cada vez mais responsáveis por todo o ciclo de vida de seus produtos, obrigando-as a projetar destinos e o impacto que terá no meio ambiente; b. Diferenciação do serviço: acreditam que os clientes agregam mais valor às empresas que focam no destino de seus produtos e possuem uma estrutura geral de produtos devolvidos e c. Redução de custos: iniciativas relacionadas à logística reversa trazem às empresas retornos consideráveis. Consequentemente, o reaproveitamento de materiais também pode gerar economia na produção. Assim, de acordo com os três pontos básicos propostos pelo autor, é possível perceber a busca do cliente por serviços e produtos ecologicamente sustentáveis.

No contexto atual, a logística reversa pode ser relacionada com assuntos ambientais e ecológicos. Ao adotar esta logística pode-se agregar valor à empresa, visto muitos consumidores e empresas no mundo tem preocupação com o meio ambiente. As empresas desejam possuir algum diferencial competitivo, dessa forma acabam sofrendo pressões constantes dos consumidores para que sejam implantadas ações sustentáveis efetivas, buscando a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável. E como consequência desse fato, as empresas utilizam dos conceitos da logística reversa como forma de buscar esse alinhamento

sustentável. Há de se considerar também a imagem positiva que as empresas podem ofertar aos fornecedores e consumidores, podendo se destacar no meio competitivo nesta área (Ribeiro; Santos, 2012).

Sob esta perspectiva, a pergunta que orientou o desenvolvimento desta pesquisa foi: A logística reversa é um diferencial competitivo para as empresas? É importante compreender as preocupações e estratégias utilizadas pelas empresas, não só pela competitividade, mas também na responsabilidade destas em relação à manutenção do meio em que estão inseridas. Com o propósito de responder ao problema de pesquisa, tem-se como objetivo geral, analisar se a logística reversa é um fator de competitividade utilizado pelas empresas, através de um estudo bibliométrico, entre o período de 2013 a 2023. E para atingir o objetivo geral desta pesquisa, é importante destacar os objetivos específicos, a saber: *i.* Realizar um levantamento das publicações acadêmicas no período de 2013 a 2023 que discutem sobre a logística reversa; *ii.* Mapear nessas publicações, as variáveis que discutem sobre os fatores de competitividade nas empresas a partir da logística reversa e, *iii.* Identificar se essas empresas obtiveram vantagens competitivas a partir da adoção da logística reversa em sua cadeia produtiva.

É fato que a logística reversa pode contribuir para a competitividade das empresas atuais, a partir da implementação do controle reversos sua cadeia produtiva, podendo agregar valor à sua imagem perante a sociedade. Além de passar a imagem que a empresa não está só preocupada com o lucro, mas também com o meio ambiente. Este tema é importante pois, a logística reversa aliada à sustentabilidade no universo corporativo e acadêmico, proporciona uma relação de interatividade entre o meio ambiente, a sociedade e as organizações que passam a cuidar do meio ambiente, fortalecendo o sistema de conscientização da população, que pode acabar auxiliando nas ações ambientais organizacionais.

A logística reversa pode proporcionar várias oportunidades de melhoria ou ganho para as empresas por meio da reutilização dos materiais na produção. A adoção da logística reversa na organização possibilita algumas vantagens como minimização do impacto ambiental, melhoria de sua imagem, redução de custos e vantagem econômica. Portanto, para que se possa entender se a logística reversa é utilizada como um fator de competitividade, adotou-se os procedimentos metodológicos do estudo bibliométrico, o qual classifica-se como abordagem quantitativa e descritiva, tendo como finalidade, descrever e analisar os dados obtidos nas publicações encontradas no Google Acadêmico. Foi observado a seguinte característica nas publicações: ano de publicação, autores, base de dados, nome da empresa, setor da empresa,

ramo da empresa, as variáveis e vantagens que discutem sobre os fatores de competitividade na empresa a partir da logística reversa. Uma planilha no Microsoft Office Excel foi elaborada com as informações acima mencionadas, para realizar a análise os dados, mapear as variáveis e as vantagens obtidas pelas empresas a partir da logística reversa.

2 REVISÃO DE LITERATURA

Os primeiros estudos sobre logística reversa são da década 70 e 80, tendo a reciclagem como ponto principal abordado. E a partir dos anos 90, esta abordagem se amplia e vem se destacando no cenário empresarial. Em seu sentido mais amplo, a logística reversa significa gestão de processos relacionados à reutilização de produtos e materiais, incluindo todas as etapas do ciclo produção (Leite, 2002).

Para Rogers e Tibben-lemcke (1998), a logística reversa é um procedimento de planejamento, implementação e controle da eficiência e custo efetivo do fluxo de matérias-primas, estoques em processo, produtos acabados e informações correspondentes do ponto de consumo ao ponto de origem, com o propósito de recapturar o valor ou destinar à apropriada disposição. Desta forma, tem-se o entendimento que a logística reversa acontece em toda cadeia produtiva, deste o desenvolvimento dos fornecedores até o pós-consumo por parte dos consumidores.

Conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos, a logística reversa é um instrumento de desenvolvimento econômico e social. Caracterizada pelo conjunto de ações, de procedimentos e de meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou para outra destinação final ambientalmente adequada (Brasil, 2010).

Os autores Fuller e Allen (1995), apresentam os principais fatores que levam à aplicação da logística reversa em cinco pontos:

Quadro 1 - Principais fatores que levam à aplicação da logística reversa

Fatores	Aplicações da Logística Reversa
Econômicos	Relacionam-se com o custo da produção, por necessidade de adaptação dos produtos e processos para evitar ou diminuir o impacto ao meio ambiente
Governamentais	Relacionam-se à legislação e à política de meio ambiente
Responsabilidade Corporativa	Relacionam-se ao comprometimento das empresas fabricantes com a coleta de seus produtos ao final da vida útil.
Tecnológicos	Ligam-se aos avanços tecnológicos da reciclagem e projetos de produtos com finalidade de reaproveitamento após descarte pela sociedade.
Logísticos	Relacionam-se aos aspectos logísticos da cadeia reversa.

Fonte: Fuller e Allen (1995)

A logística reversa envolve a recuperação de vários produtos de maneira sustentável, sendo possível fazer o retorno de materiais e produtos, após sua venda e consumo, aos centros produtivos e de negócios por meio de canais reversos de distribuição. A rapidez de lançamento de produto no mercado, o avanço rápido da tecnologia, a alta competitividade das empresas e o crescimento de consciência ecológica quanto ao descarte de seus produtos no meio ambiente, estão contribuindo para a adoção de novos comportamentos nas organizações e da sociedade, e assim sinalizando para uma valorização maior dos processos de retorno dos produtos e materiais descartados no meio ambiente (Chaves e Martins, 2005).

De acordo com Leite 2003, tem-se a logística reversa apresentada por duas categorias específicas de objetivos a saber:

- Objetivos ambientais, para que se possa economizar e utilizar de forma sustentável os recursos naturais e mitigar o impacto ambiental dos resíduos.
- Objetivos econômicos, para aumentar o volume de negócios, direcionar produtos recusados para mercados secundários, economizar energia e custos de descarte de resíduos, formalizar negócios existentes e reduzir custos substituindo matéria primas primárias por secundárias.

As atividades da logística reversa apresentam diversos ganhos, entre eles, pode-se considerar o valor que é agregado ao produto no mercado, a imagem corporativa associada ao

respeito ao meio ambiente, a captação de oportunidades econômicas para o processo produtivo e redução significativa da aquisição de matéria-prima virgem (Costa e Valle, 2006).

Para a logística reversa deve-se considerar duas áreas importante, sendo elas o pós-venda e o pós-consumo. A logística reversa de pós-venda é descrita como sendo as devoluções de produtos que foram pouco usados ou nem foram utilizados, ao fabricante, por causa do término de validade, defeitos, baixo nível de qualidade, entre outros diferentes motivos. Têm como objetivo estratégico agregar valor ao produto que foi devolvido por diversas razões (Leite, 2017). Após a devolução de produtos, a logística reversa pós-venda visa inserir novamente os produtos na cadeia produtiva, com o objetivo de agregar valor ao meio ambiente, na economia, na imagem da empresa e na sociedade (Oliveira e Raimundini, 2005).

Em contrapartida, a logística reversa de pós-consumo são os produtos que foram usados ou no fim da vida útil, que podem ser reutilizados. O objetivo estratégico do pós-consumo é agregar valor ao produto que já não serve mais para o proprietário ou que ainda possam ser utilizados, e estes produtos que foram descartados podem originar bens duráveis ou descartáveis (Leite, 2002).

Na contemporaneidade, a logística reversa pode servir como estratégia competitiva, já que em outros momentos os produtos simplesmente são descartados sem o devido cuidado no meio ambiente. Atualmente, estes produtos são reaproveitados, continuando assim no processo produtivo (Campos e Goulart, 2017). No ambiente de competitividade e globalização, as empresas reconhecem que é importante atender a uma variedade de interesses sociais, ambientais e governamentais para garantir seus negócios, além de só visar lucros. Assim, é pertinente atender aos *stakeholders*, acionistas, funcionários, clientes, fornecedores, governo, que possuem opiniões diferentes sobre as empresas, mas buscam por atender aos fatores de competitividade no cenário empresarial (Leite, 2017).

É possível perceber que a logística reversa vem cada vez mais demonstrando a sua funcionalidade e importância para o ramo profissional, e sendo cada vez mais utilizada pelas empresas para aumentar a competitividade no mercado, buscando a diferenciação por produto e serviço por serem ecologicamente corretos. Um dos motivos relevantes que faz com que empresas que põem em prática a logística reversa é a diferenciação por produto, visto que acreditam que seus clientes valorizam as empresas que possuem política de retorno do produto, visando atribuir valor ao cliente e ao longo prazo fidelizá-lo (Guarnieri, 2011).

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para a realização desta pesquisa, a técnica utilizada foi a bibliometria, que utiliza métodos quantitativos para analisar as produções científicas e a disseminação, com o tema que foi proposto (Vanti, 2002).

3.1 Delineamento

A pesquisa classifica-se como abordagem quantitativa, dado que os métodos utilizados foram a coleta e análise dos dados. Também é uma pesquisa descritiva, pois tem como finalidade a descrição da ocorrência dos dados obtidos nas publicações encontradas nas fontes pesquisadas. As pesquisas descritivas têm como propósito descrever as características de determinada população ou fenômeno ou estabelecer relações entre as variáveis estudadas, e com esse objetivo utiliza-se técnicas padronizadas de coleta de dados (Gil, 2019).

Uma ferramenta que possibilita avaliar o estado da ciência e da tecnologia por meio da literatura científica, é a bibliometria (Guedes, 2012). Os indicadores bibliométricos auxiliam na tomada de decisão, na gestão da informação e do conhecimento, pois ajudam a organizar e sistematizar a informação científica (Silva; Teixeira, 2012). Neste projeto, a análise bibliométrica será um método utilizado para analisar a logística reversa como um diferencial competitivo para as empresas de acordo com a Lei de Lotka (Araújo, 2006).

3.2 Processo de Coleta de Dados

Os métodos utilizados para coletar os dados da pesquisa precisam estar de acordo com os objetivos, o que quer dizer que devem possibilitar o atendimento das suas demandas (Jacobsen, 2011). Foram utilizados somente os artigos publicados no Google Acadêmico no período de 2013 a 2023, que foram selecionados e analisados de acordo com a relevância acadêmica inerente ao tema pesquisado e disponibilidade de acesso do material.

Para a coleta e seleção dos dados foram pesquisados artigos que discutem sobre a logística reversa, a competitividade através da adoção da logística reversa nas empresas e as vantagens que as empresas obtiveram após a adoção da logística reversa, durante o período de fevereiro a outubro de 2023.

3.3 Processo de Análise dos Dados

O processo de análise dos dados tem como objetivo organizar e sintetizar os dados para o fornecimento de respostas. A análise dos dados é o processo de interpretação sobre o que foi pesquisado. Tem como principal objetivo extrair informações que sejam úteis para atingir o objetivo da pesquisa (Teixeira, 2003).

Para a análise dos dados foi elaborada uma tabela no Microsoft Office Excel, contendo as seguintes informações das publicações pesquisadas e que foram objeto de estudo: ano de publicação, autores, base de dados, nome da empresa, setor da empresa, ramo da empresa, as variáveis que discutem os fatores de competitividade na empresa a partir da logística reversa e as vantagens competitivas a partir da adoção logística reversa.

E em relação ao estudo bibliométrico, utilizou-se da Lei de Lotka para realizar a análise dos dados, tomando como referência a quantidade de estudos publicados sobre o tema desta pesquisa, a partir da contagem de autores presentes nas publicações. Desta forma, a estatística descritiva foi utilizada para apresentar a média das publicações de cada autor e onde estas foram realizadas (Alvarado, 2002).

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A busca pelos artigos foi no Google Acadêmico e foi utilizado o Software gratuito Publish or Perish. Foram encontrados 2.496 arquivos entre artigos, livros, trabalhos de conclusão de cursos, dissertações e teses, entre os anos de 2013 e 2023. O primeiro fator de exclusão foi os documentos que não eram artigos, posteriormente, como segundo fator, foi por não mencionar a competitividade por meio da logística reversa e por último não ter acesso ao documento completo.

Dos 2.496 arquivos encontrados, foram selecionados 45 artigos de acordo com os seguintes critérios: (a) Possuir Logística Reversa no título ou como palavra-chave e; (b) Mencionar competitividade por meio da logística reversa. O QUADRO 2 mostra a relação do ano da publicação, quantidade encontrada por ano, quantidade utilizada para esta pesquisa, como apresentado abaixo:

Quadro 2 - Ano da publicação x Quantidade encontrada por ano x Quantidade utilizada para esta pesquisa

Ano da publicação x Quantidade encontrada por ano x Quantidade utilizada para esta pesquisa											
Artigos	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade encontrada por ano	214	224	241	311	285	298	238	222	202	204	57
Quantidade utilizada para esta pesquisa	3	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4

Fonte: Dados da pesquisa, 2023.

Como consta no QUADRO 2, os anos de 2015, 2018, 2019, 2020 e 2022 apresentaram o maior volume de artigos, com cinco em cada ano. O restante dos anos foi de dois a quatro artigos que se encaixam na temática. Isso se deu pela relevância das temáticas dos artigos, os selecionados foram os que mencionam a logística reversa como sendo um diferencial competitivo para as empresas.

No apêndice A está apresentado o ano de publicação, autores que publicaram, título da publicação e base da publicação. Nas bases das publicações pesquisadas, como demonstrado, é notório que as revistas foram a base de dados que mais tiveram publicações sobre o tema desta pesquisa, representando cerca de 89,13% dos artigos. Outro aspecto que fica claro, é que apenas 03 artigos tiveram uma única autoria, representado 6,67% do total de 45 artigos utilizados. Destaca-se estas únicas autorias e o ano de suas publicações, da seguinte forma:

- Em 2016 foram publicados 04 artigos, sendo que em 01 artigo constava apenas uma única autoria, representando 25% de artigos daquele ano, destacando o seguinte autor: (Santiago, 2016).
- Em 2022 foram publicados 05 artigos, sendo que em 01 artigo constava uma única autoria, representando 20% de artigos daquele ano, destacando o seguinte autor: (Rodrigues, 2022)
- Em 2023 foram publicados 04 artigos, sendo que em 01 artigo constava uma única autoria, representando 25% de artigos daquele ano, destacando o seguinte autor: (Oliveira 2023).

Uma observação importante é a do total de 148 autores, somente esses 03 mencionados acima, tiveram publicação de autoria única, representado 2,03% do total de autores.

No apêndice B elaborado e apresentado, são percorridas as variáveis que discutem sobre os fatores de competitividade a partir da logística reversa, de cada publicação. Foram consideradas todas as 46 publicações utilizadas para o desenvolvimento deste estudo. Verifica-se que a sustentabilidade foi a variável que mais apareceu nos artigos, sendo somente duas publicações que não mencionaram, a sustentabilidade como variável da logística reversa. Outras variáveis bastante mencionadas foram: valor econômico, impactos ambientais, meio ambiente, reciclagem, valor ecológico e legal e legislação. Assim a sustentabilidade é uma das variáveis mais mencionadas, sendo capaz de fortalecer a responsabilidade ambiental, reduzir os impactos ambientais, aproveitar recursos, impulsionar a competitividade da empresa através de redução de custos e melhorar a imagem empresarial.

O próximo apresentado será o ano de publicação, título da publicação e vantagens competitivas a partir da logística reversa. Como constatado no apêndice C, as vantagens competitivas a partir da logística reversa, a vantagem que mais foi mencionada nos artigos analisados foi a redução dos impactos ambientais, que a empresa ao reduzir os resíduos e promover a reciclagem, contribui para o meio ambiente, o pode também atrair mais consumidores. A segunda vantagem mais mencionada é a redução de custos, que acontece por meio de recuperação e reutilização dos materiais. Outra vantagem bastante mencionada, foi a melhora da imagem da empresa, que quando a logística reversa é implementada de maneira

correta, demonstra a responsabilidade ambiental, pode se destacar com uma reputação positiva, e assim conquistando mais clientes que valorizam cada vez mais práticas sustentáveis.

Abaixo, destaca-se o QUADRO 3, no qual se verifica o ano, empresa, ramo e setor das empresas pesquisadas.

Quadro 3 - Ano da publicação x Empresa pesquisada x Ramo x Setor

Ano da publicação	Empresa pesquisada	Ramo	Setor
2013	Reciclanip	Ramo não identificado	Pneumáticos
2013	Empresa não identificada	Comércio varejista e de assistência técnica	Informática
2013	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Construção civil
2014	Construtora OAS. S.A	Ramo não identificado	Construção civil
2014	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2014	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2015	Empresa não identificada	Indústria multinacional	Segmento de petróleo e gás
2015	Empresa não identificada	Embalagens PET	Setor não identificado
2015	Empresa não identificada	Coletoras de pilhas e baterias	Setor não identificado
2015	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2015	Empresa não identificada	Resíduos sólidos Têxteis	Setor não identificado
2016	Empresa não	Ramo não	Metalúrgicas

	identificada	identificado	
2016	Gama	Ramo não identificado	Indústria de Artefatos Plásticos
2016	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2016	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Agroindústrias
2017	Empresa não identificada	Cadeia de suprimentos	Papel
2017	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Eletroeletrônicos
2017	Natura Cosméticos S.A	Ramo não identificado	Cosméticos
2018	Anônima	Engarrafadora Bebidas	Vasilhames de vidro
2018	Empresa não identificada	Ramo não identificado	
2018	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Agrossilvipastoril e Agroindústrias
2018	Distribuidora Independência	Distribuidora de bebidas	Vasilhames
2018	Grupo TEC Eletrônico	Distribuidor de tecnologia, segurança eletrônica, networks e rede lógica	Telecomunicações
2019	Companhia Municipal de Limpeza Urbana (COMLURB)	Ramo não identificado	Pneus
2019	Empresas brasileiras	Ramo não identificado	Microempresas

2019	Nome fictício de Hospital Alfa	Gestão de resíduos sólidos	Saúde
2019	Empresa não identificada	Farmácia	Medicamentos
2020	Empresa não identificada	Supermercado	Varejista
2020	BETA	Ramo não identificado	Industrialização e comercialização dos injetados
2020	Empresa não identificada	Alimentos	Agroalimentar
2020	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Construção Civil
2020	Empresa não identificada	Transformadora de polímeros	Polímeros
2021	Samsung, Apple, Motorola, LG, Claro e Vivo	Ramo não identificado	Eletroeletrônicos
2021	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2021	Empresa não identificada	Produção de medicamentos veterinários	Veterinário
2021	Cooperativa COOPASAM	Agrícola	Agroquímicos

2022	Empresas da Região Sul Fluminense	Automobilístico	Setor não identificado
2022	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2022	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2022	Empresa não identificada	Equipamentos tecnológicos	Eletroeletrônicos
2022	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Setor não identificado
2023	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Coleta seletiva
2023	Boticário	Ramo não identificado	Cosméticos
2023	Empresa não identificada	Indústrias de cimento	Setor não identificado
2023	Empresa não identificada	Ramo não identificado	Produtor de derivados da cana de açúcar

Fonte: Dados da pesquisa, 2023.

No QUADRO 3 apresentado acima, muitas empresas não foram identificadas nos artigos, assim como o setor e o ramo. Os setores de construção civil, cosméticos e eletroeletrônicos foram mencionados em três artigos cada, já o setor de agroindústrias foi

mencionado em dois artigos, o restante dos artigos foram setores diferentes ou não identificados. Os ramos das empresas pesquisadas não se repetiram nos artigos.

Neste estudo bibliométrico, de acordo com a Lei de Lotka, foram analisados 45 artigos publicados sobre o tema. A partir desta lei, foi realizada uma contagem de autores presentes nas publicações que somaram 79. A média das publicações de cada autor é de apenas 01 artigo, sendo que apenas VIEIRA, 2015 e Vieira, 2016 publicou 02 artigos, respectivamente que publicados com outras autorias em 2015 e 2016 na Revista Organizações em Contexto. O primeiro artigo tratou da “Análise dos procedimentos de logística reversa aplicados em duas plantas de uma indústria multinacional atuante no segmento de petróleo e gás” e o segundo foi sobre “As práticas de logística reversa em um grupo de empresas metalúrgicas localizado no sul do Brasil”.

As variáveis que discutiram sobre os fatores de competitividade a partir da logística reversa identificadas nos artigos deste autor em 2015 foram responsabilidade empresarial; sustentabilidade; resíduos e impactos ambientais; regulamentações ambientais, valores ecológicos e em 2016 foram sobre os impactos ambientais; ética empresarial; sustentabilidade; adequação às normas ambientais; gerenciamento e controle eficiente das operações. As vantagens competitivas a partir da logística reversa delineadas nas publicações de 2015 foram melhorar na imagem; fidelização de clientes; crescimento e desenvolvimento da empresa; reduz custos e reduz os impactos ambientais e em 2016, fidelização de clientes; reduz os impactos ambientais; melhora a imagem; diferenciação de serviço; reduz custos; preservação de recursos naturais e ganhos econômicos.

Nas duas publicações as empresas não foram identificadas, o ramo da primeira publicação foi a indústria multinacional e da segunda o ramo não foi identificado. Quanto ao segmento da empresa estudado nas publicações, na primeira publicação é de petróleo e gás e na segunda foram as empresas metalúrgicas.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da pesquisa bibliométrica realizada, foi desenvolvida uma planilha para identificar as variáveis que discutem sobre fatores de competitividade e as vantagens competitivas a partir da logística reversa. A pesquisa desenvolvida contribui em disseminar para as empresas atuais, de forma a demonstrar a logística reversa como um diferencial competitivo, posto que pode agregar valor à imagem perante a sociedade, e possibilita algumas vantagens como minimização do impacto ambiental, redução de custos e vantagem econômica. Além disso, a logística reversa é uma ótima aliada à sustentabilidade no universo corporativo e acadêmico.

Percebe-se que em diversas publicações, a sustentabilidade é uma das variáveis que discute sobre os fatores de competitividade, outras variáveis citadas são o valor econômico, impactos ambientais, meio ambiente, reciclagem, valor ecológico e legal e legislação. Desta forma, é capaz de fortalecer a responsabilidade ambiental, reduzir os impactos ambientais, aproveitar recursos, impulsionar a competitividade da empresa através de redução de custos e melhoria da imagem empresarial. A redução dos impactos ambientais é uma das vantagens competitivas mais mencionadas nos artigos analisados, outras vantagens foram redução de custos e melhora de imagem. Assim, a logística reversa quando implementada de maneira correta pode melhorar a competitividade da empresa.

Os objetivos específicos e o objetivo geral desta pesquisa foram respondidos através das vantagens e variáveis a partir da logística reversa que foram apresentadas. O objetivo geral foi alcançado por meio das várias vantagens percorridas, as quais podem melhorar a competitividade da empresa no mercado. Já os objetivos específicos foram expressos nos quadros desenvolvidos, a partir do levantamento das publicações sobre a logística reversa, mapeamento das variáveis que discutem fatores de competitividade e as vantagens competitivas a partir da logística reversa.

O procedimento metodológico utilizado para analisar a logística reversa como um diferencial competitivo para as empresas foi o bibliométrico, o qual também se classifica como abordagem quantitativa e descritiva, a fim de analisar e descrever os dados obtidos nas publicações encontradas nas fontes pesquisadas. O material coletado foi do período de 2013 a 2023, analisados e selecionados de acordo com a relevância e objetivos da pesquisa.

Para estudos futuros, recomenda-se uma pesquisa sobre como as empresas implementam a logística reversa de maneira eficaz, com o intuito de entender as estratégias utilizadas e aplicá-las de modo a ajudar a melhorar competitividade diante do mercado. Quando bem implementada a logística reversa pode beneficiar tanto as empresas quanto o meio ambiente, aliando assim, práticas comerciais com a sustentabilidade.

Uma das dificuldades para desenvolver a atual pesquisa, foi a grande quantidade de artigos encontrados, mas com apenas informações superficiais sobre a logística reversa como diferencial competitivo. Outro obstáculo, foi a carência de maior aprofundamento das variáveis e vantagens que faz com que as empresas se destaquem no meio competitivo.

A logística reversa é uma importante aliada para a sustentabilidade no universo corporativo e acadêmico. Por causa da relação entre o meio ambiente e a sociedade, as organizações passam cada vez mais a levantar a bandeira de defesa ao meio ambiente e fortalecer o sistema de conscientização da população, que pode acabar auxiliando nas ações ambientais organizacionais. Suas contribuições incluem avaliação do impacto ambiental positivo, estratégias de implementação, melhora a gestão de resíduos e benefícios financeiros através da recuperação de materiais.

REFERÊNCIAS

ALVARADO, R. U. A Bibliometria no Brasil. **Ciência da Informação**, [S. l.], v. 13, n. 2, 1984. DOI: 10.18225/ci.inf.v13i2.200. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/200>. Acesso em: 14 mai 2024

ALVARES, Edivânia Dourado; SOARES, Juliano Lima. Logística reversa e o coprocessamento de resíduos sólidos: um estudo na produção de clínquer. **IBEAS - Instituto Brasileiro de Estudos Ambientais**, 2023.

ALVES, Lidiane Aparecida et al. Resíduos eletroeletrônicos: considerações sobre a logística reversa e sobre a Política Nacional de Resíduos Sólidos. **Boletim de Geografia**, v. 34, n. 3, p. 16-29, 2016.

ARAÚJO, C. A. **Bibliometria**: evolução histórica e questões atuais. Em *Questão*, v. 12, n. 1, p. 11-32, 2006.

BATAGHIN, Fernando Antônio; DE MELO, Jéssica Ferreira; DE FREITAS BORGES, Fernanda. LOGÍSTICA REVERSA DE MEDICAMENTOS: estudo de caso no setor veterinário. **Ciência & Tecnologia**, v. 13, n. 1, p. 142-152, 2021.

BERGAMO, K. M. L.; STEFANELLO, P. R. Logística Reversa nos ambientes empresariais. **Revista Meio Ambiente e Sustentabilidade**, [S. l.], v. 6, n. 3, p. 38–54, 2014.

BRASIL. **Política Nacional de Resíduos**. 2010. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-10.936-de-12-de-janeiro-de-2022-373573578> Acesso em 25 abr. 2022.

CAMPOS, A. de; GOULART, D. G. **Logística reversa integrada**: sistema de responsabilidade pós-consumo aplicados ao ciclo de vida dos produtos. Érica/Saraiva, 2017.

CHAGAS, Claudiomiro Werner et al. Gestão de resíduos sólidos: estudo de caso em uma instituição hospitalar em Belo Horizonte–MG. **Revista Eniac Pesquisa**, v. 8, n. 1, p. 140-153, 2019.

CHAVES, G. L. D.; MARTINS, R. S. **Diagnóstico da logística reversa na cadeia de suprimentos de alimentos processados no oeste paranaense**. In: VIII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais (SIMPOI), ago. 2005, São Paulo. Anais. São Paulo: FGV, 2005.

COLOSSI, Lucia Dhara; BAUERMANN, Bárbara Françoise Cardoso. Logística reversa como fonte de sustentabilidade socioeconômica e ambiental na Cooperativa COOPASAM. **Revista de Gestão e Organizações Cooperativas**, v. 8, n. 16, p. 01-41, 2021.

COSTA, L. G.; VALLE, R. Logística reversa: importância, fatores para a aplicação e contexto brasileiro. **Anais III Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia–SEGeT**, Resende, Rio de Janeiro, 2006.

DA SILVA BITENCOURT, Janinne; HERNÁNDEZ, Cecilia Toledo. Análise das práticas de logística reversa (LR) na região Sul Fluminense, após a implementação da Política Nacional

de Resíduos Sólidos (PNRS). **Revista de Administração, Sociedade e Inovação**, v. 8, n. 1, 2022.

DA SILVA, Carlos Eduardo; SCHREIBER, Dusan; THEIS, Vanessa. Propostas de melhorias no processo de logística reversa: um caso do Solado PVC. **Revista Inovação, Projetos e Tecnologias**, v. 8, n. 1, p. 109-118, 2020.

DA SILVA, Fernanda Latronico et al. Mapeamento dos custos de logística reversa em uma indústria de embalagens. **Exacta**, v. 18, n. 3, p. 668-685, 2020.

DA SILVA, Izabel Cristina Bilro et al. LOGÍSTICA REVERSA: DIFERENCIAL COMPETITIVO NAS ORGANIZAÇÕES. **RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinar-ISSN 2675-6218**, v. 3, n. 12, p. e3122358-e3122358, 2022.

ALMEIDA, Edmilson Guimarães et al. Logística reversa como proposta de melhoria em uma empresa de construção civil situada na capital do Amazonas. *South American Development Society Journal*, [S.l.], v. 6, n. 16, p. 125, 2020.

DE CARVALHO, Wallace Terra et al. LOGÍSTICA REVERSA DE VASILHAMES DE BEBIDAS ALCOÓLICAS NO ESTADO DE GOIÁS. **South American Development Society Journal**, v. 4, n. Esp01, p. 118, 2018.

DE OLIVEIRA JUNIOR, Esmeraldino Moraes. O papel da economia circular no processo de gestão do bagaço da cana-de-açúcar da usina Estreliana. **Caderno Discente**, v. 8, n. 1, 2023.

DE OLIVEIRA, Sabrina Julian et al. Logística reversa: a destinação acertada de baterias de smartphones no Brasil. **Revista de Casos e Consultoria**, v. 12, n. 1, p. e26337-e26337, 2021.

DE SANTANA, Yris Raquel Santos et al. Logística Reversa Orientada para a Inovação nas Micro e Pequenas Empresas: um estudo exploratório. **Cadernos de Prospecção**, v. 12, n. 5, p. 1127-1127, 2019.

DE SOUZA SANTIAGO, Brunno Henrique. A logística reversa como estratégia de competitividade. **Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental**, v. 5, n. 2, p. 20-28, 2016.

DE SOUZA, Bruna Assunção; BORGES VIEIRA, GUILHERME BERGMANN. Análise dos procedimentos de logística reversa aplicados em duas plantas de uma indústria multinacional atuante no segmento de petróleo e gás. **Revista Organizações em Contexto**, v. 11, n. 22, 2015.

DE VARGAS, Suélen; VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges; DA SILVA, Rafael Mozart. As práticas de logística reversa em um grupo de empresas metalúrgicas localizado no sul do Brasil. **Revista Organizações em Contexto**, v. 12, n. 24, p. 91-116, 2016.

DOS SANTOS, Débora Rodrigues; DE MELO, Jose Airton Mendonça. A logística reversa como vantagem competitiva por intermédio do marketing. **NEGÓCIOS EM PROJEÇÃO**, v. 6, n. 1, p. 116-134, 2015.

DROHOMERETSKI, Everton et al. Os impactos da logística reversa social em uma cadeia de suprimentos do setor de papel da grande Curitiba. **Gestão e Sociedade**, v. 11, n. 29, 2017.

DUARTE, Janaina Soares Silva; MACHADO, Sivanilza Teixeira. A LOGÍSTICA REVERSA COMO CAMINHO ESTRATÉGICO PARA RESPONSABILIDADE AMBIENTAL DOS NEGÓCIOS. **South American Development Society Journal**, v. 8, n. 22, p. 19, 2022.

FEIJÓ, Thayane; CARDOSO, Juliani Moreno Rohen Gualberto. Logística reversa de medicamentos: um estudo do posicionamento das farmácias no município de Miracema/RJ. **Revista Científica da FAMINAS**, v. 14, n. 1, 2019.

FERNANDES, Sheila Mendes et al. Revisão sistemática da literatura sobre as formas de mensuração do desempenho da logística reversa. **Gestão & Produção**, v. 25, p. 175-190, 2017.

FERREIRA ANDRADE, Halbert et al. A logística reversa como meio de redução de custos: um de estudo de caso no grupo TEC eletrônico. **Capital Científico**, v. 16, n. 3, 2018.

FULLER, D. A.; ALLEN, J. **Environmental marketing: strategies, practice, theory and research**. Londres, 1995.

GAGLIARDI, Sara Francino et al. Logística Reversa: uma análise dos indicadores de sustentabilidade das organizações de recicladores de Uberlândia-MG. **Revista ADMPG**, v. 13, 2023.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

GUARNIERI, Patrícia. **Logística Reversa: em busca do equilíbrio econômico e ambiental**. 1ª ed. Recife: Ed. Clube de Autores, 2011

GUEDES, V.L.S. (2012) A bibliometria e a gestão da informação e do conhecimento científico e tecnológico: uma revisão da literatura. **PontodeAcesso**, v. 6, n. 2, p. 74-109. <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v6i2.5695>.

JUNIOR, Sergio Silva Braga et al. Análise sobre a disposição para implementação da logística reversa no varejo supermercadista. **International Journal of Innovation**, v. 8, n. 2, p. 204-222, 2020.

LACERDA, L. **Logística reversa: uma visão sobre os conceitos básicos e as práticas operacionais**. Rio de Janeiro: COPPEAD/UFRJ, 2002.

LADEIRA, Rodrigo; VERA, Luciana Alves Rodas; TRIGUEIROS, Raphael Eysen. **Gestão dos resíduos sólidos e logística reversa: um estudo de caso em uma organização do setor de construção civil**. 2014.

LEITÃO, Fabrício Oliveira; SALIM, Omar Ouro. O PAPEL DA LOGÍSTICA REVERSA NA MITIGAÇÃO DO DESPERDÍCIO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS AGROALIMENTARES/The role of reverse logistics in the mitigation of waste in agricultural supply chains. **Informe Gepec**, v. 24, n. 2, p. 154-173, 2020.

LEITE, P. R. **Logística reversa: sustentabilidade e competitividade**. 3ª ed, São Paulo: Editora Saraiva, 2017.

LEITE, P. R. **Logística Reversa: Meio Ambiente e Competitividade**. São Paulo: Editora Prentice Hall, 2003. Leite (apud SHIBAO; MOORI; SANTOS, 2010, p. 14).

LEITE, P. R. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

LEITE, P. R. **Logística Reversa**: Nova Área da Logística Empresarial. Revista Tecnológica. Maio/Junho 2002. São Paulo. Editora Publicare.

LUCHEZZI, Celso; TERENCE, Mauro Cesar. Logística reversa aplicada na construção civil. **Revista Mackenzie de Engenharia e Computação**, v. 13, n. 1, 2013.

MARTINS, Alice Josefa Andrade; DE ALMEIDA, Maria Luciana; DA SILVA SOUZA, Déborah Maria. Análise das práticas de logística reversa aplicadas aos vasilhames de vidro em uma engarrafadora de bebidas. **Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade: GeAS**, v. 7, n. 1, p. 116-130, 2018.

NOVAES, A. G.. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**: estratégia, operação e avaliação. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

OLIVEIRA, E. B.; RAIMUNDINI, S. L. **Aplicação da logística reversa**: estudo de caso em uma indústria fotográfica e em uma indústria de fécula de mandioca. VIII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais (SIMPOI), p. 1-14, 2005.

OLIVEIRA, Francisca Whenna Soeiro et al. Implementação da logística reversa em uma empresa de cosméticos: uma abordagem à luz da percepção dos usuários do programa boti recicla. **IBEAS - Instituto Brasileiro de Estudos Ambientais, 2023**.

OLIVEIRA, Priscila Sales; DE LIMA, Henrique Pontes. Logística reversa do pós-consumo em empresas na zona sul da capital paulista coletoras de pilhas e baterias. **Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental**, v. 4, n. 2, p. 194-208, 2015.

PEÑA, Bárbara Karyna et al. Logística reversa da empresa Natura Cosméticos S/A. **Resende: XIV SEGeT-Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia–AEDB, Resende, 2017**.

PINHEIRO, Eliane; DE FRANCISCO, Antônio Carlos. Logística reversa como ferramenta para gestão de resíduos sólidos têxteis. **Revista Eletrônica Gestão e Saúde**, n. 2, p. 1275-1286, 2015.

RIBEIRO, R. B.; SANTOS, E. L. Análise das Práticas Estratégicas da Logística Verde no Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. **Revista de Administração da UNIFATEA**, v. 5, n. 5, set/dez 2012.

RODRIGUES, Roberta Oliveira. A Logística Reversa como um diferencial competitivo. **Research, Society and Development**, v. 11, n. 6, p. e36311629354-e36311629354, 2022.

ROGERS, D. S.; TIBBEN-LEMBKE, R.S. **Going backwards**: reverse logistics trends and practices. The University of Nevada, Reno. Center for Logistics Management, Reverse Logistics Council, 1998, p. 2-33.

SANTOS, Luciana de Almeida Araújo; BOTINHA, Reiner Alves; LEAL, Edvalda Araújo. A contribuição da logística reversa de pneumáticos para a sustentabilidade ambiental. **Race: revista de administração, contabilidade e economia**, v. 12, n. 2, p. 339-370, 2013.

SANTOS, Renato Rocha Dias; GUARNIERI, Patrícia; BRISOLA, Marlon. Logística reversa de resíduos das atividades agrossilvipastoris e agroindustriais: uma revisão sistemática da literatura. **Revista em Agronegócio e Meio Ambiente**, v. 11, n. 2, p. 573-597, 2018.

SCHNEIDER, Sirlene et al. Logística reversa: cenário das agroindústrias do Estado de Santa Catarina. **Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental**, v. 5, n. 2, p. 361-381, 2016.

SILVA, Cristiano Rodrigues et al. Logística Reversa dos Produtos Eletroeletrônicos: Uma Estratégia na Redução de Custos. **Journal of Technology & Information (JTnI)**, v. 2, n. 1, 2022.

SILVA, L. A. A. da; PIMENTA, H. D.; CAMPOS, L. M. de S. Logística reversa dos resíduos eletrônicos do setor de informática: realidade, perspectivas e desafios na cidade do Natal-RN. **Revista Produção Online**, [S. l.], v. 13, n. 2, p. 544-576, 2013.

SILVA, M. E.; TEIXEIRA, A. (2012) Methods of assessing the evolution of science: A review. **European Journal of Scientific Research**, v. 68, n. 4, p. 616-635.

SILVA, Rafael Rodrigues; RODRIGUES, FTRL. Análise do ciclo de vida e da logística reversa como ferramentas de gestão sustentável: o caso das embalagens pet. **Iberoamerican Journal of Industrial Engineering**, v. 7, n. 13, p. 44-58, 2015.

TEIXEIRA, E. B. **A Análise de Dados na Pesquisa Científica: importância e desafios em estudos organizacionais. Desenvolvimento em questão**. Rio Grande do Sul, vol. 1, p. 177-201, julho/dezembro 2003.

TENÓRIO, Fernando Antônio Guimarães; DA SILVA, Débora Eleonora Pereira; DACORSO, Antônio Luiz Rocha. Inovação e tomada de decisão no processo de logística reversa: uma análise bibliométrica. **Revista Produção Online**, v. 14, n. 2, p. 593-616, 2014.

VANTI, N. A. P. **Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento**. Ciência da Informação, v. 31, n.2, p. 152-62, 2002.

VETTORATO, Jordana Gabriele et al. O vidro e a importância de seu processo de reciclagem e logística reversa. **Di@ Logus**, v. 10, n. 1, p. 25-47, 2021.

VILLELA, Gabrielle Oliveira Muinos; SILVA, Fábio Braun. A logística reversa de pneus: um estudo de caso na COMLURB. **Revista Vianna Sapiens**, v. 10, n. 1, p. 17-17, 2019.

WILLE, M. M. Logística reversa: conceitos, legislação e sistema de custeio aplicável. Curitiba – PR. Disponível em: <https://www.opet.com.br/faculdade/revista-cc-adm/pdf/n8/LOGISTICA-REVERSA.pdf>. Acesso em 10 de outubro de 2023.

APÊNDICE A – ANO DA PUBLICAÇÃO X AUTOR(ES) QUE PUBLICARAM X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X BASE DA PUBLICAÇÃO

Ano da publicação	Autor(es) que publicaram	Título da publicação	Base da publicação
2013	SANTOS, Luciana de Almeida Araújo; BOTINHA, Reiner Alves; LEAL, Edvalda Araújo	A contribuição da logística reversa de pneumáticos para a sustentabilidade ambiental	RACE: Revista de Administração, Contabilidade e Economia
2013	DA SILVA, Lorena Albuquerque Adriano; PIMENTA, Handson Dias; DE SOUZA CAMPOS, Lucila Maria	Logística reversa dos resíduos eletrônicos do setor de informática: realidade, perspectivas e desafios na cidade do Natal-RN	Revista Produção Online
2013	LUCHEZZI, Celso; TERENCE, Mauro Cesar	Logística reversa aplicada na construção civil	Revista Mackenzie de Engenharia e Computação
2014	LADEIRA, Rodrigo; VERA, Luciana Alves Rodas; TRIGUEIROS, Raphael Eysen	Gestão dos resíduos sólidos e logística reversa: um estudo de caso em uma organização do setor de construção civil	Repositório Institucional da UFBA
2014	BERGAMO, Krystiane Maria Lanziani; STEFANELLO, Paulinho Rene	Logística reversa nos ambientes empresariais	Revista Meio Ambiente e Sustentabilidade
2014	TENÓRIO, Fernando Antônio Guimarães; DA SILVA, Débora Eleonora Pereira; DACORSO, Antônio Luiz Rocha	Inovação e tomada de decisão no processo de logística reversa uma análise bibliométrica	Revista Produção Online
2015	DE SOUZA, Bruna Assunção; VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges	Análise dos procedimentos de logística reversa aplicados em duas plantas de uma indústria multinacional atuante no segmento de petróleo e gás	Revista Organizações em Contexto
2015	SILVA, Rafael Rodrigues; RODRIGUES, Flávia Tatiane Ribeiro de Lima	Análise do ciclo de vida e da logística reversa como	Iberoamerican Journal of Industrial

		ferramentas de gestão sustentável: o caso das embalagens pet	Engineering
2015	OLIVEIRA, Priscila Sales; DE LIMA, Henrique Pontes	Logística reversa do pós-consumo em empresas na zona sul da capital paulista coletoras de pilhas e baterias	Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental
2015	DOS SANTOS, Débora Rodrigues; DE MELO, Jose Airton Mendonça	A logística reversa como vantagem competitiva por Intermédio do marketing	Periódico Científico Negócios em Projeção
2015	PINHEIRO, Eliane; DE FRANCISCO, Antônio Carlos	Logística reversa como ferramenta para gestão de resíduos sólidos têxteis	Revista Eletrônica Gestão e Saúde
2016	DE VARGAS, Suélen; VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges; DA SILVA, Rafael Mozart	As práticas de logística reversa em um grupo de empresas metalúrgicas localizado no sul do Brasil	Revista Organizações em Contexto
2016	MENDES, Giselly Santos; THEIS, Vanessa Theis; FAGUNDES, Camila; SCHREIBER, Dusan; DA SILVA, Morgana Oliveira;	Logística reversa: estudo de caso em uma indústria de artefatos plásticos	Exacta
2016	DE SOUZA SANTIAGO, Brunno Henrique	A logística reversa como estratégia de competitividade	Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental
2016	SCHNEIDER, Sirlene; FLACH, Rosiane Oswald, WERLANG, Nathalia Berger; FAVRETTO; Fabiane	Logística reversa: cenário das agroindústrias do estado de Santa Catarina	Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental
2017	DROHOMERETSKI, Everton; CUNHA, Admilson Rodrigo; ECKSTEIN, Camila Magalhães Cavalcanti; MACEDO, Emília de Jesus; DE OLIVEIRA, Ohana Mayerhofer	Os impactos da logística reversa social em uma cadeia de suprimentos do setor de papel da grande Curitiba	Revista Eletrônica Gestão & Sociedade
2017	APARECIDA ALVES,	Resíduos	Boletim de

	Lidiane; DE PAULA E SILVA, Adriano Reis; RODRIGUES PIMENTEL, Luana	eletroeletrônicos: considerações sobre a logística reversa e sobre a política nacional de resíduos sólidos	Geografia, v. 34, n. 3, p. 16-29, 2 maio 2017.
2017	PEÑA, Bárbara Karyna, MORI, Henrique; REIS, Gerson de Oliveira; LIMA, Iago Xavier; AZEVEDO, Edmilson; VINÍCIUS, Marcos Meleiro; CAMPELLO, Mauro	Logística reversa da empresa Natura cosméticos S.A.	Resende: XIV SEGeT-Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia–AEDB
2018	MARTINS, Alice Josefa Andrade; DE ALMEIDA, Maria Luciana; DA SILVA SOUZA, Déborah Maria	Análise das práticas de Logística Reversa aplicadas aos vasilhames de vidro em uma engarrafadora de bebidas	Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade: GeAS
2018	FERNANDES, Sheila Mendes; RODRIGUEZ, Carlos Manuel Taboada; BORNIA, Antônio Cezar; TRIERWEILLER, Andréa Cristina; DA SILVA, Solange Maria; FREIRE, Patrícia de Sá	Revisão sistemática da literatura sobre as formas de mensuração do desempenho da logística reversa	Gestão & Produção
2018	SANTOS, Renato Rocha Dias; GUARNIERI, Patrícia; BRISOLA, Marlon	Logística reversa de resíduos das atividades Agrossilvipastoris e Agroindustriais: uma revisão sistemática da literatura	Revista em Agronegócio e Meio Ambiente
2018	DE CARVALHO, Wallace; VENDRAMETTO, Oduvaldo; DE LIMA, Borges Arias Alessandro Wendel; GONÇALVES, Rodrigo Franco	Logística Reversa de Vasilhames de bebidas alcoólicas no estado de Goiás	South American Development Society Journal
2018	FERREIRA ANDRADE, Halbert; CHAGAS, Diogo da Silva; FONSECA, Paulo Roberto Campelo Fonseca e; NUNES, Mendonça, Jaylson Franklin	A logística reversa como meio de redução de custos: um de estudo de caso no grupo TEC eletrônico	Revista Capital Científico
2019	VILLELA, Gabrielle Oliveira	A logística reversa de	Revista Vianna

	Muinos; SILVA, Fábio Braun	pneus: um estudo de caso na COMLURB	Sapiens
2019	DE SANTANA, Yris Raquel Santos et; DE SOUZA, André Luís Rocha, LIMA, Ângela Maria Ferreira, ARAÚJO Márcio Luis Valença	Logística Reversa Orientada para a Inovação nas Micro e Pequenas Empresas: um estudo exploratório	Cadernos de Prospecção
2019	CHAGAS, Claudiomiro Werner; SOUZA, Caissa Veloso e; CUNHA, Gustavo Rodrigues; BATISTA, Nayara Kelly	Gestão de resíduos sólidos: estudo de caso em uma instituição hospitalar em Belo Horizonte – MG	Revista ENIAC Pesquisa
2019	FEIJÓ, Thayane; CARDOSO, Juliani Moreno Rohen Gualberto	Logística reversa de medicamentos: um estudo do posicionamento das farmácias no município de Miracema/RJ	Revista Científica da FAMINAS
2020	JUNIOR, Sergio Silva Braga; JUNQUEIRA, Karina Tonelli Silveira Dias; DA SILVA, Dirceu; OLIVEIRA, Sandra Cristina	Análise sobre a Disposição para Implementação da Logística Reversa no Varejo Supermercadista	International Journal of Innovation
2020	DA SILVA, Carlos Eduardo; SCHREIBER, Dusan; THEIS, Vanessa	Propostas de Melhorias no Processo de Logística Reversa: Um Caso do Solado PVC	Revista Inovação, Projetos e Tecnologias
2020	LEITÃO, Fabrício Oliveira; SALIM, Omar Ouro	O papel da logística reversa na mitigação do desperdício em cadeias de suprimentos Agroalimentares	Informe GEPEC
2020	DE ALMEIDA, Edmilson Guimarães; MUNIZ, Josimar de Souza; AMORIM, Manoel da Silva; JUNIOR, José Roberto Lira Pinto; DE ALENCAR, David Barbosa; PARENTE, Ricardo Silva, Chantal Duarte	Logística reversa como proposta de melhoria em uma empresa de construção civil situada na capital do Amazonas	South American Development Society Journal
2021	VETTORATO, Jordana Gabriele; GIEHL, Jani Luana	O vidro e a	Revista Di@Logus

	Rambo; CHITOLINA, Samantha; BETTKER, Daine Rodrigues; FREITAS, Nubia Cristina Weber	importância de seu processo de reciclagem e logística reversa	
2021	BATAGHIN, Fernando Antônio; DE MELO, Jéssica Ferreira; DE FREITAS BORGES, Fernanda	Logística reversa de medicamentos: estudo de caso no setor veterinário	Ciência & Tecnologia
2021	COLOSSI, Lucia Dhara; BAUERMANN, Bárbara Françoise Cardoso	Logística reversa como fonte de sustentabilidade socioeconômica e ambiental na Cooperativa COOPASAM	Revista de Gestão e Organizações Cooperativas
2022	DA SILVA BITENCOURT, Janinne; HERNÁNDEZ, Cecilia Toledo	Análise das práticas de logística reversa (LR) na região Sul Fluminense, após a implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)	Revista de Administração, Sociedade e Inovação
2022	RODRIGUES, Roberta Oliveira	A Logística Reversa como um diferencial competitivo	Research, Society and Development
2022	DUARTE, Janaina Soares Silva; MACHADO, Sivanilza Teixeira	A logística reversa como caminho estratégico para responsabilidade ambiental dos negócios	South American Development Society Journal
2022	SILVA, Cristiano Rodrigues; DA SILVA, Alicia Barbosa; DA CONCEIÇÃO; Lucas Garibaldi; DO NASCIMENTO, Thaisa Cristina; DO NASCIMENTO, Wallace Pinheiro; FILHO, Oscar Bombonatti; MORAIS, Marcos de Oliveira	Logística reversa dos produtos Eletroeletrônicos: uma estratégia na redução de custos	Journal of Technology & Information (JTnI)
2022	DA SILVA, Izabel Cristina Bilro; DA SILVA, Suéllen	Logística reversa: diferencial competitivo	RECIMA21-Revista Científica

	Danúbia; MENDES, Ijosiel; BARBOSA, Vinícius Guiraldelli	nas organizações	Multidisciplinar ISSN 2675-6218
2023	GAGLIARDI, Sara Francino; FERREIRA, Juliene Barbosa; SOLON, Alexsandro Silva; FRASCATI, Giuliano	Logística reversa: uma análise dos indicadores de sustentabilidade das organizações de recicladores de Uberlândia – MG	Revista ADMPG
2023	OLIVEIRA, Francisca Whenna Soeiro; VASCONCELOS, Luiz Henrique da Penha; GONÇALVES, Liana de Souza; GONÇALVES, Luana de Souza; DA SILVA, Daniela Lima Machado	Implementação da logística reversa em uma empresa de cosméticos: uma abordagem à luz da percepção dos usuários do programa Boti Recicla	IBEAS - Instituto Brasileiro de Estudos Ambientais
2023	ALVARES, Edivânia Dourado; SOARES, Juliano Lima	Logística reversa e o coprocessamento de resíduos sólidos: um estudo na produção de clínquer.	IBEAS - Instituto Brasileiro de Estudos Ambientais
2023	DE OLIVEIRA JUNIOR, Esmeraldino Moraes	O papel da economia circular no processo de gestão do bagaço da cana-de-açúcar da Usina Estreliana	Caderno Discente

Fonte: Dados da pesquisa, 2023.

APÊNDICE B – ANO DA PUBLICAÇÃO X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X VARIÁVEIS QUE DISCUTEM SOBRE FATORES DE COMPETITIVIDADE A PARTIR DA LOGÍSTICA REVERSA

Ano da publicação	Título da publicação	Variáveis que discutem sobre fatores de competitividade a partir da logística reversa
2013	A contribuição da logística reversa de pneumáticos para a sustentabilidade ambiental	Gerenciamento adequado dos pneus; sustentabilidade; reutilização, reforma e reciclagem; meio ambiente; valor econômico, ecológico, legal e logístico; legislação.
2013	Logística reversa dos resíduos eletrônicos do setor de informática: realidade, perspectivas e desafios na cidade do Natal-RN	Proporciona revalorização econômica, tecnológica e ecológica; sustentabilidade; valor legal e logístico; legislação.
2013	Logística reversa aplicada na construção civil	Conscientização ambiental; valor econômico, ecológico e logístico aos materiais; revaloriza os materiais; sustentabilidade.
2014	Gestão dos resíduos sólidos e logística reversa: um estudo de caso em uma organização do setor de construção civil	Valor econômico; preservação dos recursos e do meio ambiente; controlar o descarte; reutilização dos resíduos; impacto ambiental; sustentabilidade; conscientização ambiental; legislação.
2014	Logística reversa nos ambientes empresariais	Instrumento de desenvolvimento econômico e social; consciência ecológica; marketing socioambiental; valor aos produtos; sustentabilidade; impactos ambientais.
2014	Inovação e tomada de decisão no processo de logística reversa uma análise bibliométrica	Impactos ambientais; clientes e poder público; preocupação ambiental; sustentabilidade; valor ecológico e legal.
2015	Análise dos procedimentos de logística reversa aplicados em duas plantas de uma indústria multinacional atuante no segmento de petróleo e gás	Responsabilidade empresarial; Sustentabilidade; resíduos e impactos ambientais; regulamentações ambientais; valores ecológicos.
2015	Análise do ciclo de vida e da logística reversa como ferramentas de gestão sustentável: o caso das	Sustentabilidade; preservação ambiental; valor aos produtos; marketing ambiental; valores ecológicos e econômicos.

	embalagens pet	
2015	Logística reversa do pós-consumo em empresas na zona Sul da Capital Paulista coletoras de pilhas e baterias	Impacto ambiental; investimento no processo; responsabilidade legal; conscientizar a população; desenvolvimento sustentável.
2015	A logística reversa como vantagem competitiva por Intermédio do marketing	Legislação ambiental; sustentabilidade; conscientização social; custos de produção; impactos ambientais.
2015	Logística reversa como ferramenta para gestão de resíduos sólidos têxteis	Valorização do material; descarte adequado; questões ambientais; serviço ao cliente; gestão e redução dos resíduos; sustentabilidade.
2016	As práticas de logística reversa em um grupo de empresas metalúrgicas localizado no sul do Brasil	Impactos ambientais; ética empresarial; sustentabilidade; adequação às normas ambientais; gerenciamento e controle eficiente das operações.
2016	Logística reversa: estudo de caso em uma indústria de artefatos plásticos	Instrumento de desenvolvimento econômico e social; desenvolvimento sustentável; impactos ambientais; gerenciamento e eliminação de resíduos; legislação ambiental, crescente conscientização de consumidores.
2016	A logística reversa como estratégia de competitividade	Valor econômico, ecológico, legal e logístico; impactos ambientais; sustentabilidade; legislação; revalorização.
2016	Logística reversa: cenário das agroindústrias do estado de Santa Catarina	Questões legais e ambientais; valor econômico; reintegração ao processo produtivo; sustentabilidade.
2017	Os impactos da logística reversa social em uma cadeia de suprimentos do setor de papel da grande Curitiba	Valor econômico, ecológico e social; impactos ambientais; legislações; práticas sustentáveis; conscientização social; reaproveitamento de material.
2017	Resíduos eletroeletrônicos: considerações sobre a logística reversa e sobre a política nacional de resíduos sólidos	Sustentabilidade; valor social, ambiental e econômico; gestão de resíduos; cumprimento da legislação.
2017	Logística reversa da empresa Natura cosméticos S.A.	Sustentabilidade; valor econômico, ecológico e social; impactos ambientais; responsabilidade ambiental; embalagens recicladas; refis e fórmulas biodegradáveis; conscientização.
2018	Análise das práticas de Logística Reversa aplicadas aos vasilhames de vidro em uma engarrafadora de bebidas	Valor social, econômico e ambiental; redução de vasilhames emitidos; sustentabilidade.
2018	Revisão sistemática da literatura sobre as formas de mensuração do desempenho da logística reversa	Sustentabilidade; cumprimento da legislação; valor ecológico e financeiro.

2018	Logística reversa de resíduos das atividades Agrossilvipastoris e Agroindustriais: uma revisão sistemática da literatura	Meio ambiente; cumprimento da legislação; gerenciamento de resíduos; aspectos tecnológicos; análise de viabilidade técnica e econômica; sustentabilidade.
2018	Logística Reversa de Vasilhames de bebidas alcoólicas no estado de Goiás	Valor no processo de logística, na comercialização e distribuição; sustentabilidade; meio ambiente; reciclagem; tratamento ambiental correto.
2018	A logística reversa como meio de redução de custos: um estudo de caso no grupo TEC eletrônico	Questões ambientais; custos que envolvem sua operação de distribuição; reutilização de produtos de forma rápida e eficaz.
2019	A logística reversa de pneus: um estudo de caso na COMLURB	Reutilização ou reciclagem; destinação correta; valores econômicos e ambientais.
2019	Logística Reversa Orientada para a Inovação nas Micro e Pequenas Empresas: um estudo exploratório	Questões legais e ecológicas; sustentabilidade; aspectos econômicos e ambientais.
2019	Gestão de resíduos sólidos: estudo de caso em uma instituição hospitalar em Belo Horizonte – MG	Questões ambientais; descarte correto de resíduos perigosos; exigências legais e éticas; sustentabilidade; meio ambiente; reciclagem.
2019	Logística reversa de medicamentos: um estudo do posicionamento das farmácias no município de Miracema/RJ	Sustentabilidade; impactos ambientais e saúde pública; descarte apropriado.
2020	Análise sobre a Disposição para Implementação da Logística Reversa no Varejo Supermercadista	Sustentabilidade; questões ambientais, legais e sociais relativas ao meio ambiente; reciclagem ou reutilização de diversos resíduos.
2020	Propostas de Melhorias no Processo de Logística Reversa: Um Caso do Solado PVC	Sustentabilidade; reaproveitamento dos resíduos para uma nova matéria prima; impactos ambientais.
2020	O papel da logística reversa na mitigação do desperdício em cadeias de suprimentos agroalimentares	Impactos ambientais; geração de novas matérias primas; aspectos econômicos; responsabilidade social.

2020	Logística reversa como proposta de melhoria em uma empresa de construção civil situada na capital do Amazonas	Valor aos materiais; impactos ambientais; sustentabilidade; reutilização e reciclagem.
2020	Mapeamento dos custos de logística reversa em uma indústria de embalagens	Sustentabilidade; gestão de resíduos; reciclagem e reutilização dos produtos; legislação; aspectos econômicos, ambientais e sociais.
2021	Logística reversa: a destinação acertada de baterias de smartphones no Brasil	Questões ambientais; sustentabilidade; gestão correta de resíduo; legislação; recuperação, reconciliação, reparo e reciclagem
2021	O vidro e a importância de seu processo de reciclagem e logística reversa	Sustentabilidade; legislação; impacto ambiental; gestão dos resíduos sólidos; reciclagem.
2021	Logística reversa de medicamentos: estudo de caso no setor veterinário	Sustentabilidade; desenvolvimento econômico e social; meio ambiente; legislação; coleta seletiva, separação, descarte e destino dos resíduos sólidos.
2021	Logística reversa como fonte de sustentabilidade socioeconômica e ambiental na Cooperativa COOPASAM	Valor ambiental e socioeconômico; sustentabilidade; reciclagem.
2022	Análise das práticas de logística reversa (LR) na região Sul Fluminense, após a implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)	Razões econômicas e ambientais; legislação; sustentabilidade; reciclagem.
2022	A Logística Reversa como um diferencial competitivo	Sustentabilidade; reduzir o lixo, reciclando, reutilizando e retornando materiais de embalagem; legislação ambiental.
2022	A logística reversa como caminho estratégico para responsabilidade ambiental dos negócios	Sustentabilidade; responsabilidade ambiental; valores econômicos, ecológicos, legais e logísticos.

2022	Logística reversa dos produtos Eletroeletrônicos: uma estratégia na redução de custos	Reuso de matérias-primas, o consumo e a produção sustentável; sustentabilidade; reciclagem e a reutilização de produtos.
2022	Logística reversa: diferencial competitivo nas organizações	Gestão de resíduos; reciclagem ou reuso em outros processos; reintegração dos produtos ao ciclo produtivo; sustentabilidade; meio ambiente; reciclagem.
2023	Logística reversa: uma análise dos indicadores de sustentabilidade das organizações de recicladores de Uberlândia - MG	Sensibilidade ecológica; sustentabilidade; reciclagem; aspectos logísticos, sociais e econômicos; meio ambiente; legislação.
2023	Implementação da logística reversa em uma empresa de cosméticos: uma abordagem à luz da percepção dos usuários do programa Boti Recicla	Valor econômico, ecológico, legal e logístico; sustentabilidade; responsabilidade social; reciclagem.
2023	Logística reversa e o coprocessamento de resíduos sólidos: um estudo na produção de clínquer.	Valor econômico e social; redução, reutilização e reciclagem; sustentabilidade; descarte correto.
2023	O papel da economia circular no processo de gestão do bagaço da cana-de-açúcar da Usina Estreliana	Sustentabilidade; impactos ambientais; Valor ecológico, econômico, legal e logístico; reaproveitar, reciclar e reutilizar; legislação; meio ambiente.

Fonte: Dados da pesquisa, 2023.

APÊNDICE C – ANO DA PUBLICAÇÃO X TÍTULO DA PUBLICAÇÃO X VANTAGENS COMPETITIVAS A PARTIR DA LOGÍSTICA REVERSA

Ano da publicação	Título da publicação	Vantagens competitivas a partir da logística reversa
2013	A contribuição da logística reversa de pneumáticos para a sustentabilidade ambiental	Benefícios ao ambiente com economia de recursos naturais e energéticos; reduz o impacto ambiental.
2013	Logística reversa dos resíduos eletrônicos do setor de informática: realidade, perspectivas e desafios na cidade do Natal-RN	Aumentar o poder de competição; melhorar o relacionamento com fornecedores e clientes; minimizar os impactos no meio ambiente.
2013	Logística reversa aplicada na construção civil	Ganhos econômicos; preservação de recursos naturais; melhora a imagem corporativa; reduz os impactos ambientais e os custos.
2014	Gestão dos resíduos sólidos e logística reversa: um estudo de caso em uma organização do setor de construção civil	Reduz custos; melhora a administração dos resíduos; melhora da imagem da construtora; reduz o impacto ambiental; conscientização ambiental.
2014	Logística reversa nos ambientes empresariais	Reduz consumo de combustíveis ou outros insumos; reduz custos operacionais; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais.
2014	Inovação e tomada de decisão no processo de logística reversa uma análise bibliométrica	Diminui risco de contaminação no meio ambiente; lucro; reduz os impactos ambientais; reduz custos; melhora a imagem.
2015	Análise dos procedimentos de logística reversa aplicados em duas plantas de uma indústria multinacional atuante no segmento de petróleo e gás	Melhora a imagem; fidelização de clientes; crescimento e desenvolvimento da empresa; reduz custos; reduz os impactos ambientais.
2015	Análise do ciclo de vida e da logística reversa como ferramentas de gestão sustentável: o caso das embalagens pet	Reduz custos; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; preservação de recursos naturais.
2015	Logística reversa do pós-consumo em empresas na zona Sul da Capital Paulista coletoras de pilhas e baterias	Melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; diminui a poluição.
2015	A logística reversa como vantagem competitiva por Intermédio do	Fideliza clientes e fornecedores; melhora a imagem; reduz custos;

	marketing	minimiza os impactos ambientais.
2015	Logística reversa como ferramenta para gestão de resíduos sólidos têxteis	Reduz custos; minimiza os impactos ambientais; vantagens econômicas e estratégicas.
2015	Logística reversa como ferramenta para gestão de resíduos sólidos têxteis	Reduz custos; minimiza os impactos ambientais; vantagens econômicas e estratégicas.
2016	As práticas de logística reversa em um grupo de empresas metalúrgicas localizado no sul do Brasil	Fidelização de clientes; reduz os impactos ambientais; melhora a imagem; diferenciação de serviço; reduz custos; preservação de recursos naturais; ganhos econômicos.
2016	Logística reversa: estudo de caso em uma indústria de artefatos plásticos	Reduz custos; fluxo financeiro positivo; diferenciação de serviços; reduz os impactos ambientais.
2016	A logística reversa como estratégia de competitividade	Minimiza os impactos ambientais; melhora a imagem; fidelização de clientes; recuperação de ativos; diferenciação de serviço.
2016	Logística reversa: cenário das agroindústrias do estado de Santa Catarina	Melhora a imagem; reduz custos; diferenciação de serviços; fidelização de clientes; fortalece a marca; reduz os impactos ambientais.
2017	Os impactos da logística reversa social em uma cadeia de suprimentos do setor de papel da grande Curitiba	Reduz os impactos ambientais; retorno financeiro; melhora a imagem; reduz custos.
2017	Resíduos eletroeletrônicos: considerações sobre a logística reversa e sobre a política nacional de resíduos sólidos	Reduz custos; vantagens sociais e econômicas; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; preservação de recursos naturais.
2017	Logística reversa da empresa Natura cosméticos S.A.	Melhora a imagem; economia de recursos naturais; reduz os impactos ambientais; ganhos econômicos; diferenciação.
2018	Análise das práticas de Logística Reversa aplicadas aos vasilhames de vidro em uma engarrafadora de bebidas	Reduz custos; ganhos de reputação; aumenta o lucro; reduz os impactos ambientais; diferenciação do produto; ganho financeiro.
2018	Revisão sistemática da literatura sobre as formas de mensuração do desempenho da logística reversa	Reduz custos; melhora a satisfação dos clientes; vantagens econômicas; melhora a imagem, reduz os impactos ambientais.
2018	Logística reversa de resíduos das atividades Agrossilvipastoris e Agroindustriais: uma revisão sistemática da literatura	Diferenciação; vantagens econômicas; reduz custos; satisfação do consumidor.
2018	Logística Reversa de Vasilhames de bebidas alcoólicas no estado de Goiás	Reduz custos e desperdícios; ganhos econômicos; reduz os impactos ambientais; diferenciação.

2018	A logística reversa como meio de redução de custos: um de estudo de caso no grupo TEC eletrônico	Reduz custos; melhora a imagem; satisfação do cliente; diferenciação; obtenção de receitas.
2019	A logística reversa de pneus: um estudo de caso na COMLURB	Reduz volume de pneus; viabilidade econômica; destinação adequada.
2019	Logística Reversa Orientada para a Inovação nas Micro e Pequenas Empresas: um estudo exploratório	Reduz custos e resíduos; fidelização de clientes; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; satisfação do cliente.
2019	Gestão de resíduos sólidos: estudo de caso em uma instituição hospitalar em Belo Horizonte – MG	Melhora a imagem; aumento de receita; reduz custos.
2019	Logística reversa de medicamentos: um estudo do posicionamento das farmácias no município de Miracema/RJ	Diferenciação; melhora a imagem; gerar lucro; destinação adequada de resíduos; reduz os impactos negativos; reduz custos.
2020	Análise sobre a Disposição para Implementação da Logística Reversa no Varejo Supermercadista	Reduz custos; gera receita; reduz os impactos ambientais; preservação de recursos naturais; bons resultados econômicos.
2020	Propostas de Melhorias no Processo de Logística Reversa: Um Caso do Solado PVC	Fidelização de clientes; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; reduz custos.
2020	O papel da logística reversa na mitigação do desperdício em cadeias de suprimentos Agroalimentares	Reduz custos e desperdícios; reduz impactos ambientais; conscientizar os consumidores; otimiza a coleta de resíduos; melhores resultados econômicos.
2020	Logística reversa como proposta de melhoria em uma empresa de construção civil situada na capital do Amazonas	Melhora a imagem; reduz custos e geração de resíduos; reduz os impactos ambientais; benefícios econômicos.
2020	Logística reversa como proposta de melhoria em uma empresa de construção civil situada na capital do Amazonas	Melhora a imagem; reduz custos e geração de resíduos; reduz os impactos ambientais; benefícios econômicos.
2020	Mapeamento dos custos de logística reversa em uma indústria de embalagens	Reduzir custos; gerar receita positiva; reduz os impactos ambientais; melhora a imagem; lucro.
2021	Logística reversa: a destinação acertada de baterias de smartphones no Brasil	Melhora a imagem; reduz recursos; retorno de bens; ganhos financeiros; reduz os impactos ambientais; reduz custos.
2021	O vidro e a importância de seu processo de reciclagem e logística reversa	Reduz o consumo de matérias-primas; retorno econômico; reduz os custos; reduz resíduos; reduz os impactos ambientais.
2021	Logística reversa de medicamentos:	Reduz os impactos ambientais; reduz

	estudo de caso no setor veterinário	o consumo de matérias-primas; melhora a imagem.
2021	Logística reversa como fonte de sustentabilidade socioeconômica e ambiental na Cooperativa COOPASAM	Melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; pode gerar receita; reduz custos; satisfação do cliente.
2022	Análise das práticas de logística reversa (LR) na região Sul Fluminense, após a implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)	Melhora a imagem; reduz custos; reduz os impactos ambientais; fidelização do cliente.
2022	A Logística Reversa como um diferencial competitivo	Reduz custos; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; fidelizar clientes; preservação de recursos naturais; diferenciação de serviço.
2022	A logística reversa como caminho estratégico para responsabilidade ambiental dos negócios	Reduz os impactos ambientais; melhora a imagem; reduz custos; maximiza a lucratividade.
2022	Logística reversa dos produtos Eletroeletrônicos: uma estratégia na redução de custos	Reduz custos; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; fideliza clientes; lucro.
2022	Logística reversa: diferencial competitivo nas organizações	Satisfação de clientes; lucro; reduz custos; melhora a imagem; reduz os impactos ambientais; fideliza clientes.
2023	Logística reversa: uma análise dos indicadores de sustentabilidade das organizações de recicladores de Uberlândia - MG	Reduz custos; benefícios econômicos; reduz os impactos ambientais.
2023	Implementação da logística reversa em uma empresa de cosméticos: uma abordagem à luz da percepção dos usuários do programa Boti Recicla	Melhora a imagem; reduz custos; satisfação dos clientes.
2023	Logística reversa e o coprocessamento de resíduos sólidos: um estudo na produção de clínquer.	Reduz custos; contribui para o desenvolvimento sustentável e econômico; descarte correto.
2023	O papel da economia circular no processo de gestão do bagaço da cana-de-açúcar da Usina Estreliana	Reduz os impactos ambientais; resultados financeiros satisfatórios; reduz custos.

Fonte: Dados da pesquisa, 2023.