

Comunidade da Figueira - Centro de Apoio às Pessoas com Deficiências (PcD)

Rua Cônego Amando, 278 – Chácara, Mariana, MG.35.420-000

CNPJ: 22.390.686/0003-79

Telefone: (31) 3557-2179

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

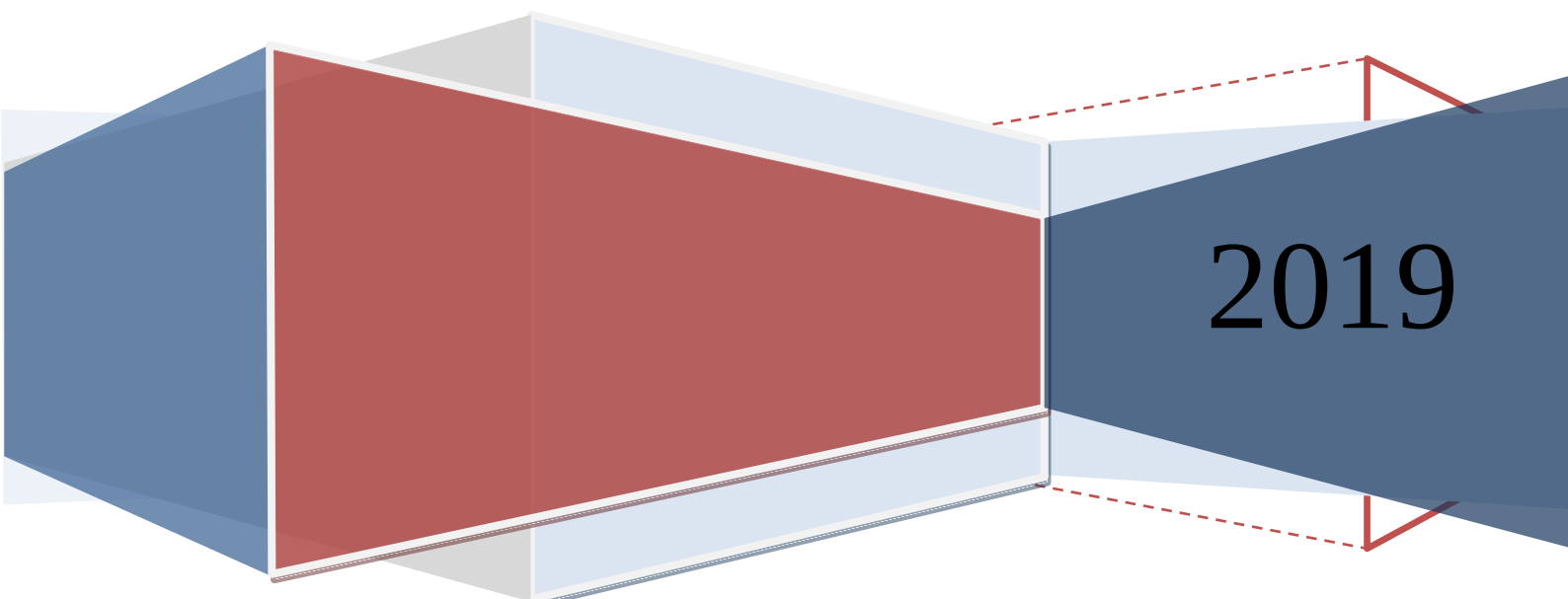
Facebook: @comunidadeafigueira

Site: www.comunidadeafigueira.com.br



Assessoria de Imprensa:
Plano de Comunicação para a Comunidade da
Figueira da cidade de Mariana/MG

Elis Cristina Barbosa de Jesus



2019

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

ILUSTRAÇÃO 1 — Imagem 1: Arte da nova missão, visão e valores da instituição	78
ILUSTRAÇÃO 2 — Foto 1: Moldura da nova missão, visão e valores.....	78
ILUSTRAÇÃO 3 — Imagem 2: Novo organograma da instituição.....	79
ILUSTRAÇÃO 4 — Foto 2: 1º Mural	80
ILUSTRAÇÃO 5 — Foto 3: 2º Mural	81
ILUSTRAÇÃO 6 — Foto 4: 3º Mural	81
ILUSTRAÇÃO 7 — Foto 5: 4º Mural	82
ILUSTRAÇÃO 8 — Imagem 3: Arte do Banner Confeccionado	83
ILUSTRAÇÃO 9 — Imagem 4: Frente da Cartilha de Agradecimento	88
ILUSTRAÇÃO 10 — Imagem 5: Verso da Cartilha de Agradecimento.....	89
ILUSTRAÇÃO 11 — Imagem 6: Panfleto Institucional	90
ILUSTRAÇÃO 12 — Quadro 1: Mensagem para as Mães.....	91
ILUSTRAÇÃO 13 — Foto 6: Homenagem feita para as Mães.....	91
ILUSTRAÇÃO 14 — Imagem 7: Clipagem - Jornal Ponto Final	93
ILUSTRAÇÃO 15 — Imagem 8: Clipagem - Jornal Ponto Final	94
ILUSTRAÇÃO 16 — Imagem 9: Clipagem - Jornal Ponto Final.	95
ILUSTRAÇÃO 17 — Imagem 10: Clipagem - Prefeitura de Mariana	97
ILUSTRAÇÃO 18 — Imagem 11: Clipagem - Prefeitura de Mariana	98
ILUSTRAÇÃO 19 — Imagem 12: Clipagem - Jornal Ponto Final	99
ILUSTRAÇÃO 20 — Imagem 13: Clipagem - Prefeitura de Mariana	100
ILUSTRAÇÃO 21 — Imagem 14: Clipagem - O Mundo dos Inconfidentes.....	101
ILUSTRAÇÃO 22 — Imagem 15: Clipagem - Portal da Cidade de Mariana.....	102
ILUSTRAÇÃO 23 — Imagem 16: Clipagem - Portal da Cidade de Mariana.....	105
ILUSTRAÇÃO 24 — Imagem 17: Clipagem - O Mundo dos Inconfidentes.....	106
ILUSTRAÇÃO 25 — Imagem 18: Clipagem - O Mundo dos Inconfidentes.....	107
ILUSTRAÇÃO 26 — Imagem 19: Panfleto da Semana da Deficiência	108
ILUSTRAÇÃO 27 — Imagens 20 e 21: Divulgação - Retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019.	129
ILUSTRAÇÃO 28 — Imagens 22 e 23: Divulgação - Retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019.	131

ILUSTRAÇÃO 29 — Imagens 24 e 25: Divulgação - Retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019	133
ILUSTRAÇÃO 30 — Imagens 26 e 27: Divulgação - Retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019	135
ILUSTRAÇÃO 31 — Imagens 28 e 29: Divulgação - Retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019	137
ILUSTRAÇÃO 32 — Imagens 30 e 31: Divulgação - Site institucional	139
ILUSTRAÇÃO 33 — Imagens 32 e 33: Divulgação - Site institucional	141
ILUSTRAÇÃO 34 — Imagens 33 e 34: Divulgação - 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira	143
ILUSTRAÇÃO 35 — Imagens 35 e 36: Divulgação - 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira	145
ILUSTRAÇÃO 36 — Imagem 37: Divulgação - Artesanatos e brechó da Comunidade da Figueira.....	147
ILUSTRAÇÃO 37 — Imagens 38 e 39: Divulgação - Artesanatos e brechó da Comunidade da Figueira	148
ILUSTRAÇÃO 38 — Imagens 40 e 41: Divulgação - Artesanatos e brechó da Comunidade da Figueira	150
ILUSTRAÇÃO 39 — Imagens 42 e 43: Divulgação - Artesanatos e brechó da Comunidade da Figueira	151
ILUSTRAÇÃO 40 — Imagens 44 e 45: Divulgação - Convênio com a Cemig	153
ILUSTRAÇÃO 41 — Imagens 46 e 47: Divulgação - Convênio com a Cemig	154
ILUSTRAÇÃO 42 — Imagens 48 e 49: Divulgação - Convênio com a Cemig	156
ILUSTRAÇÃO 43 — Imagens 50 e 51: Divulgação - Convênio com a Cemig	158
ILUSTRAÇÃO 44 — Imagens 52: Divulgação - Site institucional	160
ILUSTRAÇÃO 45 — Imagem 53: Site institucional	164
ILUSTRAÇÃO 46 — Imagem 54: Carnaval da Figueira	165
ILUSTRAÇÃO 47 — Imagens 55: Doação da Esquadra	166
ILUSTRAÇÃO 48 — Imagem 56: Visita ao CT do Cruzeiro Esporte Clube	167
ILUSTRAÇÃO 49 — Imagem 57: Jardim da Figueira	168
ILUSTRAÇÃO 50 — Imagem 58: Teatro Sítio do Pica-Pau Amarelo (postagem de fotos)	169
ILUSTRAÇÃO 51 — Imagem 59: Via Sacra (postagem de fotos)	170
ILUSTRAÇÃO 52 — Imagem 60: Visita do coelho da páscoa da empresa Cacau-Show ..	171
ILUSTRAÇÃO 53 — Imagem 61: Páscoa da Comunidade da Figueira	172

ILUSTRAÇÃO 54 — Imagem 62: Cadeira odontológica (presente)	173
ILUSTRAÇÃO 55 — Imagem 63: “Dia do Abraço”	174
ILUSTRAÇÃO 56 — Imagem 64: 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira ...	175
ILUSTRAÇÃO 57 — Imagem 65: Homenagem “Dia das mães”	176
ILUSTRAÇÃO 58 — Imagem 66: Nota de Falecimento	177
ILUSTRAÇÃO 59 — Imagem 67: Nota de Agradecimento	178
ILUSTRAÇÃO 60 — Imagem 68: “Dia de Aprender Brincando”	179
ILUSTRAÇÃO 61 — Imagem 69: Bazar de Sapatos Femininos	180
ILUSTRAÇÃO 62 — Imagem 70: Coroação da Figueira	181
ILUSTRAÇÃO 63 — Imagem 71: Dia da “Responsabilidade Social”	182
ILUSTRAÇÃO 64 — Imagem 72: Artesanatos e Brechó Solidário	183
ILUSTRAÇÃO 65 — Imagem 73: Convênio com a Cemig	184
ILUSTRAÇÃO 66 — Imagem 74: Notícias postadas no Site	185
ILUSTRAÇÃO 67 — Imagens 75: Relatórios do Facebook	188
ILUSTRAÇÃO 68 — Imagens 76: Relatório do site	191
ILUSTRAÇÃO 69 — Foto 7: Ação 2º	193
ILUSTRAÇÃO 70 — Foto 8: Ação 9º	193
ILUSTRAÇÃO 71 — Foto 9: Ação 9º	194
ILUSTRAÇÃO 72 — Foto 10: Ação 9º	194
ILUSTRAÇÃO 73 — Foto 11: Ação 9º	195
ILUSTRAÇÃO 74 — Foto 12: Ação 16º, 18º e 22	195
ILUSTRAÇÃO 75 — Foto 13: Ação 17º	196
ILUSTRAÇÃO 76 — Foto 14: Ação 18º	196

LISTA DE ABREVIATURAS

CF — Comunidade da Figueira	
CONADE — Conselho Nacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência	
INSS — Instituto Nacional do Seguro Social	
PcD — Pessoas com Deficiências	
SUS — Sistema Único de Saúde	
TCC — Trabalho de Conclusão de Curso	

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 — Tabela 1: Avaliação das Ações do Plano de Comunicação	61
TABELA 2 — Tabela 2: Análise <i>Swot</i> da Comunidade da Figueira	69
TABELA 3 — Tabela 3: Análise <i>Swot</i> da Comunidade da Figueira	69
TABELA 4 — Tabela 4: Análise <i>Swot</i> da Comunicação da Comunidade da Figueira	70
TABELA 5 — Tabela 5: Análise <i>Swot</i> da Comunicação da Comunidade da Figueira	70

LISTA DE APÊNDICES

APÊNDICES 1 — Resultados das Ações do Plano de Comunicação	68
APÊNDICES 2 — <i>Releases</i> produzidos para os Meios de Comunicações	109
APÊNDICES 3 — <i>Releases</i> produzidos para a Rádio Local	116
APÊNDICES 4 — Notas produzidas para as ações do Plano de Conteúdo das Mídias Sociais	120

LISTA DE ANEXOS

ANEXOS 1 — Resultados das ações: Clipping Online de Jornais.....	128
ANEXOS 2 — Resultado das ações: Clipping Impresso de Jornais	159
ANEXOS 3 — Resultados das ações: Clipping Programas de Rádio	161
ANEXOS 4 — Resultados das ações do Plano de Conteúdo das Mídias Sociais	163
ANEXOS 5 — Relatório das ações realizadas nas Mídias Sociais	186
ANEXOS 6 — Fotos utilizadas em <i>Releases</i>	192

SUMÁRIO

PARTE III – O PRODUTO	7
3.1 A Deficiência	7
3.1.1 Terminologias	9
3.1.2 Legislações: a proteção das Pessoas com Deficiências (PcD).....	12
3.2 Pesquisa Institucional para a Elaboração do Plano de Comunicação	18
3.2.1 A Instituição.....	18
3.2.2 Histórico Institucional de 2018.....	20
3.2.3 Estrutura Física	21
3.2.4 Os Usuários da Figueira	22
3.2.5 Funções de cada Funcionário.....	22
3.2.6 Diagnóstico da Instituição	28
3.3 O Plano de Comunicação - As diretrizes	29
3.3.1 Justificativa do Plano de Comunicação para a Instituição.....	33
3.3.2 Planejamento e implantação das ações	34
- Ações de Curto Prazo	34
- Ações de Médio Prazo	44
- Ações de Longo Prazo	57
3.3.3 Plano de Conteúdo: Ações para as Mídias Sociais	60
3.3.4 Avaliação das ações realizadas no Plano de Comunicação	61
APÊNDICES	68 a 127
ANEXOS	128 a 197

PARTE III - O PRODUTO

Nesta seção serão apresentadas as ações práticas realizadas no plano de comunicação para a Comunidade da Figueira da cidade de Mariana/MG. É nesta parte, que as informações e o conhecimento adquirido se consolidam, surgindo o produto final do TCC. Dessa forma, buscando conhecer mais os temas que permeiam a instituição onde o trabalho foi desenvolvido, foi necessário realizar uma pesquisa sobre a deficiência, seus conceitos, terminologias e suas legislações. Esse tema é de suma importância para o desenvolvimento do plano e para que a pesquisadora pudesse entender melhor o âmbito de trabalho, considerando que é um assunto que está associado à instituição. A estrutura do plano de comunicação construído foi pensada com base nos modelos propostos por Souvenir (2012) e Ferraretto e Ferraretto (2009), abordados na parte teórica.

3.1 A Deficiência

A diversidade e a desigualdade fazem parte da natureza humana, em que a deficiência é apenas mais um tipo de diferença existente entre as pessoas. Da mesma forma, a manifestação das deficiências possui graus, portanto muitas vezes, algumas pessoas podem ter alguma deficiência em grau leve e praticamente não ser percebida e outras em graus mais elevados, demandando maior atenção e cuidados, mas todas precisam estar amparadas para garantir sua inserção na sociedade e, muitas vezes, no mercado de trabalho. O termo deficiência é utilizado para definir a ausência ou a disfunção de uma estrutura psíquica, fisiológica ou anatômica, como mostra o Art. 3º inciso I do Decreto Federal Nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999:

I - deficiência – toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que gere incapacidade para o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano¹.

O tratamento dado à deficiência no mundo é muito diferenciado, pelas leis que amparam e resguardam os direitos, no Brasil as diferentes formas estão consideradas na legislação infraconstitucional, do Art. 4º do mesmo decreto mencionado acima de forma mais completa:

¹ Informações retiradas do Decreto Federal Nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d3298.htm. Acesso em: 18/02/2019.

I - deficiência física: alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, apresentando-se sob a forma de paraplegia, paraparesia, monoplegia, monoparesia, tetraplegia, tetraparesia, triplegia, triparesia, hemiplegia, hemiparesia, ostomia, amputação ou ausência de membro, paralisia cerebral, nanismo, membros com deformidade congênita ou adquirida, exceto as deformidades estéticas e as que não produzam dificuldades para o desempenho de funções;

II - deficiência auditiva: perda bilateral, parcial ou total, de quarenta e um decibéis (dB) ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500HZ, 1.000HZ, 2.000Hz e 3.000Hz;

III - deficiência visual: cegueira, na qual a acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica; a baixa visão, que significa acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica; os casos nos quais a somatória da medida do campo visual em ambos os olhos for igual ou menor que 60°; ou a ocorrência simultânea de quaisquer das condições anteriores.

IV - deficiência mental: funcionamento intelectual significativamente inferior à média, com manifestação antes dos dezoito anos e limitações associadas a duas ou mais áreas de habilidades adaptativas, tais como:

- a) comunicação;
- b) cuidado pessoal;
- c) habilidades sociais;
- d) utilização dos recursos da comunidade;
- e) saúde e segurança;
- f) habilidades acadêmicas;
- g) lazer; e
- h) trabalho;

V - deficiência múltipla: considera o indivíduo que possui mais de uma, por exemplo, o conjunto de deficiência mental e física. Esse tem a mesma aplicação de direitos que as outras deficiências são associações de duas ou mais deficiências².

Este decreto buscou de forma mais abrangente conceituar as deficiências para fins legais, compreendendo que através destas limitações ou incapacidades o indivíduo vivencie obstáculos em seu cotidiano, colocando-o em situação de desvantagem, dificultado sua inserção social. Sua redação foi debatida e atualizada pelo Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CONADE)³, através do Decreto nº 5.296/04.

Atualmente existem organizações que ajudam a orientar a população além de prestar auxílio ao deficiente como é o caso do objeto deste trabalho, a Comunidade da Figueira, localizada na cidade de Mariana. No mesmo município há também outras fundações que realizam trabalhos voltados para pessoas com deficiência, como a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)⁴ e Lar Comunitário Santa Maria⁵; algumas ONGs

²Informações retiradas do Decreto Federal Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d3298.htm. Acesso em: 18/02/2019.

³ Segundo o site “Pessoa com Deficiência, o CONADE é o órgão superior de deliberação colegiada, criado para acompanhar e avaliar o desenvolvimento de uma política nacional para inclusão da pessoa com deficiência e das políticas setoriais de educação, saúde, trabalho, assistência social, transporte, cultura, turismo, desporto, lazer e política urbana dirigidos a esse grupo social. Disponível em:

<https://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/conade>. Acesso em: 21/06/2019.

⁴ A APAE de Mariana foi fundada em fevereiro de 1993, está localizada na Avenida Salgueiro, bairro Jardim Inconfidentes. A Associação, oferece atendimento aos deficientes em três áreas: educação, saúde e assistência social. O público-alvo são os deficientes intelectuais em seus vários níveis de comprometimento, pessoas com

menores, que de alguma forma desenvolvem projetos e ações para proporcionar uma melhor qualidade vida a essas pessoas.

Dessa forma, para melhor entendimento deste plano de comunicação, buscando entender o conceito de “pessoa com deficiência” podemos recorrer ao Estatuto da Pessoa com Deficiência Lei Nº 13.146, de 06 de julho de 2015, que a define como:

Aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas⁶.

Buscando aprofundar o entendimento desta questão serão mostradas quais as terminologias já foram usadas e algumas legislações existentes que asseguram os direitos desses indivíduos.

3.1.1 Terminologias

As terminologias, quando adotadas de forma errônea, muitas vezes, acabam por reforçar a exclusão, além de constranger uma classe de pessoas. As palavras e expressões escolhidas para designar grupos podem carregar em si o sentimento que a sociedade tem por eles. Até recentemente a sociedade utilizava termos preconceituosos para tratar as pessoas com deficiência. Porém, as mudanças sociais permitiram a evolução de conceitos e valores, sendo estes capazes de modificarem as relações em todos os segmentos. O debate no âmbito e entendimento da sociedade tem evoluído muito, mas ainda se questiona quais termos devem ser utilizados quando se trata de pessoas com deficiência.

Dessa forma, de acordo com Sassaki (2003), veremos a trajetória das terminologias usadas ao longo do tempo no Brasil:

1. **Inválidos.** *Época:* No começo da história, durante séculos. Romances, nomes de instituições, leis, mídia e outros meios mencionavam "os inválidos". *Significado:* O termo significava "indivíduos sem valor". Em pleno século 20, ainda se utilizava este termo, embora já sem nenhum sentido pejorativo (SASSAKI, 2003, p.10).

deficiência múltipla, com paralisia cerebral, problemas neurológicos, comportamentais e autistas. As informações sobre a associação foram retiradas do Jornal Ponto Final. Disponível em: <https://bit.ly/2WYwbpZ>. Acesso em: 21/06/2019. O site da APAE está disponível em: <http://mariana.apaemg.org.br/>.

⁵ O Lar Comunitário Santa Maria, foi inaugurado em junho de 1997, pelo Arcebispo Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida. É um asilo destinado a idosos, moradores de rua e pessoas com deficiências, localizado na Praça Dom Oscar Oliveira na cidade de Mariana. Sua página no *Facebook* pode ser acessada pelo link: <https://www.facebook.com/pages/Lar-Comunit%C3%A1rio-Santa-Maria/1726352734243446>. As instituições, assim como a Figueira, acolhem pessoas com deficiência e demandam o auxílio da população para a sua manutenção.

⁶Informações retiradas da Lei Nº 13.146, de 06 de julho de 2015. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13146.htm. Acesso em: 19/02/2019.

Para o autor, esta terminologia mostrava os indivíduos como sendo um peso, tanto para família, quanto para a sociedade, reforçando sua exclusão.

2. **Os incapacitados.** *Época:* Século 20 até por volta de 1960. *Significado:* O termo significava, de início, "indivíduos sem capacidade" e, mais tarde, evoluiu e passou a significar "indivíduos com capacidade residual". Durante várias décadas, era comum o uso deste termo para designar pessoas com deficiência de qualquer idade. Uma variação foi o termo "os incapazes", que significava "indivíduos que não são capazes" de fazer algumas coisas por causa da deficiência que tinham (SASSAKI, 2003, p.11).

Nesta época, de acordo com Sassaki (2003), era notório uma pequena mudança na visão da sociedade, porém a expressão adotada reforçava a ideia de que as pessoas com deficiência tinham a sua capacidade reduzida em vários aspectos de sua vida, como no social e o profissional.

3. **Os defeituosos / os deficientes / os excepcionais.** *Época:* por volta de 1960 até cerca de 1980. *Significado:* "Os defeituosos" significavam "indivíduos com deformidade" (principalmente física). "Os deficientes", "indivíduos com deficiência" física, intelectual, auditiva, visual ou múltipla, que os levava a executar as funções básicas de vida (andar, sentar-se, correr, escrever, tomar banho etc.) de uma forma diferente daquela como as pessoas sem deficiência faziam. E isto começou a ser aceito pela sociedade. "Os excepcionais" significavam "indivíduos com deficiência intelectual" (SASSAKI, 2003, p.11-12).
4. **Pessoas deficientes.** *Época:* de 1981 até cerca de 1987. *Significado:* Pela primeira vez em todo o mundo, o substantivo "deficiente" (como em "os deficientes") passou a ser utilizado como adjetivo, sendo-lhe acrescentado o substantivo "pessoas". A partir de 1981, nunca mais se utilizou a palavra "indivíduos" para se referir às pessoas com deficiência (SASSAKI, 2003, p.12).

Ainda para o autor, a sociedade passou a utilizar estes termos mostrando apenas a condição de deficiência e não o que o indivíduo era capaz de realizar. Entretanto, com o "Ano Internacional das Pessoas Deficientes", criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1981, os termos passaram a focalizar a pessoa e não a sua condição, enfatizando o seu lado humano, e propondo uma nova imagem deste seguimento perante a sociedade, evoluindo para:

5. **Pessoas portadoras de deficiência.** *Época:* por volta de 1988 até cerca de 1993. Alguns líderes de organizações de pessoas com deficiência contestaram o termo "pessoa deficiente" alegando que ele sinaliza que a pessoa inteira é deficiente, o que era inaceitável para eles. *Significado:* Termo que, utilizado somente em países de língua portuguesa, foi proposto para substituir o termo "pessoas deficientes". Pela lei do menor esforço, logo reduziram este termo para "portadores de deficiência". (SASSAKI, 2003, p.12)

No entanto, vemos que esse termo sugere que podemos portar a deficiência por alguns momentos e não como algo que lhe é permanente. Daí surge outra terminologia de acordo com Sassaki (2003):

6. **Pessoas com necessidades especiais / pessoas portadoras de necessidades especiais.** *Época:* por volta de 1990. *Significado:* O termo surgiu primeiramente para substituir "deficiência" por "necessidades especiais". Daí a expressão "portadores de necessidades especiais". Depois, esse termo passou a ter significado próprio sem substituir o nome "pessoas com deficiência". O art. 5º da Resolução CNE/CEB nº 2, de 11/9/01, explica que as necessidades especiais decorrem de três situações, uma das quais envolvendo dificuldades vinculadas a deficiências e dificuldades não vinculadas a uma causa orgânica (SASSAKI, 2003, p.13).

O autor explica ainda que, o termo “necessidades especiais” como substituição a palavra deficiência, passa a ser um valor agregado, que poderia definir tanto as pessoas com deficiências, quanto as demais que necessitem de tratamento diferenciado.

7. **Pessoas especiais.** *Época:* por volta de 1990. *Significado:* O termo apareceu como uma forma reduzida da expressão "pessoas com necessidades especiais", constituindo um eufemismo dificilmente aceitável para designar um segmento populacional (SASSAKI, 2003, p.13).

Esta terminologia acima efetivamente não apresenta valor algum, pois pessoas especiais somos todos nós independente de nossa condição. Como os termos são adequados aos valores sociais representados em cada época, as pessoas com deficiência começam a exigir sua inclusão, mobilizando-se para buscar condições de sua integração social. Dessa forma, surge mais uma terminologia:

8. **Portadores de direitos especiais - PODE.** *Época:* maio de 2002. *Significado:* O termo e a sigla apresentam problemas que inviabilizam a sua adoção em substituição a qualquer outro termo para designar pessoas que têm deficiência. O termo "portadores" já vem sendo questionado por sua alusão a "carregadores", pessoas que "portam" (levam) uma deficiência. O termo "direitos especiais" é contraditório porque as pessoas com deficiência exigem equiparação de direitos e não direitos especiais. E mesmo que defendessem direitos especiais, o nome "portadores de direitos especiais" não poderia ser exclusivo das pessoas com deficiência, pois qualquer outro grupo vulnerável pode reivindicar direitos especiais (SASSAKI, 2003, p.14).

A sigla PODE como vimos acima, apesar de lembrar "capacidade", apresenta problemas de uso. Para Sassaki (2003), este termo não exprime os anseios das pessoas com deficiência, pois eles querem ser tratados como os demais e não buscam direitos especiais.

Na convenção da ONU realizada em 13 de dezembro de 2006, as pessoas integrantes dos movimentos sociais, incluindo representantes deficientes brasileiros, debateram também a questão de como queriam ser chamados, chegando ao consenso de que o termo mais adequado para este segmento seria “Pessoa com Deficiência” - PcD, valorizando a pessoa e não a deficiência. Assim surge a nomenclatura usada atualmente:

9. **Pessoas com deficiência.** *Época:* por volta de 1990 até hoje e além. A década de 90, a primeira década do século 21 e do Terceiro Milênio estão sendo marcadas por eventos mundiais, liderados por organizações de pessoas com deficiência. *Significado:* "pessoas com deficiência" passam a ser o termo preferido por um número cada vez maior de adeptos, boa parte dos quais é constituída por pessoas

com deficiência que, no maior evento ("Encontrão") das organizações de pessoas com deficiência, realizado no Recife em 2000, conclamaram o público a adotar este termo. Elas esclareceram que não são "portadoras de deficiência" e que não querem ser chamadas com tal nome (SASSAKI, 2003, p.14).

A atual terminologia foi atualizada na portaria SEDH N° 2.344, de 03 de novembro de 2010, inserido no inciso I do Art. 2º, do Regimento Interno do Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CONADE)⁷. Portanto, os termos usados até hoje no Brasil para se referir a essas pessoas estão evoluindo, porém não é o termo que deve ser relevante e sim a eliminação do preconceito para com essa minoria.

3.1.2 Legislações: a proteção das pessoas com deficiências (PcD)

A seguir serão expostos alguns direitos fundamentais de proteção às pessoas com deficiências, previstos por leis.

Constituição Federal de 1988

A Carta Magna traz a defesa da pessoa com deficiência através de vários dispositivos citados em capítulos diferentes, sendo a proteção e a inclusão o tema de várias leis que também vieram para auxiliar o texto constitucional. Dos seis princípios fundamentais de proteção às pessoas com deficiências, serão expostos três considerados como os mais importantes.

A Igualdade

O princípio da igualdade é um dos mais importantes existentes na Constituição Federal de 88, pois ele vem para eliminar o preconceito e acabar com a diferenciação e discriminação feita pela sociedade. Tal princípio vem assegurado no artigo 5º da Constituição Federal vigente, que assim dispõe:

Art. 5º. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes.

Este princípio, que também é conhecido como princípio da isonomia, surge com o objetivo de corrigir injustiças sociais históricas, provenientes do tratamento igual que não pode ser disponibilizado a uma pessoa com deficiência. Nesse caso, o tratamento desigual constitui um elemento extremamente necessário, pois é por meio dele que o constituinte originário brasileiro busca a igualdade e elimina toda e qualquer forma de exclusão da pessoa

⁷ Regimento interno CONADE está disponível em: <https://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/conade>. Acesso em: 13/02/2019.

no que diz respeito aos direitos assegurados pela Carta Magna.

Percebe-se que a pessoa com deficiência se incluiu como beneficiária de direitos e garantias e dá mostras do significado do que a doutrina denomina de igualdade material: tratar os iguais de forma igual e os desiguais de forma distinta. A título de exemplo, temos o disposto no artigo 7º, que traz a igualdade trabalhista:

Art. 7º. São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social: XXXI- proibição de qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão do trabalhador portador de deficiência.

Este artigo não dá apenas a proteção às pessoas com deficiência, ao proibir a discriminação salarial e a discriminação quanto aos critérios de admissão destes trabalhadores, traz também a inclusão da classe no mercado de trabalho, sendo que em muitos casos a deficiência pode não atrapalhar na execução do serviço, tanto fisicamente, quanto intelectualmente.

A Constituição Federal em vigor assegura ainda a reserva de mercado às pessoas com deficiência no inciso VIII do artigo 37º, que traça disposições gerais sobre a Administração Pública, devendo ser efetivada através de lei:

Art 37. A administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e, também, ao seguinte:
VIII — a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
IV - a habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária;
V - a garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.

A Constituição Federal deixa como competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, os cuidados com a proteção e garantias das pessoas com deficiência, buscando que nunca se encontrem desamparadas, tendo um órgão ao qual recorrer. Dispõem o artigo 23º, inciso II e parágrafo único da Constituição Federal de 1988:

É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:
II - cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas com deficiência;
Parágrafo único. Leis complementares fixarão normas para a cooperação entre a União e os Estados, o Distrito Federal e os Municípios tendo em vista o equilíbrio do desenvolvimento e do bem-estar em âmbito nacional.

Essa jurisdição, acima citada, pode ser chamada também de competência de execução, pois ela determina as obrigações de execuções para os administradores públicos em relação à

proteção e garantias das pessoas com deficiência.

Já a competência legislativa em nossa Constituição Federal de 88 ficou destinada à União, aos Estados e ao Distrito Federal, por força do artigo 24º, inciso XIV:

Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre:

XIV - proteção e integração social das pessoas com deficiência;

§ 1º. No âmbito da legislação concorrente, a competência da União limitar-se a estabelecer normas gerais.

§ 2º. A competência da União para legislar sobre normas gerais não excluiu a competência suplementar dos Estados.

§ 3º. Inexistindo lei federal sobre normas gerais, os Estados exercerão a competência legislativa plena, para atender a suas peculiaridades.

§ 4º. A superveniência de lei federal sobre normas gerais suspende a eficácia da lei estadual, no que lhe for contrário⁸.

Caberá então a estes a criação de leis e projetos para a integração social das pessoas com deficiência, sendo que a competência da União aqui estabelecida não exclui a competência suplementar do Estado, devendo este estar sempre atendendo as suas peculiaridades quando não houver Lei Federal dispondo sobre tal assunto.

Acessibilidade

Uma sociedade democrática trata seu cidadão com igualdade visando garantir condições para o seu desenvolvimento pleno, buscando a realização da justiça social, através da efetivação dos seus direitos. Assim, como uma das formas de inclusão das pessoas com deficiência, a legislação prevê a acessibilidade prevista na Lei Nº 10.098, de dezembro de 2000:

Busca estabelecer em seu artigo 1º, as normas gerais e os critérios básicos para promover a acessibilidade de todas as pessoas com deficiência ou que apresentam mobilidade reduzida, indiferente de qual seja esta deficiência (visual, locomotora, auditiva e etc.), através da eliminação dos obstáculos e barreiras existentes nas vias públicas, na reforma e construção de edificações, no mobiliário urbano e ainda nos meios de comunicação e transporte.

A Lei da Acessibilidade não deve partir apenas do aspecto físico, pois observamos que tudo que contribui para a autonomia da pessoa com deficiência, é inclusive a garantia de direitos, tornando-se também uma forma de acesso à cidadania.

O Direito à saúde e a educação

A saúde é um direito de todos previsto na Constituição Federal no artigo 196º, em que os estados, o Distrito Federal e os municípios devem trabalhar de forma vinculada em prol da efetivação deste direito, e não podem, dessa forma, omitir a prestação desse serviço a quem dele necessitar. Portanto, é importante lembrar que está também incluída em todo o sistema de

⁸ Informações retiradas da Constituição Feral de 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm Acesso em: 19/02/2019.

saúde a pessoa com deficiência, que deve receber tratamento digno, como as demais pessoas, porém, deve-se respeitar a peculiaridade de cada deficiência.

A Constituição Federal, em seu capítulo III, seção I, dos artigos 205º ao 214º, prevê a educação como um bem fundamental, nas suas diversas modalidades e níveis, estando neles incluída a pessoa com deficiência, como, por exemplo, o atendimento educacional especializado a elas, preferencialmente na sede regular de ensino, conforme dispõe o artigo 208, inciso III.

Art. 208. O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:

III - atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.

Com base no artigo, vemos a garantia da educação para a pessoa com deficiência, que deve estudar em escolas inclusivas, onde as PcD estudam com as demais, participando do ensino com igualdade de condições e, recebendo o mesmo tratamento que estas, já que a educação inclusiva exerce papel fundamental não só na aprendizagem do aluno, mas também na convivência social.

Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (2011)

A proteção às PcD é regida por alguns princípios fundamentais trazidos pela Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (2011)⁹, cujo objetivo decreto no Art. 1º é promover, proteger e assegurar o exercício pleno e equitativo de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais para as pessoas com deficiência, bem como promover o respeito pela sua dignidade.

Esta Convenção possui como objetivo a execução dos direitos humanos. Neste contexto, no seu Art. 3º, é disposto oito princípios fundamentais que devem ser seguidos para o exercício pleno dos direitos, são eles:

- a) O respeito pela dignidade inerente, à autonomia individual, inclusive a liberdade de fazer as próprias escolhas, e a independência das pessoas;
- b) A não discriminação;
- c) A plena e efetiva participação e inclusão na sociedade;
- d) O respeito pela diferença e pela aceitação das pessoas com deficiência como parte da diversidade humana e da humanidade;
- e) A igualdade de oportunidades;
- f) A acessibilidade;
- g) A igualdade entre o homem e a mulher;

⁹ Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência: decreto legislativo nº 186, de 09 de julho de 2008: decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009. -- 4. ed., rev. e atual. – Brasília: Secretaria de Direitos Humanos, Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2011. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2009/decreto/d6949.htm Acesso em: 04/03/2019.

h) O respeito pelo desenvolvimento das capacidades das crianças com deficiência e pelo direito das crianças com deficiência de preservar sua identidade.

Políticas afirmativas: Lei nº 8.213/91 de Cotas

A considerável falta de sensibilidade do empresariado, de forma geral, levou o legislador a normatizar o acesso da pessoa com deficiência ao mercado de trabalho da iniciativa privada. Dessa forma, surge a Lei nº 8213/91 de Cotas, que visa à equidade de oportunidades das pessoas com deficiência, buscando garantir-lhes os direitos fundamentais, como princípio de igualdade afirmada pela Constituição Federal de 88, que dispõe:

Art. 93. A empresa com 100 (cem) ou mais empregados está obrigada a preencher de 2% (dois por cento) a 5% (cinco por cento) dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência, habilitadas, na seguinte proporção:

- I - até 200 empregados.....2%;
- II - de 201 a 500.....3%;
- III - de 501 a 1.000.....4%;
- IV - de 1.001 em diante.5%.

§ 1º A dispensa de pessoa com deficiência ou de beneficiário reabilitado da Previdência Social ao final de contrato por prazo determinado de mais de 90 (noventa) dias e a dispensa imotivada em contrato por prazo indeterminado somente poderão ocorrer após a contratação de outro trabalhador com deficiência ou beneficiário reabilitado da Previdência Social.

§ 2º Ao Ministério do Trabalho e Emprego incumbe estabelecer a sistemática de fiscalização, bem como gerar dados e estatísticas sobre o total de empregados e as vagas preenchidas por pessoas com deficiência e por beneficiários reabilitados da Previdência Social, fornecendo-os, quando solicitados, aos sindicatos, às entidades representativas dos empregados ou aos cidadãos interessados.¹⁰

Alguns críticos afirmam, que o sistema de cotas é um benefício às pessoas com deficiência, mas sabemos que ela foi criada como instrumento de reparação à histórica injustiça social sofrida por estes cidadãos. No entanto, algumas empresas deixam de cumprir efetivamente esta lei, por preconceito em relação à produtividade e compromisso da pessoa com deficiência, falta de estrutura funcional e muitas vezes a falta de fiscalização.

Lei 8.742/93 - Benefício de Prestação Continuada

Para aquelas pessoas que a deficiência os impeça de exercer as atividades da vida diária foi criado o BPC (Benefício de Prestação Continuada). Segundo o site do INSS é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção, nem de tê-la provida por sua família.

O Benefício de Prestação continuada da Assistência Social - BPC foi instituído pela

¹⁰ Informações retiradas da Constituição Federal de 88. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 20/02/2019.

Constituição Federal de 1988 e regulamentado pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, Lei nº 8.742, de 7/12/1993; pelas Leis nº 12.435, de 06/07/2011 e nº 12.470, de 31/08/2011, que alteram dispositivos da LOAS e pelos Decretos nº 6.214, de 26 de setembro de 2007 e nº 6.564, de 12 de setembro de 2008.

Ainda de acordo com o INSS, este benefício não é vitalício, caso a pessoa apresente condições para o trabalho o BPC será suspenso, como mostra a alteração na lei:

ALTERAÇÃO NA LEGISLAÇÃO: De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS (Lei nº 8.742, de 07/12/1993 alterada pelas Leis nº 12.435 de 06/07/2011 e nº 12.470, de 31/08/2011), as pessoas com deficiência, beneficiárias do BPC, que entram no mercado de trabalho, terão o pagamento do seu benefício suspenso, em caráter especial. Mas, se perderem o emprego, poderão voltar a receber o BPC, sem precisar solicitar novo benefício, nem passar pela perícia médica e pelo serviço social do INSS. Durante o período em que a pessoa com deficiência estiver exercendo atividade remunerada o benefício ficará suspenso e poderá ter sua continuidade requerida se a relação trabalhista for extinta.

Esta política de assistência social foi uma das conquistas das pessoas com deficiência através dos movimentos sociais. Em 2012 foi aprovado pela comissão de seguridade social da câmara federal, o Projeto de Lei Complementar (PLP) 277/05 que reduz os limites de tempo de contribuição e de idade para a concessão da aposentadoria às pessoas com deficiências.

Habilitação e reabilitação profissional

A Lei nº 8213/91 de 24 de julho de 1991, que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e outras providências, apresenta em seu conteúdo os meios para a habilitação e reabilitação na visão da política de seguridade social, com mostram os artigos:

Art. 136º. A assistência (re) educativa e de (re) adaptação profissional, instituída sob a denominação genérica de habilitação e reabilitação profissional, visa proporcionar aos beneficiários, incapacitados parcial ou totalmente para o trabalho, em caráter obrigatório, independentemente de carência, e às pessoas portadoras de deficiência, os meios indicados para proporcionar o reingresso no mercado de trabalho e no contexto em que vivem.

Art. 137. O processo de habilitação e de reabilitação profissional do beneficiário será desenvolvido por meio das funções básicas de:

I – avaliação do potencial laborativo;

II – orientação e acompanhamento da programação profissional;

III – articulação com a comunidade, inclusive mediante a celebração de convênio para reabilitação física restrita a segurados que cumpriram os pressupostos de elegibilidade ao programa de reabilitação profissional, com vistas ao reingresso no mercado de trabalho;

IV – acompanhamento e pesquisa da fixação no mercado de trabalho.

§ 1º A execução das funções de que trata o caput dar-se-á, preferencialmente, mediante o trabalho de equipe multiprofissional especializada em medicina, serviço social, psicologia, sociologia, fisioterapia, terapia ocupacional e outras afins ao processo, sempre que possível na localidade do domicílio do beneficiário ressalvado as situações excepcionais em que este terá direito à reabilitação profissional fora dela.

Neste caso coloca-se em evidência o papel primordial da equipe multidisciplinar, servindo como base de apoio ao reingresso deste cidadão ao mercado de trabalho. O serviço social, através do profissional Assistente Social, está presente como mediador, na garantia do cumprimento da lei em questão.

3.2 Pesquisa institucional para a elaboração do plano de comunicação

Antes da construção do plano de comunicação foram realizadas pesquisas documentais e diagnósticos, a fim de conhecer realidade da instituição. Esses processos foram fundamentais para o levantamento de informações e aprimoramento de ideias, que se tornaram relevantes para o projeto. Nesta etapa do trabalho, constam informações sobre a entidade, sua história, estrutura organizacional e física, atribuições de cada funcionários e informações sobre os usuários. Os levantamentos de dados, descritos na sequência, aconteceram em 2018 em encontros na instituição com a coordenadora Solange Ribeiro e a psicóloga Ivana Galvão.

3.2.1 A Instituição

Serão apresentados os dados da instituição buscando compreender sua estrutura burocrática de funcionamento.

Registro: Fundação Marianense de Educação / Comunidade da Figueira - “Centro de Apoio à Pessoa com Deficiência (PcD)”

CNPJ: 22.390.686/0003-79

Segmento de Atuação: Assistência Social

Fundação: 1990

Endereço: Rua Cônego Amando, 278, Bairro Chácara, Mariana - MG, 35420-000.

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/comunitedafigueira/?ref=bookmarks>

Site: www.comunitedafigueira.com.br

Número de Funcionários: 17

Número de usuários: 65

Horário de Atendimento: das 07h às 17h, de segunda a sexta-feira.

Missão: “Promover o desenvolvimento espiritual, social, educacional e cultural da região da arquidiocese de Mariana, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e da dignidade da pessoa com deficiência, baseado nos princípios cristão-evangélicos”.

Visão: “Ser uma instituição sólida, participativa atuante e evangelizadora a ponto de ser formalmente conhecida e reconhecida pelas instituições públicas, privadas e a comunidade como intermediadora e fomentadora do processo de redução da desigualdade social da região”.

Valores: De acordo com os documentos a entidade não possui os valores.

Organograma: Dom Airton José dos Santos é o representante legal da Comunidade da Figueira. Entretanto, há quatro anos a instituição vem sendo coordenada por Solange Ribeiro dos Santos Reis, pedagoga formada há 14 anos. Além da função pedagógica, a coordenadora realiza atividades administrativas, financeiras e toda a parte burocrática da instituição. Há na Comunidade 17 funcionários (incluindo a coordenadora) que possuem carteiras assinadas.

Buscando atender as demandas legais e, principalmente, por entender as capacidades dos indivíduos, a Comunidade da Figueira possui em seu quadro de funcionários quatro pessoas com algum tipo de deficiência, que exercem seus ofícios dentro de suas limitações mas com todos os direitos garantidos pela lei. Alguns dos funcionários trabalham o dia todo (7h às 17h) e outros apenas meio horário (7h às 12h). São eles:

- 1 Coordenadora (contratada para trabalhar o dia todo pela Fundação Marianense de Educação para coordenar a Figueira)
- 6 Monitoras (contratadas pela instituição para trabalharem o dia todo)
- 1 Cozinheira (contratada pela instituição para trabalhar o dia todo)
- 2 Ajudantes de cozinha (contratadas pela instituição para trabalharem o dia todo sendo elas pessoas com deficiências)
- 1 Motoristas (contratado pela instituição para trabalhar o dia todo)
- 1 Ajudante de motorista (contratado pela instituição para trabalhar o dia todo)
- 1 Faxineira (contratada pela instituição, para o período da manhã)
- 2 Auxiliares de Secretária (contratados pela instituição para trabalhar o dia todo, sendo eles pessoas com deficiência)
- 1 Funcionária no bazar (contratada pela instituição para trabalhar o dia todo)
- 1 Psicóloga (contratada pela instituição para trabalhar o dia todo, três vezes na semana)

Na instituição, há também três voluntários que desenvolvem atividades com os usuários, como brincadeiras e pinturas, três vezes na semana. Além deles, há profissionais contratados pela Prefeitura Municipal de Mariana para desenvolver semanalmente seus ofícios na instituição são eles: um Clínico Geral, duas Fisioterapeutas, uma Assistente Social e um Nutricionista.

3.2.2 Histórico institucional de 2018

Em 01 de Janeiro de 1990, Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, o então bispo emérito da época, fundou na cidade de Mariana – Minas Gerais, juntamente com o casal belga Antônio e Hilda, a primeira Casa de Apoio às Pessoas com Deficiência, denominada Comunidade da Figueira. Atualmente a Comunidade da Figueira faz parte da Fundação Marianense de Educação, instituição que presta atividades de assistência social em residências coletivas e particulares. A Comunidade da Figueira não é educacional e sim uma entidade assistencialista, que há 29 anos vem realizando um trabalho de inclusão de pessoas com deficiência no município de Mariana.

A instituição foi criada pois havia inúmeros pedidos de famílias do município, dessa forma, Dom Luciano iniciou obras sociais enfatizando a ação educacional e comunitária junto às famílias e a comunidade, fortalecendo a necessidade de valorização das pessoas com deficiências, que muitas das vezes se encontravam na situação de vulnerabilidade.

Na década de 90, o trabalho da Figueira era realizado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro. A princípio, a ação acolhia 14 pessoas com deficiência, com idades que variavam desde a infância até a idade adulta. Atualmente, a Comunidade possui sede própria, situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro Chácara e acolhe 65 usuários. A principal atividade desenvolvida pela Figueira é o acolhimento, sendo ele de forma integral às pessoas com deficiências, através de ações, proporciona condições, a fim de que sejam despertados os aspectos cognitivos, motores e afetivos de cada um.

Para o desenvolvimento das ações são realizados trabalhos didáticos, treinamento das atividades da vida diária, capacitação para a realidade social e a busca da integração com as famílias. Por ter um vínculo com a Igreja Católica a espiritualidade também é trabalhada com os acolhidos através de orações, celebrações, músicas e visitas e adorações à capela do Santíssimo¹¹ localizada na instituição.

¹¹De acordo, com o site “Pai Eterno”, o Santíssimo é a espécie do pão consagrado (eucaristia) e do vinho colocado em um ostensório (peça de metal) para a veneração pública dos fieis. O santíssimo também é conhecido como “Capela do Santíssimo” ou “Capela Eucarística”. Disponível em:

A instituição oferece aos atendidos assistências especializadas em psicologia, fisioterapia, acompanhamento ao SUS (Clínico, neurológico e psiquiátrico), além de orientação aos pais e educadores, favorecendo a inclusão na região marianense.

O lema da Comunidade da Figueira é, segundo a coordenadora, “*O que posso te ajudar?*”, através dele a instituição trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada atendido. Entre as diversas atividades desenvolvidas, são realizados exercícios como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares e sua independência, identificação de objetos e funções, atividades na horta, na manutenção da casa e outras, de acordo com a aptidão de cada um.

A Figueira realiza com os usuários outros trabalhos que são desenvolvidos em salas, como oficinas de confecção de tapetes, almofadas, caixas, bolsas, quadros em mosaicos, cartões, pinturas, pequenos trabalhos em madeira, entre outros em sua maioria com materiais reciclados, sempre respeitando as limitações e potencialidades de cada usuário, desenvolvendo um convívio fraterno, harmonioso e participativo.

3.2.3 Estrutura Física

A sede da comunidade da Figueira possui a seguinte estrutura física:

06 salas de aulas	01 quarto para descanso
15 banheiros	01 lavanderia
01 sala para Recepção	01 depósito para materiais
01 sala para Secretaria	01 salão (espaço para festas, atividades e outros)
01 sala para Coordenação	01 pátio
01 sala para Fisioterapia	01 parquinho (destinado as crianças)
01 sala para Psicologia	01 galpão
01 sala para oficina	01 horta
01 brinquedoteca	02 salas para bazar
01 refeitório	01 almoxarifado
01 cozinha	02 dispensas

3.2.4 Os Usuários da Figueira

As pessoas atendidas pela Comunidade da Figueira são, internamente, designadas como “usuários”, segundo a psicóloga Ivana Galvão. O grupo é composto por homens e mulheres que possuem a faixa etária de 10 a 81 anos, moradores da cidade de Mariana e de distritos da região, como Passagem de Mariana, Padre Viegas e Cachoeira do Brumado. A Comunidade recebe quaisquer PcD dentro dos atendimentos realizados, e segundo a coordenadora, Solange Ribeiro, o perfil dos atendidos é de grupos familiares com baixa renda que buscam o “acolhimento” e recebem amparo para a realização de atividades que ajudam no desenvolvimento social de cada um.

De acordo com a psicóloga, as pessoas com deficiência da entidade possuem vários níveis de comprometimento, como deficiências múltiplas, físicas, auditivas, mentais e visuais. Entre os acolhidos, como informado, quatro atuam como funcionários na comunidade, o que ajuda na integração de todos. Atualmente a Comunidade atende 65 usuários e não está recebendo mais nenhum PcD, pois está com sua capacidade máxima de atendimento, portanto o ingresso depende da saída ou desistência de algum atendido.

Havendo a disponibilidade de vaga, os candidatos e a família, que busca os serviços prestados pela instituição, passam por uma triagem realizado pela coordenadora Solange Ribeiro e a psicóloga. Essa avaliação é baseada em técnicas psicológicas e avaliações sociais. Na parte burocrática, deve ser entregue à instituição, xerox dos documentos: certidão de nascimento, identidade e CPF, cartão de vacina e do SUS, número de telefone para contato, comprovante de residência atualizado e diagnóstico médico com receita médica atualizada.

3.2.5 Funções de cada funcionário

Cada funcionário da Comunidade da Figueira possui uma função específica. Elas serão descritas a seguir e foram retiradas do regimento interno da instituição.

DA COORDENAÇÃO:

É o principal responsável pelo bom funcionamento da Comunidade da Figueira, cabendo-lhe as seguintes atribuições:

- Representar a Comunidade da Figueira perante os órgãos públicos e privados;
- Estabelecer normas disciplinares e de funcionamento, incentivando a boa relação e a ordem;
- Garantir a execução e a eficiência do trabalho da equipe de monitores, dos usuários e demais funcionários na realização de suas tarefas;

- Divulgar e assegurar o exato cumprimento das normas constantes neste regimento;
- Responder junto a Fundação Marianense de Educação por qualquer recurso destinado à Comunidade da Figueira;
- Promover a participação das famílias no dever de acompanhar e participar da vida e desenvolvimento pessoal e social de seus dependentes;
- Participar de reuniões e eventos dentro e fora do município sempre que houver convite;
- Garantir a manutenção e conservação dos bens e imóveis da Comunidade da Figueira;
- Observar junto à equipe de trabalho quaisquer alterações físicas e/ou comportamento dos usuários da Comunidade da Figueira e encaminhar aos familiares ou em uma emergência ao SUS;
- Realizar avaliação social através de entrevista com a família ou responsável sobre a possibilidade de ingresso da pessoa com deficiência na Comunidade da Figueira;
- Propiciar condições para que seja trabalhada a espiritualidade da equipe de trabalho e dos usuários.
- Inteirar-se das ações decorrentes de irregularidades na Instituição aplicando as medidas cabíveis de penalidades administrativas tanto para os usuários quanto para os funcionários.

DO SERVIÇO PEDAGÓGICO:

- Preparar junto com os monitores as atividades teóricas e práticas a serem executadas com os usuários da Comunidade da Figueira;
- Avaliar o processo educativo, se necessário refazê-lo;
- Auxiliar no serviço psicológico garantido que os mesmos sejam executados;
- Acompanhar individualmente o usuário quando necessário;
- Fazer acompanhamento dos usuários matriculados em escola regular de ensino, quando em processo de inclusão.

DO SERVIÇO PSICOLÓGICO:

- Avaliar de acordo com as técnicas psicológicas necessárias o ingresso da pessoa com deficiência na Comunidade da Figueira;

- Ponderar posteriormente junto à coordenação as avaliações tanto sociais quanto clínica e psicológica para o parecer final da demanda da pessoa com deficiência que pleiteia seu ingresso na Comunidade da Figueira;
- Atender tanto individualmente quanto um grupo de acordo com a demanda;
- Atuar como agente facilitador junto com toda equipe, dando suporte técnico para que o crescimento e desenvolvimento social dos usuários da Comunidade da Figueira;
- Fortalecer a autoestima, a busca pelo autoconhecimento e a construção dos veículos efetivos e sociais;
- Orientar e proporcionar condições para a integração da família e da comunidade com a entidade e seus usuários;
- Sensibilizar quanto a importância de comunicação e valorização de cada um(a) permitindo escuta e proporcionado a expressão de seus sentimentos, emoções e pensamentos;
- Auxiliar no serviço pedagógico garantindo intercâmbio entre equipe multidisciplinar;
- Acompanhar a equipe de funcionários (individualmente ou em grupo) conforme a necessidade.

COMPETE AO PSICÓLOGO:

- Realizar triagem dos candidatos a usuários dos serviços prestados pela Comunidade da Figueira;
- Realizar anamnese¹² inicial com os pais ou responsáveis;
- Efetuar avaliação psicodiagnóstico da pessoa com deficiência ao ingressar na Comunidade da Figueira;
- Atender clinicamente, individual ou em pequenos grupos através de tudo, terapia, arte-terapia ou artesanato em oficinas de acordo da demanda;
- Trabalhar a estimulação sensório-motora e cognitiva. A autoestima, motivação e interesse, habilidades e potencialidades, afetividades e sentimentos; independência, autonomia, problemas emocionais e familiares, realidade social e aids; integração, inclusão social e escolar, bem como outros aspectos quando necessário.
- Orientar e participar de reuniões com os pais e funcionários, incluindo dinâmicas de grupo, reflexões e capacitações.

¹² “Entrevista realizada pelo profissional de saúde ao doente, para diagnóstico de uma doença”. Disponível em: <https://academiamedica.com.br/blog/diagnostico-x-anamnese-computacional>. Acesso em: 21/06/2018.

- Acompanhar a avaliação clínica e prognóstica de cada usuário da Comunidade da Figueira: medicação, situação de crise, intercorrências e evolução do quadro.
- Avaliar atividades realizadas e o desempenho e desenvolvimento geral dos usuários juntamente com seus respectivos monitores e também com a professora da escola regular de ensino, quando for o caso;
- Orientar e atender os monitores da instituição.

DA SECRETARIA:

Os serviços da secretaria serão executados sob a direção e responsabilidade de um (a) secretário (a) nomeado pela Fundação Marianense de Educação, de acordo com o coordenador geral da Comunidade da Figueira.

Competente à secretária:

- Responsabilizar pelas correspondências, digitar os documentos, e projetos;
- Representar a coordenadora em eventos, reuniões ou outras situações que se fizerem necessárias;
- Preparar e expedir a correspondência oficial;
- Manter atualizada toda a documentação de escritório do estabelecimento sob sua responsabilidade;
- Manter sob guarda os documentos de escrituração escolar, diagnóstico e receitas médicas atualizadas, bem como a documentação de autorização de saída dos usuários;
- Manter controle do recebimento de material, distribuição e do estoque;
- Lavrar as atas de todas as reuniões ordinárias e eventuais;
- Manter o arquivo em dia;
- Receber e executar planilha das doações feitas de carnês ou outros, apresentando à coordenadora.

DOS SERVIÇOS GERAIS:

São compostos por uma cozinheira, duas funcionárias da Prefeitura Municipal de Mariana, e três auxiliares de serviços gerais.

COMPETE ÀS COZINHEIRAS E SUAS AUXILIÁRES:

- Cuidar dos armazenamentos dos alimentos, prazo de validade, e informar com antecedência a necessidade de aquisição dos mesmos;

- Providenciar e efetivar a manufatura dos alimentos;
- Elaborar junto com a coordenação um cardápio possível e nutritivo para cada dia da semana;
- Orientar os usuários na oficina dos alimentos
- Cuidar da manutenção, da ordem e da limpeza de seu setor (cozinha e dispensa);
- Cuidar da higiene pessoal e do vestuário próprio.

DA FAXINA

- Cuidar da limpeza interna e externa da Comunidade da Figueira.
- Servir a alimentação aos usuários que necessitam de ajuda de terceiros;
- Evitar o desperdício de material de limpeza;
- Encaminhar visitas até a coordenação;
- Auxiliar a equipe de trabalho em todos os âmbitos.

COMPETE A AUXILIAR DE SERVIÇOS E AS FAXINEIRAS:

- Receber e encaminhar visitas à coordenação;
- Cuidar da limpeza de todas as dependências da Comunidade da Figueira;
- Dar assistência às necessidades imediatas a pedido da coordenação;
- Auxiliar o motorista quando necessário.

DO (OS) MONITOR (ES)

A função técnica do monitor (a) requer alguns critérios, a saber:

- Habilidade e interesse profissional
- Disponibilidades de assumir os principais valores, e o espírito de doação de acordo com a Fundação Marianense de Educação;
- Respeito à identidade cultural, social e religiosa dos usuários;
- Capacidade técnica e de liderança;
- Abertura para acolher as propostas da Comunidade da Figueira.

ATRIBUIÇÃO E DEVERES MONITORES:

- Promover ambiente educativo, de respeito, trabalho a convivência harmoniosa;
- Comprometer-se a interagir a filosofia e objetivos da Comunidade da Figueira;
- Participar de reuniões, eventos e encontros promovidos para seu enriquecimento profissional ou de arrecadação de fundos para a Comunidade da Figueira;

- Colaborar para com a coordenação no intuito de zelar pelos equipamentos e materiais utilizados;
- Comparecer com a pontualidade no estabelecimento e realizar as atividades educativas dentro dos horários estabelecidos e de acordo com planejamento;
- Manter permanente contato com a coordenação e equipe multidisciplinar, visando superar as dificuldades encontradas na execução de seu trabalho;
- Avaliar o desempenho do usuário conforme estabelecido neste regimento;
- Desenvolver o máximo possível às atividades propostas no planejamento, acompanhando os usuários dentro ou fora da Comunidade da Figueira;
- Manter os usuários nas respectivas oficinas durante o horário das atividades;
- Cuidar da higiene pessoal dos usuários quando se fizer necessário;
- Representar a entidade quando convocado pela coordenação;
- Realizar visitas sempre que possível, agendando primeiramente, de acordo com o planejamento;
- Acompanhar os usuários até a entrada do carro na volta para a casa, verificando os pertences de cada um;

É vedada a equipe de monitores:

- Dispensar os usuários antes do horário previsto para o término das atividades;
- Estimular os usuários antes do horário a movimento de agitação ou prática de atos de indisciplina;
- Ficar na portaria ou nas dependências da Comunidade da Figueira, que estejam fora do planejamento;

DO MOTORISTA

- Zelar pela limpeza e manutenção dos veículos;
- Seguir as orientações e determinações da coordenadora ou da pessoa por ela indicada;
- Tomar os devidos cuidados no transporte com segurança para que sejam evitados exposição dos usuários em situações de risco, a saber:
 - cinto de segurança; vidros fechados; controle de velocidade
- Responsável pelo encaminhamento dos usuários e seus familiares;
- Usar os carros somente para as atividades específicas da Comunidade da Figueira, sendo proibido carona a terceiros.

3.2.6 Diagnóstico da Instituição

Os diagnósticos da Comunidade da Figueira mostrados a seguir foram realizado através da análise *swot* da instituição e de sua comunicação, por meio de um *briefing*¹³ com a coordenadora Solange Ribeiro, que aconteceu no dia 07 de novembro de 2018. Sendo esta ação considerada a primeira do plano de comunicação.

Funcionamento da Comunidade da Figueira

A rotina da casa começa às 07h da manhã. Há apenas uma van e um carro, ambos cedido pela Prefeitura de Mariana para a instituição, que percorrem distritos e bairros da cidade buscando os usuários para a Figueira. A recepção deles é com o café da manhã, para depois dar início às atividades diárias. O almoço é servido em três horários, às 10h, 11h e 11h30 no intervalo dos trabalhos, para que todos possam fazer suas refeições e ajudar os usuários que necessitam de um auxílio. Além disso, é servido também às 14h30 um lanche. Pela necessidade de deslocamento maior, às 15h, a van retorna à comunidade para buscar os moradores dos distritos marianense e encaminhá-los a suas residências. Quando se encerram as atividades do dia, às 17h, o carro cumpre sua rota, porém ela acontece dentro do município.

A principal fonte de renda da Comunidade da Figueira são doações, sejam de roupas, alimentos, produtos de higiene e, principalmente, financeira. Porém, a instituição não consegue se manter apenas com elas, e assim são necessárias ações mensais para complementá-la. Há uma série de atividades, com periodicidade variada, como o almoço beneficente, a ação entre amigos e algumas permanentes com as barraquinhas para a exposição dos artesanatos e o bazar, que funcionam diariamente dentro da sede da Figueira. Ações isoladas também ocorrem, algumas em parcerias ou organizadas diretamente pela Comunidade, como é o caso de bailes festivos e shows de prêmios,¹⁴. Todas essas atividades, além de ajudar na renda, são voltadas para a sociedade, e buscam a visibilidade e reconhecimento da instituição.

A arrecadação financeira ocorre por doação direta ou pelo pagamento de um carnê, onde o valor para doação é definido pelo doador. Essa “caderneta” é repassada pelos

¹³ Disponível nos apêndices III, IV e V deste trabalho.

¹⁴ O último baile festivo da Figueira ocorreu no dia 10 de novembro de 201, e foi realizado no centro de eventos da APAE (Associação de Pais de Amigos Excepcionais) de Mariana. A imagem do convite pode ser acessada pelo link:

<https://www.facebook.com/comunitedafigueira/photos/a.398121950295974/1916695401771947/?type=3&theater>. Em relação aos shows, a comunidade teve em 2018 o “Show de Prêmios”, no dia 28 de outubro na própria sede da instituição. A publicação do evento no Facebook está disponível em: <https://www.facebook.com/events/267500280541119/>.

funcionários a amigos e voluntários da região de Mariana que contribuem com a entidade com o valor que desejarem, o recolhimento das contribuições fica também por conta dos funcionários. Todo o dinheiro recebido, além dos valores arrecadados pelas ações realizadas, é depositado para a quitação dos encargos e pagamento dos empregados. A Prefeitura da Cidade de Mariana, atualmente, também presta uma ajuda através de um repasse de recursos que é destinado e repartido entre todas as entidades filantrópicas da cidade de Mariana.

Problemas de Comunicação

No momento da realização do *briefing*, a Comunidade da Figueira não possuía um planejamento de comunicação para o contato com a mídia e nenhum profissional contratado na área de comunicação. A busca da Comunidade da Figueira pela mídia local, de acordo com Solange Ribeiro, era rara ou nula.

A Figueira possui apenas duas redes sociais, onde são postadas diariamente, pelos próprios funcionários, as atividades da instituição, uma página no *Facebook* e um grupo no aplicativo *WhatsApp*, sendo utilizados pelos funcionários e voluntários apenas para divulgação de assuntos internos da instituição. Segundo a coordenadora, são sempre eles (os funcionários) da Comunidade que realizam as ações de comunicação externa e interna.

Para as divulgações de eventos, atividades que merecem ser anunciadas ou para requerer alguma ajuda/doação, as mídias locais como rádio e jornais são acionadas. Essa difusão, segundo Solange, funciona mais como uma “propaganda” e não como uma forma de mostrar o trabalho da Comunidade. Não há no momento um site institucional, apenas uma proposta de uma empresa voluntária externa.

A comunicação interna é realizada através de reuniões que acontecem nos intervalos (horários de café e de almoço), sem dia específico. Às vezes, são utilizados boletins informativos anexados nos jornais murais da instituição.

Após os diagnósticos descritos acima, no próximo tópico será elaborado o plano de comunicação para a Comunidade da Figueira.

3.3 O Plano de Comunicação – As Diretrizes

Um plano de comunicação deve emitir a imagem e identidade do cliente (pessoa física ou jurídica), possuir objetivos a serem alcançados, estratégias e ações para serem cumpridas, além de uma avaliação de sua eficácia. Na Comunidade da Figueira, o plano de comunicação

pensado será voltado para a visibilidade da instituição. Dessa forma, com base em suas necessidades, foram pensadas ações de curto, médio e longos prazos, pois elas fornecem maior segurança, para que os objetivos e metas estabelecidos sejam alcançados. Afinal, com base no que vimos na teoria deste trabalho sem estipular um planejamento, dificilmente seria possível cumpri-los.

O Desafio: Será implantar um plano de comunicação na instituição, o resultado almejado é o aumento e consolidação da visibilidade da Comunidade da Figueira na cidade de Mariana. O trabalho buscará estabelecer uma agenda de divulgação, junto à imprensa, para que a entidade esteja sempre nas pautas, para além das atuais datas comemorativas que são divulgadas.

Objetivos: Aumentar a visibilidade da Comunidade da Figueira, gerando maior reconhecimento do trabalho realizado pela Instituição perante a sociedade.

Metas: As metas foram pensadas com base nos resultados das Análises Swot

- ✓ Traçar ações que necessitam da intervenção de um assessor de imprensa.
- ✓ Aperfeiçoar a forma de divulgação dos serviços oferecidos pela comunidade da figueira, através de estratégias e metas comunicacionais;
- ✓ Criar um relacionamento mais efetivo com os veículos de comunicação local;
- ✓ Reorganizar os meios de comunicação interna;

Públicos-Alvo: Imprensa local da cidade de Mariana e região e assim a sociedade.

Mensagem-Chave: Conheça e Colabore!

Esta mensagem chave foi pensada desde o início da construção do plano. São conforme Souvenir (2012), palavras que devem constar nos *releases*, matérias jornalística, notas informativas, nas falas de rádio e tevê e nos conteúdos jornalísticos de portais noticiosos. São as sínteses que se desejam comunicar e enfatizar. A mensagem ajudará a instituição na criação de uma narrativa, sendo essencial para a consolidação de sua imagem.

Jornalistas e veículos-alvo: Mídias da Cidade de Mariana.

- ✓ Jornal O Espeto (Impresso e online)
- ✓ Prefeitura de Mariana (Online)
- ✓ Território Notícias (Online)
- ✓ Jornal Ponto Final (Impresso e online)
- ✓ Portal da Cidade (Online)
- ✓ Jornal Panfletu's (Impresso e online)

- ✓ O Mundo dos Inconfidentes (Impresso e online)
- ✓ Rádio Mariana FM

Estratégias:

- ✓ Traçar ações de assessoria de imprensa para que sejam realizadas em curto, médio e longo prazo, o que irá proporcionar uma maior visibilidade
- ✓ Estreitar o relacionamento entre a Comunidade da Figueira e a imprensa local.
- ✓ Traçar ações de assessoria de comunicação, buscando ampliar a divulgação da Comunidade junto com a Sociedade.

Acompanhamento e mensuração do Plano de Comunicação:

Um bom plano de comunicação é avaliado de acordo com a sua eficácia. Na Figueira, o acompanhamento e a mensuração de cada ação do plano serão etapas fundamentais para a análise pontual e global do que está sendo executado, buscando, quando necessário, o ajuste. Cada passo dado será repassado para a coordenação da instituição, para ciência dos resultados alcançados. A mensuração das ações será realizada com base nas divulgações, nas porcentagens de materiais pautados pelas mídias locais de Mariana e por meio de uma tabela que avaliará todas as ações realizadas.

Meios de contatos dos veículos-alvo e outras informações:

Os meios de comunicação são importantes artifícios utilizados pela assessoria de imprensa, pois possuem um papel fundamental na transmissão e divulgação de informações. Utilizando os meios, o assessor constrói uma relação entre os públicos-alvo e o assessorado. Concedendo a ele credibilidade na imagem e visibilidade nos seus negócios.

Os veículos se dividem em eletrônicos (rádio, televisão e Internet) e impressos (jornais e revistas). Na internet, por exemplo, permitem que informações sejam obtidas com extrema rapidez e facilidade entre pessoas, localizadas em diferentes lugares, o que contribui para uma difusão das informações.

Neste plano as mídias serão ferramentas de extrema importância, visto que o objetivo principal é buscar maior visibilidade para a entidade. Um contato quando realizado de forma eficaz e com formadores de opinião, pode aumentar a divulgação de suas atividades. Nesse sentido, na sequência, são apresentando as informações sobre os veículos que serão utilizados nas ações do plano de comunicação

1.O ESPETO - impresso e online

Tel: 3558-4660 ou 98844-8976

E-mail: oespeto@gmail.com

oespeto1@gmail.com

Endereço: Passagem de Mariana

Fechamento: Toda quinta-feira para o impresso, no site publicações diárias.

Site: <http://jornaloespeto.com.br/>

2.TERRITÓRIO DE NOTÍCIAS - online

Tel: 98933-2498

E-mail: contato@territoriopress.com.br

Endereço: Rua Dom Viçoso, 217. Mariana - MG.

Fechamento: Publicações diárias.

Site: <http://territoriopress.com.br/>

3 JORNAL PONTO FINAL – impresso e online

Tel: 3558-1251

Email: administração@jornalpontofinal.com.br / jornal@jornalpontofinal.com.br

Endereço: Rua professor Louro Moraes, 310, São Pedro.

Fechamento: Toda quarta-feira para o impresso e no site publicações diárias.

Site: <http://jornalpontofinalonline.com.br/>

4. PORTAL DA CIDADE

Tel: 3558-2446 -97114-8716

E-mail:

imprensa.mariana@portaldacidade.com

Endereço: Rua Francisco de Assis Sá, 49 A Galego.

Fechamento: Toda quarta-feira.

Site: <https://mariana.portaldacidade.com/>

5. JORNAL PANFLETUS (impresso e online)

Tel: 98578-4257 98636-8731

E-mail: jornalpanfletus@yahoo.com.br – [redação.jornal@yahoo.com.br](mailto:redacao.jornal@yahoo.com.br)

Endereço: Av. Manoel Leandro Correa, 347-B – Centro – Mariana – Minas Gerais.

Fechamento: Toda a quarta às 9h no site publicações diárias.

Site: <http://www.jornalpanfletus.com.br/>.

6.O MUNDO DOS INCONFIDENTES – impresso e online

Tel: 98620-9029

E-mail:

[redação@omundodosinconfidentes.com.br](mailto:redacao@omundodosinconfidentes.com.br) / publicidade@omundodosinconfidentes.com.br

Endereço: R. Cavallhada, 133, São Gonçalo do Rio Preto - MG, 39185-000 – Passagem de Mariana.

Fechamento: Toda quarta-feira para o impresso e no site publicações diárias.

Site:

<http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/>

7. RÁDIO MARIANA FM – 93,5

Tel: 3557-1044 ou 3557-1144

E-mail: jornalismomarianafm@gmail.com – radiomariana2011@gamil.com

Endereço: Praça JK Nº 44 – Centro, Mariana.

Fechamento: De hora em hora, visto ser uma rádio ao vivo e possui boletins informativos.

Site: <http://radiomariana.com.br/>

3.3.1 Justificativa do Plano de Comunicação para a Instituição

A grande quantidade de informações à disposição dos veículos de comunicação faz com que, muitas das vezes, notícias de determinadas instituições sejam deixadas de lado. Isso porque, geralmente, essas instituições desconhecem os recursos e as técnicas para que um fato se transforme em notícia a ser divulgada, ou até não possuem um profissional ou pessoa responsável pela comunicação. É dessa forma que é fundamental o trabalho de uma assessoria ou de um assessor de imprensa: profissional na mediação das informações entre o cliente e a imprensa.

Como vimos, o assessor utiliza ferramentas para o relacionamento com os meios de comunicação, realizando estratégias para um determinado propósito. Assim, um plano de comunicação precisa ser pensado. Dessa forma, na Figueira, o plano foi elaborado a partir de diagnósticos, visando os problemas de visibilidade da entidade, decorrentes da ausência de um profissional de comunicação. Este documento, de suma importância, permitirá que ações sejam planejadas e executadas de forma sistemática, a fim de que a imagem e atividades realizadas pela Comunidade sejam sempre lembradas e visitas de formas positivas pela sociedade marianense.

3.3.2 Planejamento e implantação das Ações

Ações de Curto Prazo

As ações de curto prazo são aquelas consideradas prioritárias e que deverão ser executadas no prazo máximo de 60 dias. Dessa forma, os resultados pretendidos serão alcançados de maneira mais rápida.

Ações planejadas:

1º. Ação: *Briefing e Análise Swot*

O que será feito: Realização de uma entrevista com a coordenadora da instituição para análise de cenário e diagnóstico das questões internas e externas da Comunidade e o entendimento das demandas de Comunicação

Objetivo: Traçar o perfil da instituição.

Meta: Utilizar a matriz FOFA (SWOT) para conseguir as informações e traçar o perfil que servirá como base para o plano de comunicação.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa e coordenação.

Materiais: Gravador, papel, caneta.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): novembro de 2018.

Formas de avaliação da ação:

- Construção da Matriz FOFA (Anexo I)
- Análise dos dados obtidos (Anexo I)

Observação: Não há observações.

Resultados da ação: Apêndices I, II, III, IV e V (Pág. 69 a 73).

2ª. Ação: Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019.

O que será feito: Produção de *releases* para as mídias locais da cidade de Mariana, divulgando a retomada das atividades do primeiro semestre de 2019 da Figueira. No texto será contada uma breve história da instituição e do trabalho que ela realiza na cidade de Mariana há 29 anos.

Objetivo: Estabelecer o primeiro contato direto com as mídias locais.

Meta: Divulgar a Comunidade da Figueira na cidade Mariana e o trabalho que vem sendo realizado.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): janeiro.

Veículos para a divulgação:

Jornal O Espeto (impresso e online); Jornal Ponto Final (impresso e online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (impresso e online); Portal da Cidade (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online).

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.
- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.

Observação: Todos os *releases* produzidos deverão constar como assinatura as informações de contato, conforme modelo abaixo:

Mais informações:

Solange Ribeiro dos Santos Reis - Coordenadora da Comunidade da Figueira

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/comunidadehafigueira>

Endereço: Rua. Cônego Amando, 278, Mariana - MG, 35420-000.

Horário de Funcionamento: 07h às 17h. (Seg à sex).

Redação do release: Elis Cristina Barbosa de Jesus - Estagiária - Curso de Jornalismo da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP).

Telefone: (31) xxxxxxxx (WhatsApp).

Resultados da ação: Apêndices XXII (Pág.110) e XXVIII (Pág. 117) (*Releases*) / Anexos I a V (Pág.129 a 138) (Divulgação Jornais Online) e Anexo XXI (Pág. 162) (Divulgação Rádio).

3º. Ação: Questionário (interno) – Funcionários

O que será feito: Produção de um questionário interno para a Comunidade da Figueira, a fim de conhecer e aprofundar qual a visão/imagem que os funcionários possuem sobre o trabalho realizado pela instituição.

Objetivo e meta: Analisar e entender a percepção dos funcionários sobre o trabalho e o papel da Comunidade da Figueira perante a sociedade.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa e funcionários.

Materiais: Computador e impressora.

Financeiros: R\$ 12,00

Período da realização (mês e/ou dia): janeiro.

Formas de avaliação da ação:

- Número de funcionários que realizaram o questionário.
- Avaliação da coleta de informação dos questionários.

Observação:

- Os R\$12,00 são referentes às cópias impressas dos questionários. Cada folha custou R\$ 0,20.

Resultados da ação: Apêndices VI e VII (Pág. 74 a 77).

4º. Ação: Estruturação da Missão, Visão e Valores

O que será feito: Serão estruturados a Missão, Visão e os Valores da Comunidade da Figueira, juntamente com a coordenadora da instituição Solange Ribeiro e a psicóloga Ivana Galvão. Após a realização do diagnóstico, notou-se divergências no texto em relação aos princípios adotados pela instituição, além da falta dos valores. Dessa forma, será pensada a estruturação de uma nova missão, visão e valores, mas adequado ao trabalho realizado atualmente pela mesma, com base na história da instituição. Ao fim da ação será entregue um quadro com nova diagramação, para ser colocado na sede.

Objetivo e meta: Revisão da missão, visão e valores da Figueira.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa, coordenação e psicóloga da instituição.

Materiais: Computador, papel cartão, impressora e moldura.

Financeiros: R\$ 28,00

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro

Formas de avaliação da ação:

- Índice de satisfação da equipe da CF.

Observações:

-Valor da impressão da folha colorida R\$ 2.50

-Valor da moldura R\$ 25,00

-Valor da folha de papel cartão R\$ 0,50

Resultado da ação: Apêndice VIII (Pág. 77 a 78).

5º. Ação: Estruturação do Organograma institucional

O que será feito: Reorganização do organograma para a instituição onde será representada a estrutura hierárquica da Comunidade da Figueira.

Objetivo e meta: Estabelecer um organograma.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa e coordenação da instituição.

Materiais: Computador, papel cartão, impressora e moldura.

Financeiros: R\$ 28,00

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro.

Formas de avaliação da ação:

- Índice de satisfação da equipe da CF

Observações:

-Valor da impressão da folha colorida R\$ 2,50

-Valor da moldura R\$ 25,00

-Valor da folha de papel cartão R\$ 0,50

Resultado da ação: Apêndice IX (Pág. 79).

6º. Ação: Jornal Mural

O que será feito: Criação de murais informativos na instituição. Nos quadros serão apresentadas informações como: avisos, mensagens, datas, recados, lembretes, campanhas, entre outros assuntos de suma importância para a Comunidade da Figueira.

Objetivo e meta: Estreitar e facilitar a comunicação interna da Comunidade da Figueira.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, impressora, quadro de madeira para avisos.

Financeiros: R\$ 19,00

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro

Formas de avaliação da ação:

- *Feedback* dos funcionários.
- Localização dos Murais.

Observações:

- Aproveitar os quadros já utilizados pela instituição, reorganizando as informações e a diagramação.
- Será necessária a compra de mais um quadro de avisos. Valor do quadro comprado R\$ 19,00.

Resultado da ação: Apêndice X (Pág.80 a 82).

7º. Ação: *Mailing List*

O que será feito: Criação de uma agenda (via *Excel*) com todos os veículos de comunicação da região. A lista irá conter o nome da empresa, os telefones, e-mail's, redes sociais e o endereço físico.

Objetivo: Conseguir abranger os veículos de comunicação midiáticos facilitando o contato, quando necessário.

Meta: Facilitar o acesso quando necessário.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, internet e telefone.

Financeiros: sem custos.

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro.

Formas de avaliação da ação:

- Índice de satisfação da equipe da CF.
- Avaliação da facilidade na busca por mídias locais.

Observação: Não há observações.

Resultado da ação: Apêndice XI (Pág. 82).

8º. Ação: Criação de um histórico institucional oficial

O que será feito: Será criado um novo histórico institucional, juntamente com a psicóloga Ivana Galvão e a coordenadora Solange Ribeiro, com todas as informações relevantes sobre a instituição. O novo documento tem o intuito de consolidar a história da Comunidade da Figueira, uma vez que a entidade possui inúmeros históricos com várias versões.

Objetivo: Padronizar as informações históricas da instituição, criando uma memória permanente e consolidada.

Meta: Utilizá-lo todas as vezes em que for solicitado, principalmente nas buscas por parcerias.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa, coordenação e psicóloga da instituição.

Materiais: Computador, impressora e internet.

Financeiros: R\$ 5,00.

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro

Formas de avaliação:

- Índice de satisfação da Equipe da CF.
- Meios em que foi requisitado.

Observações:

- Impressão colorida R\$ 2,00
- Caneleta para guardar o documento R\$: 3,00

Resultado da ação: Apêndice XII (Pág. 82).

9º. Ação: Divulgação do site institucional – 08 de Fevereiro

O que será feito: Produção de *releases* para as mídias locais, divulgando o novo site institucional e as informações disponível na plataforma.

Objetivo: Divulgar o novo meio de difusão de comunicação da instituição e dar visibilidade ao site.

Meta: Difundir a imagem da instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): fevereiro

Veículos para a divulgação:

Jornal O Espeto (impresso e online); Jornal Ponto Final (impresso e online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (impresso e online); Portal da Cidade (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online).

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.
- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.
- Índice de satisfação da equipe da CF.

Observação: Não há observações.

Resultados da ação: Apêndices XXIII (Pág. 111) (*Release*) e Apêndice XXXI (Pág.121) (Nota para *Facebook*) / Anexos VI e VII (Pág. 139 a 142) (Divulgação Jornais Online), Anexo XX (Pág. 160) (Divulgação Jornal Impresso) e Anexo XXII (Pág. 162) (Divulgação Rádio local).

10º. Ação: Divulgação do carnaval da Figueira – 01 Março

O que será feito: Produção de *releases* para a Prefeitura de Mariana e emissora de TV - Top Cultura da cidade de Ouro Preto. O texto irá divulgar a realização do carnaval da Comunidade, e as atividades que acontecerão neste dia.

Objetivo: Dar visibilidade à instituição.

Meta: Divulgar como é comemorado o carnaval da instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: sem custos.

Período da realização (mês e/ou dia): Divulgação será realizada ainda no mês de fevereiro.

Veículos para a divulgação:

Jornal O Espeto (impresso e online); Jornal Ponto Final (impresso e online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (impresso e online); Portal da Cidade (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online) e TV Top Cultura.

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que realizaram a cobertura.
- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.
- Índice de satisfação da equipe da CF.

Observação: Não há observações.

Resultados da ação: Apêndices XXIV (Pág. 112) (*Releases*), Apêndice XXXII (Pág. 121) (Nota Facebook) / Anexo VIII (pág. 142) (Cobertura do evento TV TOP Cultura).

Ações de Médio Prazo

Estas são ações executadas dentro do prazo de até 210 dias, é uma continuidade das ações de curto prazo. Porém, nessa fase algumas ações envolverão o maior relacionamento com a imprensa local de da cidade de Mariana.

Ações planejadas:

11º. Ação: Confecção de banner institucional

O que será feito: Confecção de um banner institucional universal para ser alocado em eventos e/ ou campanhas da Comunidade da Figueira. No banner haverá: a logo, fotos da sede, uma breve história da instituição (incluindo missão, visão e valores) e a mensagem chave. Além das formas de contato como endereço físico da sede, telefone, e-mail, site, *Facebook* e a conta bancária.

Objetivo e meta: O banner é uma ferramenta que atrai o olhar das pessoas, criando uma maior exposição da empresa e/ou marca. Na Comunidade da Figueira, o painel, além de ser uma forma de comunicação visual mais rápida, ajudará na divulgação da imagem da instituição. Dessa forma, ele será usado em todos os eventos e atividades que a entidade realizar no ambiente interno e externo.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, Photoshop e internet.

Financeiros: Parceria com a gráfica Bruden da cidade de Mariana.

Período da realização (mês e/ou dia): março

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação da utilização do banner
- índice de satisfação da equipe da CF

Observações: Medidas do Banner: 0,80cm (largura) x 1,20 (altura)

Resultado da ação: Apêndice XIII (pág. 83).

12º. Ação: Questionário (externo) - Pais e/ou responsáveis pelos usuários

O que será feito: Realização de um questionário com os pais e/ou responsáveis sobre a Comunidade, a fim de saber qual a visão/imagem que os pais possuem sobre o trabalho realizado pela instituição.

Objetivo e meta: Entender a visão dos pais e/ou responsáveis sobre a imagem e os serviços que a Comunidade da Figueira realiza para seus filhos.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa, pais e/ou responsáveis.

Materiais: Computador e impressora.

Financeiros: R\$ 22,00

Período da realização (mês e/ou dia): abril

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de pais que realizaram o questionário.
- Avaliação da coleta de informação dos questionários.

Observação: Não há observações.

Resultados da ação: Apêndices XIV e XV (pág. 84 a 87).

13º. Ação: Cartilha e Panfleto

O que será feito: Será produzida, através de um modelo, cartilhas de agradecimento para serem entregues às pessoas e/ou empresas que realizam doações para a instituição. Nas cartilhas haverá a logo, uma mensagem de agradecimento, breve história da entidade com a mensagem chave, a missão, visão e valores, as formas de contato, e o tópico “Você sabia?” (item informativo).

Já no panfleto haverá a logo, duas fotos, a breve história e a mensagem chave da instituição, além das formas de contato como: endereço físico, telefone, e-mail, site, *Facebook* e a conta bancária.

Objetivo e meta: Desenvolver dois meios de comunicação rápidos com a sociedade, colaborando na divulgação e interesse pelas atividades da Comunidade, e assim buscar o aumento de doações. Através dos panfletos e das cartilhas, haverá a oportunidade de uma divulgação mais “ampla” (por meio de sua circulação e distribuição), possibilitando a expansão da imagem e das atividades realizadas pela instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de Imprensa.

Materiais: Computador, photoshop, impressora e internet.

Financeiros: Parceria com a gráfica Bruden para impressão da cidade de Mariana

Período da realização (mês e/ou dia): maio e junho

Formas de avaliação da ação:

- Porcentagem de material distribuído.
- Índice de satisfação da equipe da CF.

Observações:

- A parceria com a gráfica Bruden e a Comunidade já existe, o que reduz ou anula os custos de impressão.
- Cartilha será confeccionada em formato A4 (três partes). Quantidade: 500 unidades.
- Panfleto em formato A5. Quantidade: 500 unidades.

Resultados da ação: Apêndice XVI (Pág. 88 a 90).

14º. Ação: Campanha: “Amigos da Figueira”

O que será feito: A campanha buscará a arrecadação de verbas e a divulgação dos trabalhos realizados. O principal meio será a realização de uma rifa, com os valores de R\$ 1,00 a 5,00 reais, que serão distribuídas em comércios da cidade de Mariana, para serem oferecidas pelos funcionários do comércio às pessoas que comprem nesses estabelecimentos.

Para a divulgação: Produção de panfletos explicativos da campanha e *releases* para serem enviados as mídias locais, além de divulgação no *Facebook*.

Objetivo: Arrecadação de verbas para a instituição.

Meta: Fazer com que a população conheça e contribua para a Comunidade.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa funcionários dos comércios.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: Olhar valor da impressão das rifas ou buscar parcerias para a impressão.

Período da realização (mês e/ou dia): 30 dias - abril e maio.

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do valor arrecadado pela campanha.
- *Feedback* da sociedade.
- Meios de comunicação que divulgaram a informação.
- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.
- Índice de satisfação da equipe da CF.
- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do Facebook.

Observação: Não há observações.

15º. Ação: Dia das Mães - 08 de Maio (Ação especial)

O que será feito: Para a comemoração do dia das mães será produzida uma mensagem pela assessora de imprensa para ser entregue às mães funcionárias da instituição, juntamente com um botão de rosa.

Objetivo e meta: Valorização das funcionárias e da importância do “ser mãe”, tanto pessoalmente quando para a atuação na Instituição. Criar um laço entre a assessora e as mães da instituição através de uma singela homenagem.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: R\$ 77,60

Período da realização (mês e/ou dia): maio

Formas de acompanhamento e Mensuração dos resultados:

- Índice de satisfação das funcionárias.
- Número de Mães funcionárias que receberam o presente.

Observações:

- Número de mães e/ou funcionárias: 25.
- Valor do papel celofane: R\$ 0,50 X 4 = R\$ 2,00.
- Valor da impressão: R\$: 0,60.
- Valor das rosas: R\$ 3,00 a unidade.

Resultado da Ação: Apêndice XVII (pág. 91).

16º. Ação: Divulgação do “Dia do abraço” – 10 de Maio

O que será feito: Para a divulgação desse dia será realizada uma nota convidativa antes da data do evento para a rede social Facebook. O “Dia do abraço” é um momento de agradecimento por todas as conquistas da entidade, onde são realizados momentos de louvores e orações. No final da celebração, são oferecidos abraços a todas as pessoas presentes.

Objetivo e meta: Buscar a participação da sociedade no evento e ressaltar a importância desse dia para a instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, internet e impressora.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): maio

Meio de comunicação para divulgação: Facebook

Formas de avaliação da ação:

- Número de pessoas que compareceram.
- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação

Observação: Não há observações.

Resultados da ação: Apêndice XXXVIII (Pág. 123) (Nota para o Facebook) / Anexo XXXV (Pág. 174) (Divulgação no Facebook).

**17º. Ação: Divulgação do 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira –
11 de Maio**

O que será feito: Produção e envio de *release* para as mídias locais informando sobre o evento (o que é, o que haverá, quais as bandas e as formas de adquirir o ingresso).

Objetivo e meta: Auxiliar na divulgação do evento e assim a participação da sociedade no show, ressaltando que ele é beneficente e a importância das arrecadações financeiras para a instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): maio

Veículos para a divulgação:

Jornal O Espeto (impresso e online); Jornal Ponto Final (impresso e online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (impresso e online); Portal da Cidade (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online).

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.
- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do Facebook.

Observação:

- Expor o banner da instituição no evento.

Resultados da ação: Apêndices XXV (Pág. 113) e XXX (119) (*Releases*), Apêndice XXXIX (Pág. 124) (Nota Facebook) / Anexo XXXVI (Pág. 175) (Postagem Facebook), Anexo IX e X (Pág. 143 a 143). (Divulgação Jornais Online).

18º. Ação: Divulgação dos artesanatos e do brechó solidário

O que será feito: Produção e envio de *release* para as mídias locais, divulgando e convidando para visitar a feira de exposição dos artesanatos e o brechó da Figueira.

Objetivo: Mostrar à sociedade os trabalhos da instituição ressaltando a importância dessas atividades, que auxiliam no sustento da entidade e ajudam no desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, proporcionando uma forma de contato direto destes com a população.

Meta: Aumentar as visitas aos espaços onde ocorrem, a partir da divulgação das atividades, buscando o incremento das vendas e assim da arrecadação para a instituição.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, internet e impressora.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): junho

Veículos para a divulgação:

Jornal O Espeto (impresso e online); Jornal Ponto Final (impresso e online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (impresso e online); Portal da Cidade (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online).

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.
- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do Facebook.
- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.

Observação:

- Anexar no e-mail fotos dos artesanatos e de peças do bazar

Resultados da ação: Apêndices XXVI (Pág. 114) (Release) e XLVII (Pág.126) (Nota para Facebook) / ANEXO XLIV (Pág.185) Postagem Facebook, Anexos XI (Pág. 147), XII (Pág. 148 e 149), XIII (Pág. 150) e XIV (Pág. 151 e 152) (Divulgação Jornais Online), Anexo XXIII (Pág.162) (Divulgação Rádio).

19°. Ação: Palestra

O que será feito: Será realizada uma palestra aberta a toda sociedade no Instituto de Ciências Sociais (ICSA), com o intuito de apresentar a Comunidade da Figueira e o seu trabalho realizado para a sociedade marianense e da região e a comunidade acadêmica. O bate-papo vai ser mediado pela coordenadora Solange Ribeiro, pela psicóloga Ivana Galvão e por um professor do Serviço Social, que abordará a importância da inclusão social e dá acessibilidade.

Para a divulgação, serão confeccionados *releases* para as mídias locais e panfletos explicativos, com as informações da palestra que serão anexados no ICSA, no jornal mural da instituição e em comércios de Mariana. Haverá uma divulgação direta nas salas de aula da UFOP.

Objetivo e meta: O objetivo da palestra é fomentar o debate sobre a inclusão de pessoas com deficiência na sociedade, apontando seus desafios e superações. Ressaltando a importância do trabalho social que a Comunidade da Figueira realiza na região.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e impressora.

Financeiros: R\$: 40,00

Período da realização (mês e/ou dia): junho

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação da participação e interação na palestra.
- Número de pessoas que participaram.

Observação:

- Orçar o valor de 100 unidades de panfletos.

20°. House Organ

O que será feito: Produção de jornal institucional, estabelecendo sua diagramação inicial e elaboração de suas “colunas e linha editorial”. São elementos fundamentais para este veículo o editorial, a história da Comunidade, editorias, fotos e reportagens com atividades já realizadas no ano de 2019. O jornal servirá como um documento institucional e será distribuído entre os funcionários e familiares dos acolhidos.

Objetivo e meta: Circular as informações sobre a Comunidade entre os familiares dos usuários e dos funcionários.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e impressora.

Financeiros: Parceria com a gráfica Bruden da cidade de Mariana.

Período da realização (mês e/ou dia): junho

Formas de avaliação da ação:

- Número de jornais distribuídos.
- Satisfação da equipe da instituição e dos familiares.

Observações:

- Editorias: “Atividades”, “Novidades”, “Comemorações”, “Calendário”, “Você Sabia?” e “Minha vida na Figueira”.
- O jornal será semestral.

Resultado da ação: Apêndice XVIII (Pág. 92)

21º. Ação: Clipagem de Notícias

O que será feito: Serão coletadas todas as notícias sobre a Comunidade da Figueira na versão digital. Esse material será devidamente catalogado e arquivado.

Objetivo: Avaliar como a mídia local retratava a instituição na sociedade.

Meta: Criar uma coletânea de material de suporte para a instituição e o (a) futuro (a) profissional de comunicação.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa

Materiais: Computador, impressora e internet.

Financeiros: sem custos

Período da realização (mês e/ou dia): 180 dias – 6 meses (janeiro a junho)

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação das notícias postadas e publicadas.

Observações: Não há observações

Resultado da ação: Apêndice XIX (Pág. 92 a 107).

22º. Ação: Divulgação do Convênio com a empresa de energia elétrica Cemig

O que será feito: Produção e envio de *release* para as mídias locais, divulgando o novo método de arrecadação de fundos da instituição.

Objetivo e meta: O objetivo desta ação é alcançar pessoas que possam contribuir e conhecer o novo meio de arrecadação de verbas da instituição. A ação, também resalta a importância das doações para a entidade. Denominado como Apadrinhamento, o programa da empresa de energia elétrica, consiste na cobrança de doações de pessoas físicas e ou jurídicas, em prol de Entidades Filantrópicas, diretamente na fatura de energia.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa e coordenação.

Materiais: Computador, internet.

Financeiros: sem custo.

Período da realização (mês e/ou dia): junho

Formas de avaliação da ação:

- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação e da porcentagem do material informado.

Observações: Não há observações

Resultados da ação: Apêndice XXVII (Pág.115) (*Release*) e Apêndice XLVIII (Pág.127) (Nota Facebook) / Anexos XV (Pág. 153), XVI (Pág. 154 e 155), XVII (Pág. 156 e 157), XIX (Pág. 158), (Divulgações Jornais Online), XVIII (Pág. 157) (Reportagem TOP Cultura). Anexo XXIV (Pág.162) (Divulgação Rádio) e Anexo XLV (Pág. 184) (Postagem Facebook).

23º. Ação: Criação de um banco digital de fotos institucionais

O que será feito: Será criado um banco de imagens para a instituição, buscando consolidar a memória da Comunidade da Figueira. Atualmente a instituição não possui pastas de fotos organizadas em nenhum arquivo específico, o que dificulta o trabalho da Assessoria e a recuperação da história da entidade.

Objetivo: Criar um acervo de fotos institucional

Meta: Organizar todas as fotos de atividades da instituição, a fim de facilitar a busca por elas.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa e secretária.

Materiais: Computador.

Financeiros: sem custo

Período da realização (mês e/ou dia): 150 dias (fevereiro a julho).

Formas de acompanhamento e Mensuração dos resultados:

- Índice de satisfação da Equipe da CF.
- Avaliação da facilidade na busca por fotos institucionais.

Observação: Não há observações.

Resultado da ação: Apêndice XX (Pág. 108).

Ações de Longo Prazo

São ações pensadas para o futuro, antecipando demandas do trabalho da Assessoria e, em alguns casos, busca dar continuidade ao que já foi desenvolvido pela assessora de imprensa no plano de comunicação.

Ações planejadas:

24º. Ação: Divulgação da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência - 21 a 28 de Agosto

O que será feito: Confecção de um panfleto informativo sobre a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência e sobre o termo correto a ser utilizado. Os panfletos serão entregues à população marianense e familiares dos usuários na comemoração na semana da deficiência.

Objetivo e meta: Informar sobre a semana conscientizando a sociedade para a igualdade de oportunidades a todos os cidadãos, sobre assuntos relacionados à deficiência e pensar a inclusão na sociedade.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador e internet.

Financeiros: Parceria com a gráfica Bruden para impressão da cidade de Mariana

Período da realização (mês e/ou dia): 19 a 23 de agosto será comemorada a semana pela Figueira.

Produção: julho

Distribuição: agosto de 2019.

Observação: Não há observações.

Resultado da ação: Apêndice XXI (Pág. 108).

25°. Ação: Realização do *Media Training*

O que será feito: O media training consiste em um treinamento dirigido aos porta-vozes das instituições, organizações e empresas, a fim de melhorar a postura dos representantes na maneira de se relacionarem com a mídia no geral. Dessa forma, é necessária a realização do treinamento com a porta-voz da Comunidade da Figueira, que atualmente é a coordenadora, Solange Ribeiro. No decorrer do processo de realização do plano de comunicação, notou-se uma dificuldade da porta-voz em interagir com os meios de comunicações locais. Caso ocorra a contratação de um profissional de comunicação capacitado, recomenda-se a realização da ação.

Objetivo e meta: Aperfeiçoar a capacidade do porta-voz na forma de se relacionar com os veículos de comunicação.

Recursos Necessários:

Humanos: Jornalista ou assessoria de imprensa especializados e o porta-voz da instituição.

Materiais: Câmera digital, microfone, gravador e internet.

Financeiros: sem custo.

Formas de Avaliação:

- Exercícios práticos de entrevistas com a porta-voz da instituição.
- Avaliação do desempenho do porta-voz em entrevistas, reuniões e outras ações que necessitam de sua fala.

Observação: Não há observações.

26°. Ação: Atualização do Plano de Comunicação

Um plano de comunicação deve levar em consideração as necessidades e objetivos da instituição e deve sempre ser repensado ao final de um certo tempo, seja ele a curto, médio ou a longo prazo. No caso da Comunidade da Figueira, o presente plano teve como objetivo principal aumentar a visibilidade da entidade. As ações propostas foram planejadas para o período de sete meses, tempo que foi considerado “suficiente” para alcançar esse objetivo. Após esse tempo, um novo plano de comunicação deve ser elaborado ou atualizado, visando novos objetivos ou a sua continuação, mas sempre atualizando as estratégias que serão desenvolvidas para cada necessidade.

**Abaixo deixo uma proposta de alguns pontos para um novo plano de comunicação:*

1. Continuação das postagens no *Facebook* sobre atividades da Comunidade da Figueira.
(Ver plano de conteúdo para as mídias sociais)
2. Análises do que foi realizado e dos objetivos das ações.
3. Revisão, modificação e execuções das ações do plano que não foram executadas, especificamente as ações 14º e 19º.
4. Criação de novas ações para a instituição, como exemplo: Ações de comemoração para os 30 anos da entidade.
5. Levantar as estratégias que já foram utilizadas e avaliar as que deram certo;
6. Levantar as metas que a Comunidade ainda deseja alcançar, para serem executadas em um determinado intervalo de tempo.

3.3.3 Plano de Conteúdo: Ações para as Mídias Sociais

A Comunidade da Figueira possui como mídia social, uma página no *Facebook*, um grupo no *WhatsApp*, uma conta no *Instagram* e mais recente um site institucional. Dessa forma, foi necessária a criação de um plano de conteúdo. Entretanto as ações foram destinadas apenas para o *Facebook* e o site, devido à facilidade da expansão da informação e do acesso concedido à assessora de imprensa. Entende-se que o *Instagram* não é um canal oficial da entidade, por ter sido criado e ser administrado por um voluntário da instituição, que realiza de forma independente suas postagens. Assim, os eventos e atividades relevantes da Comunidade serão postados através de notas institucionais com fotos.

Objetivos: Criar maior engajamento com o público, fazendo com que a população marianense, a mídia local e as empresas conheçam mais a Comunidade da Figueira via web.

Metas: Por ser uma rede social mais popular o *Facebook* possui um grande alcance, sendo versátil, ao permitir postagens em diferentes formatos (textos, vídeos, fotos e links). Para o *Facebook* da Comunidade da Figueira serão realizados *posts* diversificados, atuais e com grande potencial de alcance de pessoas, número de curtidas e compartilhamentos. Já o site é importante pois funciona como uma “vitrine”, reunindo todas as informações importantes para os públicos-alvo. O formato se tornou mais uma fonte de armazenamento e divulgação onde a Comunidade da Figueira terá mais liberdade de criação, facilitando o atendimento ao cliente. Dessa forma, através da plataforma o intuito será ganhar mais visibilidade da instituição na internet e conseqüentemente mais doações.

Estratégias:

- ✓ Criação de conteúdos diferentes para as redes sociais.
- ✓ Divulgação de conteúdos focados na instituição e no trabalho que ela realiza.
- ✓ Fazer diferentes estilos de *posts* e ver quais temas e abordagens geram engajamento.

Período: 120 dias – março até junho.

Recursos Necessários:

Humanos: Assessora de imprensa.

Materiais: Computador, câmera digital e internet.

Financeiros: sem custo.

Formas de avaliação da ação:

- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do *Facebook*.
- Relatórios de índices do *Facebook* e do Site.

Resultados das ações: Pág. (164 a 185).

3.3.4 Avaliação das ações realizadas no Plano de Comunicação

Com a execução das ações propostas foi necessário realizar uma avaliação do impacto e retorno, junto à sociedade, equipe da instituição e a mídia. Na tabela 1 está a estruturação dos resultados e das avaliação das ações realizada no plano de comunicação, algumas ações não foram realizadas e estão assinaladas ao longo do texto. Alguns resultados, como o “*Feedbak*” e o “Índice de Satisfação dos Funcionários”, foram obtidos por meio de depoimentos e conversas com a equipe da instituição. Os demais, no decorrer da realização do plano de comunicação, com base nas metas obtidas. Os resultados descritos, contribuíram para os objetivos deste trabalho, evidenciando a importância de um bom planejamento estratégico de comunicação.

Tabela 1: Avaliação das ações realizadas no plano de comunicação.

Fonte: Elaboração Própria (2019).

Ações Realizadas		
Nº da Ação	Formas de Avaliação	Resultados
1º Ação: Briefing e Análise Swot.	- Construção da Matriz FOFA	APÊNDICES I e II
	- Análise dos dados obtidos	
2º Ação: Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019.	- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação	POSITIVA. A informação foi divulgada em seis dos sete meios de comunicação que receberam o <i>release</i> . Veículos: - O Espeto - Portal da Cidade Mariana - Território de Notícias - O Mundo dos Inconfidentes - Ponto Final - Rádio Mariana
	- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais	100%. Os meios de comunicação utilizaram o mesmo texto do <i>release</i> que foi enviado. O que evidência a importância de uma boa redação e de uma boa atuação da assessoria.

3º Ação: Questionário (interno) – Funcionários.	- Número de funcionários que realizaram o questionário	POSITIVO. Todos os funcionários realizaram o questionário. Com o resultado dos dos documento respondidos pelos funcionários, pode-se compreender as percepções de cada um. Com base nas respostas, nota-se que eles sabem e entendem a importância da Comunidade da Figueira e do trabalho social que ela desenvolve na cidade de Mariana para as pessoas com deficiência, uma vez que 70% das respostas foram positivas. Outro aspectp destacado por eles, foram os pontos fortes da entidade, como o “amor, carinho e dedicação” aos usuários. Os funcionários. ainda reconhecem que a falta de aportes financeiros, materiais, humanos e dos Órgãos Públicos “prejudica”, de certa forma, a realização e manutenção dos trabalhos. Eles ainda alegam que a instituição precisa ser mais reconhecida pela sociedade e pelos familiares dos atendidos. Entende-se por tanto que os funcionários sabem e reconhecem a importância da figueira e de seus serviços prestados, o que contribui para a imagem e reputação da Figueira.
	-Avaliação da coleta de informação dos questionários	APÊNDICE XVI
4º Ação: Estruturação da Missão, Visão e Valores.	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. A equipe demonstrou total satisfação na realização da ação. Uma vez que, os pontos, são importantes para que o plano de comunicação funcione e alcancem o objetivo pretendido.
5º Ação: Estruturação do Organograma institucional.	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. O organograma possibilitou que os funcionários visualizassem melhor a estrutura da organização. Já que ela foi emoldurada facilitando sua visualização.
6º Ação: Jornal Mural.	- <i>Feedback</i> dos funcionários	POSITIVO. Os funcionários, afirmaram que o instrumento ajudou na comunicação. Principalmente o quadro, que foi colocado perto do ponto eletrônico. Local onde os funcionários frequentam diariamente. Nos, instrumentos, são anexados avisos, recados sobre reuniões, calendários e atividades

		temáticas, que são desenvolvidas pelos usuários juntamente com seus monitores, proporcionando conhecimentos e contribuindo para os aspectos cognitivos e motores de cada um,
	- Localização dos Murais	Os murais foram colocados em espaços de maior movimentação de pessoas, funcionários e usuários. Tornando-se uma forte ferramenta de comunicação interna e externa.
7º Ação: Mailing List.	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. A ação foi repassada e explicada à coordenação, que demonstrou total entendimento da sua funcionalidade, acionando-a quando necessário.
	- Avaliação da facilidade na busca pelos contatos das mídias locais	POSITIVA. O documento está sendo utilizado neste trabalho e foi repassado à instituição para que seja utilizado quando houver necessidades.
8º Ação: Criação de um histórico institucional oficial.	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. Para a equipe o documento facilitou o acesso às informações da instituição.
	- Meios em que foi requisitado	O novo documento teve sua redação utilizada, segundo a coordenação em relatórios e em documentações institucionais. Pode ser acessado pelo link: https://bit.ly/2Y57pkh
9º Ação: Divulgação do site institucional	- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.	POSITIVA. A informação foi divulgada em quatro dos sete meios de comunicação que receberam o <i>release</i> . Veículos - O Espeto - Território de Notícias - Panflettu's impresso - Rádio Mariana
	- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais	100 %. Os meios de comunicação utilizaram o mesmo texto do <i>release</i> que foi enviado. O que evidência a importância de uma boa redação, e de uma boa atuação da assessoria.
	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. Os funcionários ficaram realizados com a nova ferramenta de divulgação da instituição. E afirmaram que a divulgação é realizada irá fazer muita diferença, pois a sociedade poderá conhecer a Figueira e seus trabalhos realizados.
	-Avaliação do número de meios de comunicação que	Apenas a TOP Cultura da cidade de Ouro Preto realizou a cobertura do evento. O <i>release</i> foi enviado a todos os outros meios de comunicação da cidade de Mariana. Essa ação

10º Ação: Divulgação do carnaval da Figueira.	realizaram a cobertura	foi a única em que a emissora de TV foi acionada no plano de comunicação. Na ação, foi realizado o <i>follow up</i> e os meios confirmaram o recebimento do <i>release</i> . Cobertura da ação está disponível em: https://bit.ly/2KY8g4p .
	- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.	- NEGATIVO. Não houve a divulgação da ação em nenhum meio de comunicação online e impresso da cidade de Mariana. O <i>follow up</i> , foi realizado e os meios confirmaram o recebimento do <i>release</i> .
	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. A equipe e principalmente a coordenação, elogiaram muito a ação, afirmando que a divulgação possibilitou que a instituição e a sua comemoração do carnaval pudessem ser transmitidas por uma emissora de TV. Onde os familiares dos atendidos, e a sociedade marianense e ouropretana puderam ver o carnaval da instituição.
11º Ação: Confecção de banner institucional.	- Avaliação da utilização do banner	POSITIVA. O banner foi utilizado, após sua confecção, segundo a coordenadora, em eventos institucionais, internos e externos. Algumas fotos desses momentos estão disponíveis no link: https://bit.ly/2HnjDhi
	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. Toda a equipe da instituição ficou “encantada” com o banner produzido. As formas geométricas, as cores, e as fotos, chamaram a atenção dos usuários, que reconheceram cada detalhe do banner. Para os funcionários, a nova ferramenta vai ajudar a divulgar a instituição nos eventos, atividades externas e internas, pois chamara a atenção dos visitantes.
12º Ação: Questionário (externo) - Pais e/ou responsáveis pelos usuários.	- Avaliação do número de pais que realizaram o questionário	NEGATIVA. O questionário foi realizado em um dia de reunião de pais na Instituição. Dos 65 pais, apenas 8 compareceram e responderam o questionário. Com esse número percebe-se que a instituição precisa de ações voltadas para a comunicação interna, visando os pais e responsáveis dos atendidos. Neste trabalho, essa questão não foi abordada, por não ser uma das metas principais do projeto, necessitando um estudo mais aprofundando sobre a área da comunicação.

	- Avaliação da coleta de informação dos questionários.	APÊNDICE XV Após analisar as respostas dos pais e/ou responsáveis, de início encontra-se problemas. Apenas 8 dos 65, compareceram na reunião e realizaram o documento. Com base nesse número expressivo, negativamente, percebe-se que a instituição precisa de ações voltadas para a comunicação interna, visando os pais e/ou responsáveis dos atendidos. Mesmo com o número pequeno de pais e com problemas na comunicação voltadas para esse público, todos entendem e sabem da importância da instituição para a sociedade e principalmente para os seus filhos. Contribuindo também, com a imagem e reputação da Figueira.
13ª Ação: Cartilha e Panfleto.	- Material distribuído.	Até o período de finalização deste trabalho a aliação não pode ser realizada, pois a arte estava em fase de impressão.
	- Índice de satisfação da equipe da Comunidade da Figueira.	100%. Para os funcionários da instituição, assim como o banner, a cartilha e o panfleto, serão importantes para divulgar a instituição e seus trabalhos realizados. Pois serão distribuídos e e poderam alcançar um grande número de pessoas.
15ª Ação: Dia das Mães - 08 de Maio.	- Índice de satisfação das mães da Comunidade da Figueira	100%. O dia da realização dessa ação foi repleto de emoções. Além de fazer a homenagem para às mães, fui homenageada por elas, pelo trabalho desenvolvido na instituição. Como aluna, realizando um tabalho de conclusão de curso, naquele momento percebi a importância da minha atuação para a comunicação e para os funcionários da instituição.
	- Número de mães que receberam o presente	A homenagem foi entregue para 25 mães, incluindo mães dos atendidos que participaram do momento.
16ª Divulgação do “Dia do abraço”	- Número de pessoas que compareceram ao evento	Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, aproximadamente 100 pessoas, compareceram na sede da instituição para o dia do abraço. Entre elas, moradores locais, voluntários, amigos, alunos de escolas da cidades e familiares dos atendidos e dos funcionários. Número considerado por Solange expressivo, pelo fato do evento acontecer anualmente e estar apenas na sua terceira edição.

	- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do Facebook	- Curtidas: 40 - Comentários: 0 - Compartilhamentos: 18 Pessoas alcançadas: 1.054
17ª Ação: Divulgação dos artesanatos e do brechó solidário.	- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.	Apenas o jornal o Espeto e o Território de Notícias (online) divulgaram a informação. Após a realização do <i>follow up</i> percebeu-se uma “recusa” dos outros meios de comunicação em divulgar o <i>release</i> . Acredito que seja pelo fato do evento conter um elevado número de empresas parceiras e apoiadoras da região, incluindo os jornais locais.
	- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.	100%. Os meios de comunicação que realizaram a divulgação utilizou o mesmo texto do <i>release</i> que foi enviado.
18ª Ação: Divulgação dos artesanatos e do brechó solidário	- Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.	POSITIVA. A informação foi divulgada em cinco, dos sete meios de comunicação que receberam o <i>release</i> . Veículos: - O Mundo dos Inconfidentes - Portal de Notícias - Território de Notícias - Ponto Final - Rádio Mariana FM
	- Número de curtidas, comentários e compartilhamentos na publicação do Facebook.	- Curtidas: 24 - Comentários: 0 - Compartilhamentos: 27 Pessoas alcançadas: 7.842 .
	- Porcentagem do material que foi publicado pelas mídias locais.	100% Utilizou o mesmo texto do <i>release</i> que foi enviado. Ressaltando a importância de uma boa redação e da atuação da assessoria.
20ª House Organ.	- Número de jornais distribuídos	Os jornais não chegaram a ser enviados para o processo de impressão. Optou-se pela finalização do trabalho de conclusão de curso, para que modificações, caso ocorram, sejam feitas antes da distribuição. Portanto, não foi calculado o número de exemplares distribuídos.

	- Satisfação da equipe da instituição e dos familiares	100%. Toda a equipe de funcionários elogiaram muito a iniciativa. Afirmaram, que era um “sonho” concretizado. (Ação foi mostrada para os funcionários).Em relação aos familiares dos atendidos, não houve como saber a aceitação, pois o jornal não foi impresso.
21ª Ação: Clipagem de Notícias.	- Avaliação das notícias postadas e publicadas	APÊNDICE XIX
22ª Ação: Divulgação do convênio com a empresa de Energia Elétrica Cemig.	-Avaliação do número de meios de comunicação que divulgaram a informação.	POSITIVA: cinco dos sete veículos de comunicação de Mariana, que receberam o documento, realizaram a divulgação da informação, com 100% do conteúdo do <i>release</i> enviado, foram os meios: - Rádio Mariana FM - O Espeto - Portal da Cidade - O Mundo dos Inconfidentes - Território de Notícias
As ações 14º (Campanha: “Amigos da Figueira”) e 19º (“Palestra”) não foram realizadas, pois outras demandas exigiram mais tempo de produção e várias revisões até sua versão final. Por serem tarefas mais complexas que necessitavam de uma estrutura maior e mais tempo para a elaboração, elas não foram executadas no plano de comunicação. Sendo realocadas para ações de Longo prazos.		

O planejamento e execução deste plano de assessoria de imprensa para a Comunidade da Figueira e a avaliação e retorno positivo, tanto por parte da mídia com a publicação dos *realases* enviados quanto por parte da equipe interna da Comunidade, apontam para a real importância de se ter uma comunicação institucional bem elaborada, buscando sempre o posicionamento e consolidação de uma imagem organizacional positiva perante a sociedade.

APÊNDICES
RESULTADOS DAS AÇÕES DO PLANO DE COMUNICAÇÃO

APÊNDICE I

Ação 1º - Briefing e Análise Swot

Tabela 2: Análise Swot da Comunidade da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2018).

AMBIENTE INTERNO	
FAVORÁVEL	DESFAVORÁVEL
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
- O acolhimento e assistencialismo as Pessoas com Deficiência (PcDs). - A disciplina. - O carinho e cuidado perante as pessoas com deficiência. - Os funcionários são bem recebidos e valorizados, todos são capacitados para as suas atividades. - Estrutura física privilegiada. - Oferece refeições aos funcionários.	- Falta de uma equipe completa na parte administrativa da instituição. - Pouca visitação da sociedade e região. - Falta de voluntários. - Falta uma boa manutenção em partes da estrutura da instituição. - Faltam alguns móveis para o armazenamento das doações. - Faltam alguns maquinários como: computadores, impressoras e mesas. - Não possui um arquivo específico com toda a história da instituição. - Falta de reconhecimento da sociedade. - Falta de parcerias empresariais. - Falta de uma renda fixa.

Tabela 3: Análise Swot da Comunidade da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2018)

AMBIENTE EXTERNO	
FAVORÁVEL	DESFAVORÁVEL
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
- Aumento do reconhecimento institucional. - Fontes de arrecadação (parcerias) - Uma fonte de renda dentro da entidade. - Captação de apoios e patrocínios locais e regionais. - Aumentar o numero de doações	- Esquecimento dos órgãos públicos - Não haver mais doações - A falta de recursos próprios (mensais) - Baixo orçamento. - Desligamento da Fundação Marianense de Educação.

APÊNDICE II

Ação 1º - *Briefing* e Análise Swot

Tabela 4: Análise Swot da Comunicação da Comunidade da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2018).

AMBIENTE INTERNO	
FAVORAVÉL	DESFAVORAVÉL
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
- Posts diários nas redes sociais sobre atividades e ações da instituição. - O diálogo com os funcionários.	- Falta de um organograma estruturado. - Falta de um Planejamento Estratégico de Comunicação. - Falta de um profissional de comunicação responsável pela comunicação interna e externa. - Pouco investimento em comunicação (devido a casa ser uma entidade filantrópica). - Falta de relacionamento com a imprensa local. - Baixa procura das mídias locais pela Comunidade. - Falta de um Plano de Conteúdo para as redes sociais. - Falta de voluntários.

Tabela 5: Análise Swot da Comunicação da Comunidade da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2018)

AMBIENTE EXTERNO	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
- Um profissional de comunicação qualificado. - Um Plano de Comunicação. - Um site institucional. - Voluntários capacitados. - Aumento na visibilidade da Comunidade da Figueira. - Divulgação dos trabalhos nas mídias locais - Aparelhos tecnológicos. - Criação de outros meios de comunicação para a instituição.	- Maldade por parte da imprensa. - Falta de compreensão da sociedade. - Má apuração dos fatos. - Nenhuma procura da mídas locais pelo trabalho realizado pela Comunidade da Figueira.

APÊNDICE III

Ação 1º - Briefing e Análise Swot

Briefing: Perguntas sobre a Comunidade da Figueira

1. Qual o ano de fundação da Comunidade da Figueira?
2. Qual a atividade básica desenvolvida pela Comunidade Figueira?
3. Vocês possuem algum documento (ou arquivo) em que consta o histórico da Comunidade?
4. Qual é a atual estrutura de funcionamento da Comunidade? Há quantos funcionários no momento? E quais suas funções (há um organograma)?
5. Qual a função da Comunidade da Figueira na sociedade?
6. A Comunidade da Figueira é reconhecida na sociedade pelo trabalho realizado?
7. Quais são as ações desenvolvidas pela Comunidade da Figueira visando o relacionamento com a sociedade, dando visibilidade ao trabalho realizado?
8. Quantas pessoas a Comunidade atende atualmente? Há planos de expansão deste atendimento?
9. Quais são os meios de sustento (verba) para o desenvolvimento das atividades?
10. Alguma empresa ou entidade ajuda/contribui com a comunidade?
11. Há alguma relação da Comunidade da Figueira com as Prefeituras de Mariana e Ouro Preto? Se sim, o que elas contribuem? Se não, já houve alguma tentativa de se construir uma relação?
12. Como a Comunidade projeta sua atuação para os próximos anos?
13. Qual a relação da CF com a Arquidiocese de Mariana?
14. Qual a relação que a CF estabelece com outras instituições?
15. Qual o grau que possibilita a inserção dos deficientes na Comunidade da Figueira?
Como é feito o cadastro para os usuários?
16. Quais são as empresas que doam?
17. A CF atende apenas Mariana? Por quê?
18. O que difere a CF de uma APAE?
19. Qual a denominação utilizada quando se fala nos deficientes?
20. Qual a formação da Coordenadora? Por qual instituição?
21. Quantos funcionários possuem carteira assinada?
22. Qual a formação das monitoras?

APÊNDICE IV

Ação 1º - Briefing e Análise Swot

Briefing: Perguntas da Análise Swot da Comunidade da Figueira

Forças

1. Quais são os pontos fortes da comunidade da figueira?
2. Quais as suas vantagens para a população?
3. O que ela faz que a difere das outras entidades filantrópicas da região?
4. Quais os recursos (estrutura, equipe, equipamentos, etc) que ela possui a disposição para as pessoas atendidas?
5. Quais são as vantagens que os funcionários desfrutam?

Fraquezas

6. Quais são as desvantagens da Comunidade da Figueira?
7. Quais são os pontos fracos da Comunidade percebidos pela sociedade? (Se existir alguma)
8. Quais recursos ainda faltam na Comunidade da Figueira para as pessoas atendidas?
9. Quais os problemas internos da comunidade atualmente?
10. Quais os empecilhos limitam a comunidade na conquista de resultados?

Oportunidades

11. Quais mudanças poderiam ajudar a comunidade?
12. Quais oportunidades poderiam ser vislumbradas?
13. Há algum jeito de adquirir recursos úteis que a comunidade não possui?
14. Quais são as oportunidades da comunidade perante a sociedade?
15. A comunidade gostaria de conseguir alguma parceria com alguma empresa local?

Ameaças

16. O que impede a comunidade de crescer?
17. Quais são os fatores que podem ameaçar a comunidade?
18. Vocês possuem alguma outra ameaça?

APÊNDICE V

Ação 1º - Briefing e Análise Swot

Briefing: Perguntas da Análise Swot da Comunicação

Forças

1. Quais os pontos fortes da Comunidade em relação à comunicação externa (mídia/sociedade)?
2. Quais os pontos fortes da Comunidade em relação à comunicação Interna (membros da comunidade?).

Fraquezas

3. Quais são os pontos fracos da comunidade da figueira em relação à comunicação (interna e externa)?
4. O que falta na comunidade da figueira em relação à comunicação (interna e externa)?
5. Quais os problemas e falhas da comunidade atualmente em relação à comunicação?

Oportunidades

6. Quais mudanças podem ajudar a comunicação externa da comunidade figueira?
7. Quais mudanças podem ajudar a comunicação interna da comunidade figueira?
8. Há algum jeito de adquirir recursos para a melhoria da comunicação externa?
9. O que se deseja em relação à comunicação externa?
10. A comunidade gostaria de conseguir alguma parceria com alguma empresa de comunicação local (rádio, jornal, etc.)?

Ameaças

11. Há alguma “ameaça” em relação à comunicação que pode afetar a reputação da comunidade, causando um abalo na imagem da instituição?
12. Quais são os fatores que podem ameaçar a comunidade da figueira por falta de uma boa comunicação?

APÊNDICE VI

Ação 3º - Questionário interno produzido para os funcionários

PARTE 1 – ABERTA

1. Como você descreve o trabalho que a Comunidade da Figueira desenvolve?
 2. Em sua visão, qual é o papel/função que a Comunidade da Figueira desenvolve perante a sociedade?
 3. Qual a sua percepção a respeito da imagem que a sociedade tem da Comunidade da Figueira?
 4. Quais são os pontos fortes da Comunidade da Figueira? E os pontos fracos ?
 5. Qual o maior empecilho para o desenvolvimento do trabalho da Comunidade da Figueira?
 6. Há problemas em relação à comunicação interna na Comunidade?
- () Não. () Sim. Quais:
7. Na sua opinião quais mudanças poderiam ajudar a Comunidade nesse momento?
 8. Como a Comunidade da Figueira é tratada/representada na mídia local (há divulgação)?
- () Não () Sim. Qual veículo você já leu/escutou algo(era positivo ou negativo):

PARTE 2 – FECHADA

1. O relacionamento entre você e seus colegas de trabalho é?
() Excelente () Bom () Mais ou Menos () Ruim () Não Sabe
2. Qual o nível de satisfação que você possui com a imagem da empresa perante a sociedade?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Mais ou menos satisfeito
() Insatisfeito () Muito insatisfeito () Não sabe
3. Qual o seu nível de satisfação com os recursos materiais da Comunidade oferecidos para desempenhar um bom trabalho?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Mais ou menos satisfeito
() Insatisfeito () Muito insatisfeito () Não sabe
4. Qual o seu nível de satisfação com o ambiente de trabalho da instituição?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Mais ou menos satisfeito
() Insatisfeito () Muito insatisfeito () Não sabe
5. Levando em consideração aspectos mais amplos, como você se sente em trabalhar na Comunidade da Figueira?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Mais ou menos satisfeito
() Insatisfeito () Muito insatisfeito () Não sabe
6. Como você se considera/denomina trabalhando na Comunidade da Figueira?
() Funcionário (aquele (a) que tem ocupação permanente e retribuída; empregado)
() Colaborador (que ajuda outros em suas funções, esporadicamente)
() Voluntário (aquele que dedica a um trabalho sem remuneração, prestando ajuda quando necessário)

APÊNDICE VII

Resultado do questionário dos funcionários

Número de funcionários da instituição: 17

Número de funcionários que responderam o questionário: 17

A aplicação deste questionário ocorreu na sede da instituição no 28 de janeiro, dentro do calendário de visitas que tracei para a realização deste trabalho. Todos os funcionários aceitaram realizá-lo. Para a avaliação do documento, afim de facilitar o entendimento das respostas, foi feita uma separação das perguntas tabuláveis e não tabuláveis. As porcentagens serão baseadas, no número total de funcionários que responderam o questionário (17 = 100%). As percepções gerais, com base na coleta das informações, estão descritas em cada pergunta a seguir.

PARTE 1 - ABERTA

1. Como você descreve o trabalho que a Comunidade da Figueira desenvolve?

Resposta: 70% dos funcionários afirmam que a Comunidade da Figueira desenvolve um trabalho bonito e com amor. Outros 30% disserem que a instituição desenvolve um trabalho de amor e carinho, dedicado a cada usuário.

2. Em sua visão, qual é o papel/função que a Comunidade da Figueira desenvolve perante a sociedade?

Resposta: Todos afirmaram que, em sua essência, seria um trabalho de caridade, acolhimento e amor, preparando cada usuário para as atividades diárias da vida, fortalecendo a inclusão social.

3. Qual a sua percepção a respeito da imagem que a sociedade tem da Comunidade da Figueira?

Resposta: Todos os funcionários afirmaram que a Comunidade da Figueira ainda precisa ser mais reconhecida, pelo trabalho que realiza, pelas famílias dos usuários, sociedade e principalmente pelos órgãos públicos.

4. Quais são os pontos fortes da Comunidade da Figueira? E os pontos fracos?

Resposta: 76% dos funcionários que responderam o questionário afirmam que os pontos fortes da instituição são: Acolhimento, amor, carinho, dedicação e a inclusão social. Os outros 24% afirma que os pontos fortes são: Amor, dedicação, educação, respeito e valorização da pessoa com deficiência. Em relação aos pontos fracos, todos os funcionários responderam que são a falta de recursos (humanos e matérias), aportes financeiros e participação das famílias

dos usuários.

5. Qual o maior empecilho para o desenvolvimento do trabalho da Comunidade da Figueira?

Resposta: 76% dos funcionários que responderam o questionário afirmaram que o maior empecilho é a falta de recursos financeiros. Os outros 24% acreditam que seja a falta de ajuda dos órgãos públicos.

6. Há problemas em relação à comunicação interna na Comunidade?

Resposta: 76% dos funcionários afirmaram que não há problemas na comunicação. Já 24% disseram que há uma falta de diálogo entre os funcionários.

7. Na sua opinião quais mudanças poderiam ajudar a Comunidade nesse momento?

Resposta: 60% dos funcionários acreditam que seria uma ajuda e/ou ações dos órgãos públicos. Os outros 40% afirmaram que a contratação de profissionais capacitados seriam as mudanças.

8. Como a Comunidade da Figueira é tratada/representada na mídia local (há divulgação)?

Resposta: 76% dos funcionários, afirmaram que “sim” em rádios e jornais locais. 24% afirmaram que “não” há divulgação.

PARTE 2 - FECHADA

1. O relacionamento entre você e seus colegas de trabalho é?

Resposta: 76% dos funcionários afirmaram que o relacionamento com seus colegas é “bom”, 13% disse ser “mais ou menos” e 12% alegaram ser “excelente”.

2. Qual o nível de satisfação que você possuiu com a imagem da empresa perante a sociedade?

Resposta: 56% dos funcionários afirmaram que estão “satisfeitos”, 18 % afirmaram que estão “muito satisfeitos”, outros 18%, disseram que estão “mais ou menos satisfeitos” e 8% dos funcionários, disse que estão “insatisfeitos” com a imagem da instituição perante a sociedade.

3. Qual o seu nível de satisfação com os recursos materiais da Comunidade oferecidos para desempenhar um bom trabalho?

Resposta: 100% dos funcionários afirmam estarem “satisfeitos” com os materiais oferecidos pela instituição.

4. Qual o seu nível de satisfação com o ambiente de trabalho da instituição?

Resposta: 100% dos funcionários afirmam estarem “satisfeitos” com os materiais oferecidos pela instituição.

5. Levando em consideração aspectos mais amplos, como você se sente em trabalhar na Comunidade da Figueira?

Resposta: 100% dos funcionários afirmam estarem “muito satisfeitos” com os materiais oferecidos pela instituição.

6. Como você se considera/denomina trabalhando na Comunidade da Figueira?

Resposta: Todos se autodenominam como sendo um “funcionário” (aquele (a) que tem ocupação permanente e retribuída; empregado) da instituição .

APÊNDICE VIII

Ação 4º - Estruturação da Missão, Visão e Valores

A ação foi realizada, na sede da instituição, em conjunto com a coordenadora Solange Ribeiro e a psicóloga Ivana Galvão. A seguir a nova redação da Missão, Visão e dos Valores da instituição.

Missão: “Atender Pessoas com Deficiências (PcDs), que se encontram em situação de vulnerabilidade, propiciando a inclusão social, cultural e cidadania plena.”

Visão: “Ser uma instituição sólida, participativa atuante a ponto de ser formalmente conhecida e reconhecida pelas instituições públicas, privadas e a comunidade; sendo intermediadora e fomentadora do processo de redução da desigualdade social na região, melhorando a qualidade de vida e a inclusão das Pessoas com Deficiências (PcDs).”

Valores: “Assistência integral à Pessoa com Deficiência (PcD); Acolhimento; Amor; Desenvolvimento espiritual, baseado nos princípios cristão-evangélicos; Humanismo; Respeito; Solidariedade e Valorização da Pessoa com deficiência (PcD)”

Imagem 1: Arte da nova missão, visão e valores da instituição.

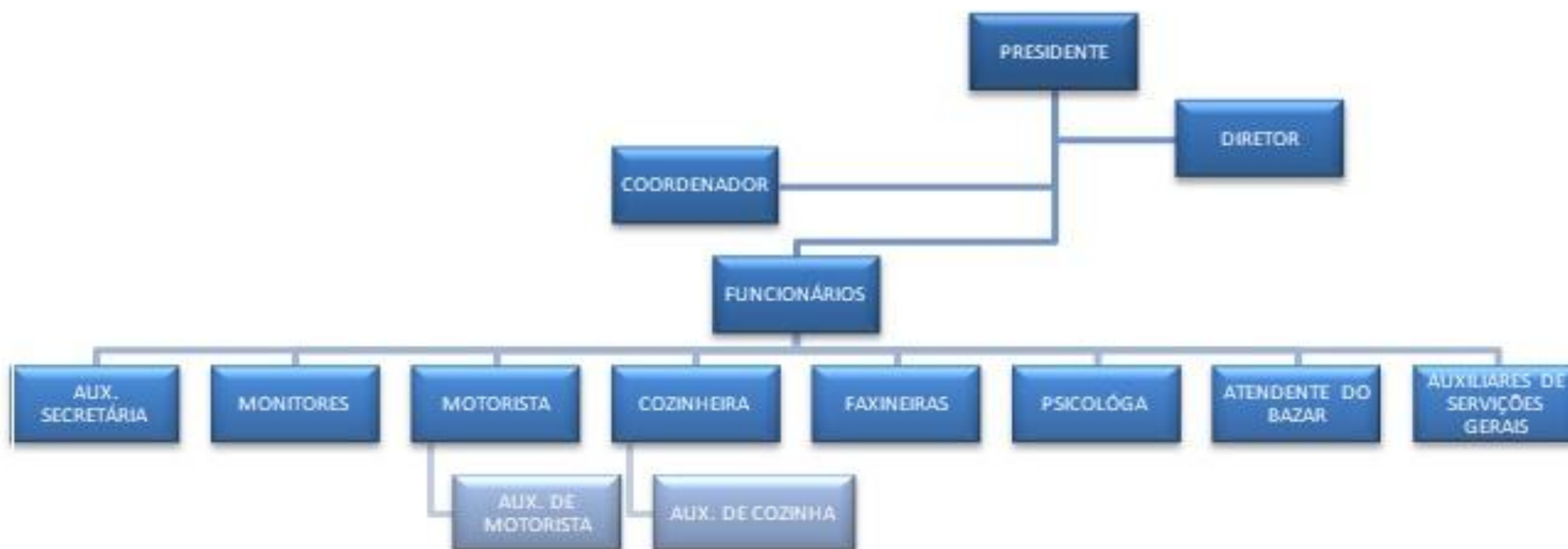
Fonte: Elaboração própria (2019)



Foto 1: Moldura da nova missão visão e valores.

Fonte: Elaboração própria (2019)



APÊNDICE IX**Ação 5º - Estruturação do Organograma****Imagem 2:** Novo organograma da instituição.**Fonte:** Elaboração própria (2019)

APÊNDICE X**Ação 6º - Jornal Mural****Foto 2:** 1º Mural.**Localização:** Entrada da Figueira /porta da sala de convivência**Fonte:** Elaboração própria (2019).

Foto 3: 2º Mural.

Localização: Hall da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2019).



Foto 4: 3º Mural.

Localização na sede da instituição: Refeitório.

Fonte: Elaboração própria (2019).



Foto 5: 4º Mural

Localização na sede da instituição: Ao lado do aparelho de ponto dos funcionários.

Fonte: Elaboração própria (2019).



As ações a abaixo estão como links disponíveis para visualização, uma vez que suas estruturas demandam melhor qualidade e facilidade para de acesso.

APÊNDICE XI

Ação 7º - Mailing List

Encontra-se disponível em: <https://bit.ly/2Z4FykO>

APÊNDICE XII

Ação 8º - Novo Histórico Institucional Oficial

Encontra-se disponível em: <https://bit.ly/2Y57pkh>

APÊNDICE XIII

Ação 11º - Confecção de um Banner

Imagem 3: Arte do banner confeccionado para a Comunidade da Figueira.

Fonte: Elaboração própria (2019)



Comunidade da Figueira

Quem Somos

A Comunidade da Figueira é uma instituição de apoio às pessoas com deficiência (PcDs), pertencente à Fundação Marianense de Educação.

É uma entidade sem fins lucrativos cujo objetivo é garantir o acolhimento e assistência integral às pessoas com deficiência, buscando favorecer uma melhor condição de vida para cada usuário. Por meio das atividades desenvolvidas estimulam o despertar dos aspectos cognitivos, motores e afetivos de cada atendido, respeitando suas limitações, melhorando suas habilidades e potencialidades.

Fundada em 1990, pelo Arcebispo Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida a Comunidade, atualmente, oferece aos atendidos assistência especializada em psicologia, fisioterapia, enfermagem e clínica geral.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência, atendendo usuários do município de Mariana e região. Para sua manutenção depende de doações de pessoas físicas e jurídicas.

Visão

Ser uma instituição sólida, participativa atuante a ponto de ser formalmente conhecida e reconhecida pelas instituições públicas, privadas e a comunidade; sendo intermediadora e fomentadora do processo de redução da desigualdade social na região, melhorando a qualidade de vida e a inclusão das Pessoas com Deficiências (PcDs).

Missão

Atender Pessoas com Deficiências (PcDs), que se encontram em situação de vulnerabilidade, propiciando a inclusão social, cultural e cidadania plena.

Valores

- ★ Assistência integral à Pessoa com Deficiência (PcD).
- ★ Acolhimento.
- ★ Amor.
- ★ Desenvolvimento espiritual, com base nos princípios cristão-evangélicos.
- ★ Humanismo.
- ★ Respeito.
- ★ Solidariedade.
- ★ Valorização da Pessoa com deficiência (PcD).

Conheça e Colabore!

DOAÇÕES:

Banco: SICOB
Agência: 4108-4
Conta Corrente: 25.910-1

Sigam nossa página @comunidadeafigueira
comunidadeafigueira@yahoo.com.br
www.comunidadeafigueira.com.br

R. Cônego Amando, 278
Mariana – MG, 35400-000.
(31) 3557-2179 / 98308-6485

APÊNDICE XIV

Ação 12º - Questionário (externo) - Pais

1. Em sua visão como pai/responsável como você descreve o trabalho que a Comunidade da Figueira desenvolve?
2. Qual a sua impressão a respeito da imagem que a sociedade tem da Comunidade da Figueira?
3. Qual o nível de satisfação com o trabalho desenvolvido pela instituição?

☐ Muito satisfeito	☐ Satisfeito	☐ Mais ou menos satisfeito
☐ Insatisfeito	☐ Muito insatisfeito	☐ Não sabe
4. Na questão abaixo, utilize para sua resposta: S para SIM, N para NÃO e AV para Às vezes.

☐ Eu compareço na Comunidade da Figueira sempre que solicitado?
☐ Eu gosto das reuniões e consigo tirar minhas dúvidas?
☐ Meu filho(a)/assistido comenta sobre as atividades realizadas na Comunidade?
5. Sobre o desenvolvimento de seu filho (a)/assistido com o trabalho realizado pela Comunidade da Figueira você está:

☐ Muito Satisfeito	☐ Satisfeito	☐ Insatisfeito	☐ Preocupado(a)
---	-------------------------------------	---------------------------------------	--
6. Quanto ao trabalho das monitoras você está:

☐ Muito Satisfeito	☐ Satisfeito	☐ Insatisfeito
---	-------------------------------------	---------------------------------------
7. Com relação ao atendimento na secretaria, você está:

☐ Satisfeito	☐ Insatisfeito - Por que ?
-------------------------------------	---
8. Com relação ao atendimento da coordenação, você está:

☐ Satisfeito	☐ Insatisfeito - Por que ?
-------------------------------------	---
9. Quanto à comunicação (envio de recados e informações) para os familiares, você considera que está:

☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Precisa melhorar. Como?
--------------------------------	------------------------------	--
10. Você participa dos eventos realizados pela comunidade?

☐ Participa ativamente	☐ Participa algumas vezes
☐ Participa pouco	☐ Nunca participei
11. Qual a sua frequência nas reuniões com os pais e responsáveis realizadas pela Comunidade?

☐ Participo de todas	☐ Participo de algumas	☐ Não costumo participar
---	---	---
12. As suas opiniões são levadas em consideração durante as reuniões.

☐ Sim	☐ Não. Por que:
------------------------------	--
13. Você teria algum comentário (críticas, sugestões ou elogios):

APÊNDICE XV

Resultado do questionário dos pais e/ou responsáveis

Número de pais e/ou responsáveis dos usuários: 65

Total de pais e/ou responsável que realizou o questionário: 8

O questionário foi aplicado em uma reunião dos pais e/ou responsáveis no dia 27 de abril. Após a explicação do conteúdo e a finalidade do documento, cinco pais responderam o questionário na sede da instituição e os outros três, optaram por realizá-lo em suas casas, entregando-os no dia seguinte na sede. Para a avaliação do questionário, afim de facilitar o entendimento, foi feita uma separação das perguntas tabuláveis e não tabuláveis. Assim, as porcentagens serão baseadas no número total de pais que o responderam (8 = 100%). As percepções gerais, com base na coleta das informações, estão descritas em cada pergunta a seguir.

1. Em sua visão como pai/responsável como você descreve o trabalho que a Comunidade da Figueira desenvolve?

Resposta: Todos os pais que responderam o questionário, afirmam que a Comunidade da Figueira desenvolve um trabalho excelente, de amor, carinho e respeito aos seus filhos.

2. Qual a sua impressão a respeito da imagem que a sociedade tem da Comunidade da Figueira?

Resposta: Todos os pais que responderam o questionário, afirmam que ainda falta reconhecimento da Figueira na sociedade, e reconhecem que falta também, o reconhecimento em suas próprias famílias.

3. Qual o nível de satisfação com o trabalho desenvolvido pela instituição?

Resposta: 87% dos pais, afirmaram que estão “muito satisfeitos” com o trabalho desenvolvido. Os outros 13%, afirmam que estão satisfeitos com o trabalho.

4. Na questão abaixo, utilize para sua resposta: S para SIM, N para NÃO e AV para Às vezes.

A - Eu compareço na Comunidade da Figueira sempre que solicitado?

Resposta: 75% dos pais afirmaram que comparecem na Comunidade da Figueira sempre que solicitado. Os outros 25%, disseram que “às vezes” comparecem na instituição.

B - Eu gosto das reuniões e consigo tirar minhas dúvidas?

Resposta: 75% dos pais afirmaram que “sim”. Os outros 25% disseram que “não”

C - Meu filho (a)/assistido comenta sobre as atividades realizadas na Comunidade?

Resposta: 75% dos pais afirmaram que “sim”. Os outros 25% disseram que “as vezes” seus filhos comentam sobre as atividades realizadas.

5. Sobre o desenvolvimento de seu filho(a)/assistido com o trabalho realizado pela Comunidade da Figueira você está:

Resposta: 75% dos pais, afirmaram que estão “muito satisfeitos” com o desenvolvimento de seu filho. Os outros 25 %, afirmaram está “satisfeito”.

6. Quanto ao trabalho das monitoras você está:

Resposta: 63% dos pais, afirmaram que estão “muito satisfeitos” com o trabalho realizado pelas monitoras. Os outros 38%, afirmaram está “satisfeito”.

7. Com relação ao atendimento na secretaria, você está:

Resposta: 100% dos pais, afirmam que estão “satisfeitos” com o atendimento da secretária.

8. Com relação ao atendimento da coordenação, você está:

Resposta: 100% dos pais, afirmam que estão “satisfeitos” com o atendimento da coordenação.

9. Quanto à comunicação (envio de recados e informações) para os familiares, você considera que está:

Resposta: 75% dos pais, afirmaram que está “ótimo”. Os outros 25%, afirmaram está “bom”. O envio de recados para os pais é realizado via “caderninho de recados”, onde cada usuário possui o seu e as monitoras realizam a colagem dos avisos/recados.

10. Você participa dos eventos realizados pela comunidade?

Resposta: Dos pais que responderam o questionário 50% deles afirmam que “participam algumas vezes” dos eventos realizados. 25%, responderam que “participam ativamente” Os outros 25%, afirmam “participar pouco” dos eventos realizados pela instituição.

11. Qual a sua frequência nas reuniões com os pais e responsáveis realizadas pela Comunidade?

Resposta: 50% dos pais responderam que participam de todas as reuniões. Os outros 50% disseram participar algumas vezes.

12. As suas opiniões são levadas em consideração durante as reuniões.

Resposta: 100% dos pais, afirmaram que suas opiniões são levadas em consideração.

13. Você teria algum comentário (críticas, sugestões ou elogios):

Resposta: Todos os pais que responderam o questionário, agradeceram a forma como seus filhos são tratados e elogiaram o trabalho que a instituição desenvolve na cidade de Mariana.

APÊNDICE XVI

Ação 13º - Cartilha e Panfleto

Imagem 4: Frente da cartilha de agradecimento.

Fonte: Elaboraões próprias (2019).

Gratidão

Comunidade da Figueira agradece a doação recebida, saiba que toda ajuda é de grande valia e que pessoas tão especiais como você(s) sempre fortalece(em) a união fraterna.

Obrigado por sua solidariedade, atenção e carinho dedicado a esta Instituição, que tanto necessita.

Tudo o que fazemos é sempre pensando em ajudar os “meninos e meninas da Figueira. Saiba que pela própria lei da natureza: Tudo nos é devolvido em dobro.

Olhar dentro dos corações das pessoas nos revela o que cada um tem de melhor. Quando somos bons para os outros, somos ainda melhores para nós.

Muito Obrigado!

Comunidade
da
Figueira

— DESDE 1990 —

R. Cônego Amando, 278,
Mariana – MG, 35.400-000

(31) 3557-2179 / 98308-6485

comunidade.figueira@yahoo.com.br

www.comunidadeafigueira.com.br

Siga nossa página: @comunidadeafigueira

DOAÇÕES:

Banco: SICOB
Agência: 4108-4
Conta Corrente: 25.910-1



Comunidade
da
Figueira

— DESDE 1990 —



A Comunidade da Figueira
quer lhe agradecer

Imagem 5: Verso da cartilha de agradecimento.

Fonte: Elaboraões próprias (2019).

Nossa História

A Comunidade da Figueira é uma Instituição pertencente à Fundação Marianense de Educação, fundada em janeiro de 1990 pelo Arcebispo Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida. Tem como objetivo garantir o acolhimento e assistência integral às Pessoas com Deficiências (PcDs) menos favorecidas do município de Mariana e região, ao qual assiste de acordo com as leis que preconizam seus direitos.

Através das atividades desenvolvidas estimula o despertar dos aspectos cognitivos, motores e afetivos de cada usuário, respeitando suas limitações favorecendo suas habilidades e potencialidades. Além disso, a Figueira oferece atendimentos especializados em enfermagem, psicologia, fisioterapia e clínica geral.

A Entidade não tem cunho educacional, para sua manutenção depende de doações de pessoas físicas e jurídicas.

CONHEÇA E COLABORE!

Visão

Ser uma instituição sólida, participativa atuante a ponto de ser formalmente conhecida e reconhecida pelas instituições públicas, privadas e a comunidade; sendo intermediadora e fomentadora do processo de redução da desigualdade social na região, melhorando a qualidade de vida e a inclusão das Pessoas com Deficiências (PcDs).

Missão

Atender Pessoas com Deficiências (PcDs), que se encontram em situação de vulnerabilidade, propiciando a inclusão social, cultural e cidadania plena.

Valores

Assistência integral à Pessoa com Deficiência (PcD); acolhimento; amor; desenvolvimento espiritual, com base nos princípios cristão-evangélicos; humanismo; respeito; solidariedade e valorização da Pessoa com deficiência.

Você Sabia?

“Pessoa com deficiência” é o termo correto a ser utilizado. Ele faz parte do texto aprovado pela convenção Internacional para Proteção e Promoção dos Direitos e Dignidades das Pessoas com Deficiência, aprovado pela Assembleia Geral da ONU em 2008. Ter deficiência é apenas uma de suas características. Dessa forma, a pessoa **NÃO É** deficiente, ela **TEM** uma deficiência. Assim, devemos:

Não Utilizar

- PPD: pessoa portadora de deficiência
- Portador de necessidades especiais
- Aleijado, defeituoso, inválido
- Mongoloide, mongol
- Pessoa Normal
- Retardo Mental

Utilizar

- PcD: pessoa com deficiência
- Pessoa com deficiência
- Pessoa com síndrome de Down
- Pessoa sem deficiência; pessoa não-deficiente
- Deficiente intelectual

Imagem 6: Panfleto institucional.
Fonte: Elaboração própria (2019).

Comunidade da Figueira

— DESDE 1990 —



A Comunidade da Figueira é uma instituição de apoio às pessoas com deficiência (PcDs), pertencente à Fundação Marianense de Educação.

É uma entidade sem fins lucrativos cujo objetivo é garantir o acolhimento e assistência integral às pessoas com deficiência, buscando favorecer uma melhor condição de vida para cada usuário. Por meio das atividades desenvolvidas estimulam o despertar dos aspectos cognitivos, motores e afetivos de cada atendido, respeitando suas limitações, melhorando suas habilidades e potencialidades.

Fundada em 1990, pelo Arcebispo Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida a Comunidade, atualmente, oferece aos atendidos assistência especializada em psicologia, fisioterapia, enfermagem e clínica geral.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência, atendendo usuários do município de Mariana e região. Para sua manutenção depende de doações de pessoas físicas e jurídicas.

Conheça e Colabore!






DOAÇÕES:

Banco: SICOB
 Agência: 4108-4
 Conta Corrente: 25.910-1



Siga nossa página @comunidadeDAfigueira
comunidadeDAfigueira@yahoo.com.br
www.comunidadeDAfigueira.com.br

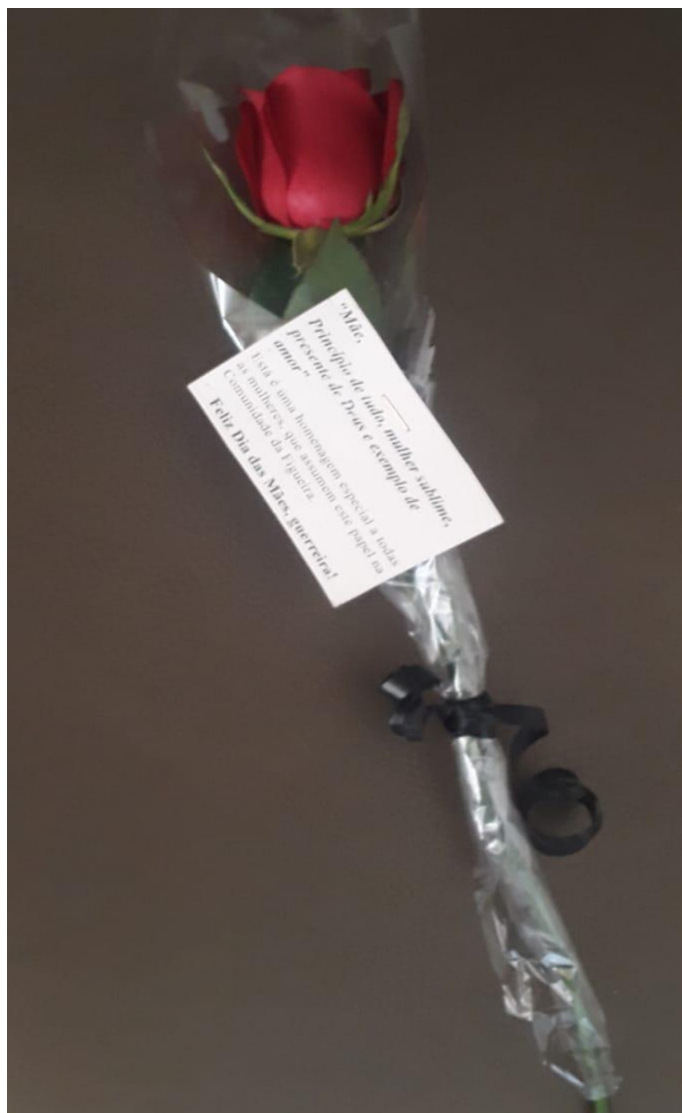
R. Cônego Amando, 278
 Mariana – MG, 35400-000.
 (31) 3557-2179 / 98308-6485

APÊNDICE XVII**Ação 15º - Dia das Mães****Quadro 1:** Mensagem para os dias mães.**Fonte:** Elaboração própria (2019)

***“Mãe,
Princípio de tudo, mulher sublime,
presente de Deus e exemplo de
amor”***

Esta é uma homenagem especial a todas as mulheres, que assumem este papel na Comunidade da Figueira.

Feliz Dia das Mães, guerreira!

Foto 6: Homenagem feita para as mães.**Fonte:** Elaboração própria (2019)

APÊNDICE XVIII

Ação 20º - House Organ

Para melhor visualização desta ação ela está disponível em: <https://bit.ly/2X1oZoj>

APÊNDICE XIX

Ação 21º - Clipagem de Notícias

A realização da Clipagem de matérias já veiculadas sobre o assessorado é fundamental para compreender o tratamento dado e o tipo de abordagem realizada pela imprensa. Para tanto, foi realizado um clipping digital, por ser de fácil acesso e possibilitar um arquivamento mais rápido. Essa ação, também se deve ao fato de que a maioria das mídias da região possuem portais, e assim foram realizadas buscas de notícias com a palavra chave “Comunidade da Figueira”. O objetivo é compreender como a imagem da entidade era divulgada pelos veículos de comunicação locais. Dessa buscou-se registros de 2013 a 2018.

Para a avaliação, foi realizada a leitura de todas as reportagens, elas foram classificadas como positiva (quando há elogios ou o assunto que favorece a instituição gerando algum ganho de imagem à organização), neutra (quando não há nenhum juízo de valor) e negativa (quando há uma crítica ou quando o assunto desfavorece a instituição).

Para tanto, os veículos utilizados na busca foram: Jornal O Espeto (online); Jornal Ponto Final (online); Jornal Panfletus (impresso); O Mundo dos Inconfidentes (online); portal da Cidade (online); Prefeitura de Mariana (online); Rádio Mariana FM; Território de Notícias (online);

Resultado: Foram encontradas apenas 12 inserções de mídia espontânea, realizadas pelos veículos locais no período de tempo descrito acima. Esse número, não compreende as ações realizadas pelo plano de comunicação deste trabalho. Para análise as reportagens foram tabuladas, levando em consideração o número total de inserções (12=100%). Dessa forma, 50% das reportagens foram classificadas como positivas. O que aponta uma boa imagem e consequentemente uma boa reputação da entidade filantrópica nesses 29 anos de existência. Entretanto, o número de inserções online é muito baixo dentro do período de sete anos em que as notícias foram encontradas. Essa questão demonstra o quanto é fundamental a presença de um profissional de

comunicação dentro da entidade, mantendo um relacionamento afetivo com as mídias locais. A baixo os relatórios detalhadamente.

1º RELATÓRIO

Imagem 7: Veículo - Jornal Ponto Final

Endereço: <http://www.jornalpontofinalonline.com.br/noticia/3797/gincana-contatos-mistos-promove-acoes-sobre-inclusao-e-acessibilidade-junto-a-comunidade-da-figueira>

Editoria: Cidades

Data: Publicado em 24/05/2013

Fotos: () SIM (x) NÃO **Quantidade:** 0

Formato do texto: Reportagem – informativa/Divulgação.

Classificação: Neutra

Cidades

Gincana Contatos Mistos promove ações sobre inclusão e acessibilidade junto a Comunidade da Figueira

Compartilhar 0

Publicada 24 de Maio de 2013 - 14:21

A Gincana Contatos Mistos: Direitos Humanos e Cidadania será realizada de 05 a 08 de junho, em Mariana. Entre as atividades há uma passeata no sábado, 06. A concentração será às 08h30 na Praça Tancredo Neves e unirá estudantes da UFOP, profissionais, cidadãos e alunos da Comunidade da Figueira.

O evento é uma iniciativa do Projeto de Extensão Contatos Mistos, coordenado pelos professores Ubiratan Vieira e Mônica Rahme. O objetivo é refletir sobre acessibilidade e incentivar a relação entre pessoas com ou sem deficiência.

"A ideia é sensibilizar a comunidade de Mariana para se identificar com as pessoas com deficiência para que percebam que todos são prejudicados com a falta de acessibilidade. Pretendemos mostrar que as dificuldades dos deficientes são também as de todos", argumenta Ubiratan.

As atividades são gratuitas e abertas a toda a comunidade. As inscrições devem ser feitas até 29 de maio neste link.

Programação

Dia 05 de junho (quarta-feira)

Local: Comunidade da Figueira, Rua Cônego Armando, nº 278, Chácara.

Horário: das 09h às 11h30

Atividades: Explicações sobre a Gincana, formação de grupos e divisão de tarefas.

Dias 06 e 07 de junho (quinta e sexta-feira)

Local: Praça Gomes Freire

Horário: 9h às 11h30

Atividades: Encontro de orientação, finalização das atividades.

Dia 08 de junho (sábado)

Local: Praça Tancredo Neves

Horário: 8h30 – Concentração para a passeata

Atividades: Passeata, premiações da gincana e confraternização.

2º RELATÓRIO

Imagem 8: Veículo - Jornal Ponto Final

Link: <http://jornalpontofinalonline.com.br/noticia/5221/comunidade-da-figueira-completa-25-anos>

Editoria: Cidades

Data: Publicado em 09/07/2015

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativa

Classificação: Positiva

Política

Parceria da prefeitura com as entidades filantrópicas é mantida

Compartilhar 0

Publicada 09 de Julho de 2015



A reunião tratou da parceria entre a prefeitura e as entidades filantrópicas de Mariana.

Em reunião pela manhã de hoje, 09 de julho, no gabinete da prefeitura municipal, a frente executiva do município aprovou o repasse de recursos às entidades filantrópicas da cidade. A reunião que contou com o prefeito Duarte Júnior, a secretária de educação Beth Cota e o secretário de Cultura, turismo e esportes, Vicente Freitas teve a participação de Cristina Pereira da Casa Lar Estrela, José da Cruz Rodrigues da entidade Monsenhor Horta e Neusa Helena representante da Comunidade da Figueira.

A reunião foi tomada em tons de agradecimento, o prefeito Duarte Júnior aproveitou para oferecer seu apoio às atividades e à importância das entidades filantrópicas. "A prefeitura vai tentar de todas as formas manter a parceria que já é estabelecida desde o mandato de Celso Cota com as entidades, deixando as portas abertas para ajudar. Tendo em mente que as demandas são muitas, as responsabilidades encaradas pelas entidades filantrópicas são enormes, se não fossem esses núcleos de apoio, haveria aumentos nos gastos do município de Mariana, com toda certeza. Se não existissem atuações nesse sentido, estaríamos recebendo aqui na prefeitura essa demanda de necessidades vinculadas às questões de importantes trabalhos sociais que vão além da carga horária de serviço e que as entidades filantrópicas tem o cuidado de se prontificar a trabalhar pela melhoria das condições de vida aqui da nossa sociedade."

SisFin Sistema de Controle Financeiro

Precisa de ajuda na gestão financeira da sua empresa?

Conheça o SisFin

POPULAR OROGRARIAS ULTRA

Av. Getúlio Vargas, 19
Centro - Mariana/MG

VALMIRGESSO
QUALIDADE E AGILIDADE

- Revestimento teto e parede
- Molduras sancas
- Forros e divisória Drywall
- Forro gypsum
- Junta dilatação

(31) 9 9665-0926
(31) 9 8850-3031

3º RELATÓRIO

Imagem 9: Veículo - Jornal Ponto Final

Endereço: <http://jornalpontofinalonline.com.br/noticia/5221/comunidade-da-figueira-completa-25-anos>

Editoria: Cidades

Data: Publicado em 16/10/2015

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativa

Classificação: Positiva

Cidades

COMUNIDADE DA FIGUEIRA COMPLETA 25 ANOS

Compartilhar 29

Publicada 16 de Outubro de 2015

FE. Instituição funciona há 25 anos com doações, 61 alunos entre 14 e 82 anos são contemplados pela obra social.



Idealizada por Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, então bispo emérito de Mariana na época, e acolhida a ideia pelo casal de belgas Antônio e Hilda, a Comunidade da Figueira vem há 25 anos realizando um trabalho de integração de pessoas com deficiência no município.

Regida pela Fundação Marianense de Educação, a Figueira teve sua ascensão com a chegada de Dom Luciano para trabalhar com as obras sociais, enfatizando ação educacional e comunitária junto às famílias e comunidades. Entendendo a necessidade de valorizar as pessoas com deficiência, muitas vezes em situação de vulnerabilidade, o bispo cria a Casa da Figueira.

A instituição sobrevive de doações da comunidade e do comércio Marianense. Roupas, alimentos, produtos de higiene e as doações nos carnês, que servem para pagar os funcionários, são necessários para manter a instituição que hoje tem sede própria funcionando. Mas a maior importância de todas, são as visitas à Comunidade, onde a socialização dos alunos acontece.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a comunidade tem que se aproximar da Figueira para conhecer o amor que ali se encontra, para conhecer o que se faz com acolhida e dedicação há 25 anos. Mais que as doações, as visitas fazem com que a finalidade da instituição, de ressocializar os alunos com deficiência, física ou mental, se conclua.

A Figueira perdura ainda com a renda obtida a partir dos artesanatos produzidos por eles. Nas salas de aula, tapetes, oratórios, caixas, colares e outros objetos confeccionados em sua maioria por materiais reciclados, começam a ser desenvolvidos num gesto muito maior que é a união entre eles, o que um não sabe fazer ensina ao outro, e assim o fim do ano vem chegando com a exposição de natal.

O que ninguém vê

Para manter os 61 alunos entre idades de 14 a 82 anos, é necessário monitores para salas de aula, pessoal da limpeza, coordenação, pedagogos, psicólogos, médicos da família, motorista para a única van que eles tem para o transporte municipal e distrital, mas a realidade em si é outra.

A instituição utiliza da ajuda de voluntários e alunos para conseguir que o trabalho do dia a dia se realize. Duas moças da renda mínima que ajudavam foram dispensadas pela Prefeitura. O repasse a instituição também é mínimo, sendo a merenda escolar a única ajuda que sempre recebem, ainda assim, a doação de alimentos pelas Paróquias ou agricultura familiar é que faz com que não falem alimentos básicos aos alunos e famílias.

Foi solicitado à Prefeitura informações sobre repasses que as instituições deveriam receber e quais apoios estão previstos a entidade. A Câmara Municipal também foi questionada sobre como foram destinados os recursos liberados na administração passada para as obras sociais do município. Até o fechamento dessa edição, não obtivemos resposta de nenhum dos questionamentos.

4º RELATÓRIO

Imagem 10: Veículo - Prefeitura de Mariana

Endereço: <http://pmmariana.com.br/noticia/3273/e-um-presente-de-pascoa-para-a-figueira-diz-dom-gerald-lyrio>

Editoria: Notícias

Data: Publicado em 22/03/2016

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativa

Classificação: Positiva

"É um presente de Páscoa para a Figueira", diz dom Geraldo Lyrio

Compartilhar 0



(22/03/2016)

Douglas Couto

Em visita a Comunidade da Figueira, na segunda-feira (21), o prefeito Duarte Junior, ao lado do arcebispo, dom Geraldo Lyrio Rocha, oficializou o repasse de R\$ 166.320,00 a entidade. Fundada há 26 anos por dom Luciano Mendes de Almeida, a casa assiste a 65 adolescentes e adultos com deficiência física ou mental. O espaço oferece acompanhamento psicológico, além de prática de terapia e atividades artísticas.

"É um presente de Páscoa que a Figueira está ganhando da Prefeitura de Mariana. Nós queremos agradecer ao prefeito este convênio para o repasse dessa ajuda financeira, e fazer votos que esta casa possa sempre encontrar o apoio tanto da prefeitura como também dos empresários e dos cidadãos", disse dom Geraldo.

A Figueira é mantida por meio de parceria da Prefeitura de Mariana e pela ajuda da comunidade que contribui com doações e trabalho voluntário. O termo de repasse foi assinado pela secretária de Desenvolvimento Social e Cidadania, Reglane Oliveira, e também contou com as presenças do secretário adjunto João Paulo Paranhos e a chefe de Gabinete Josiris Tavares. Você também pode conhecer a Comunidade da Figueira e ser um colaborador. A entidade fica na Rua Cônego Amando, 278. O telefone é (31) 3557-2179.

FOTO: DOUGLAS COUTO | PREFEITURA DE MARIANA

5º RELATÓRIO

Imagem 11: Veículo - Prefeitura de Mariana

Endereço: <http://www.mariana.mg.gov.br/noticia/3355/comunidade-da-figueira-recebe-veiculo-zero-km>

Editoria: Notícias

Data: Publicado em 27/04/2016

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativa

Classificação: Negativa (Segundo a coordenadora, não houve a doação do Veículo)

Comunidade da Figueira recebe veículo zero Km

Compartilhar 0



(27/04/2016)

Elene Santos

"O dia 20 de maio de 2016 fica marcado para sempre. Esse, com certeza, é o dia mais feliz da minha vida". Foram com essas palavras e um enorme sorriso no rosto que a coordenadora da Comunidade da Figueira, Solange Ribeiro Reis, recebeu um veículo Fiat Doblo para o transporte dos alunos. De acordo com a secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania, Regiane Oliveira, o carro foi conseguido pelo Governo do Estado via emenda parlamentar federal.

Segundo a coordenadora da Figueira, o carro vai atender com mais segurança os 65 alunos que moram em Mariana e em distritos. "Nosso maior desafio é o transporte dos alunos, pois temos apenas uma Van, que é um modelo antigo e está bem gasta. Esse novo veículo, além de ajudar no transporte dos alunos, vai oferecer muito mais segurança a todos", comentou.

CONHEÇA PARA AJUDAR

A Comunidade da Figueira é uma Instituição social, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Marianense de Educação, fundada no dia 1º de janeiro de 1990, por Dom Luciano Mendes de Almeida. A entidade, que atende crianças, adolescentes e adultos que possuem deficiência física e/ou mental, é mantida por meio de parceria da Prefeitura de Mariana e pela ajuda da comunidade que contribui com doações e trabalho voluntário e foi a primeira casa de apoio aos portadores de necessidades especiais.

FOTO: ELIENE SANTOS | PREFEITURA DE MARIANA

6º RELATÓRIO

Imagem 12: Veículo - Ponto Final

Endereço: <http://www.jornalpontofinalonline.com.br/noticia/5654/repassa-publico-para-entidades-aumenta-21-6-em-mariana>

Editoria: Cidades

Data: Publicado em 28/05/2017

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Positiva

Cidades

Repassa público para entidades de Mariana aumenta em até 21,6%

Compartilhar 12

Publicada 28 de Maio de 2017

Prefeitura destina quase R\$ 500 mil a projetos sociais. Lar de idosos ficará com R\$ 243 mil, a metade da verba total.



Da Redação

Três entidades assistenciais de Mariana receberão quase meio milhão de reais da prefeitura este ano. O repasse público é até 21,6% maior que o valor do repasse feito no ano passado, segundo informações divulgadas pela assessoria do Executivo.

Entre as entidades estão o Lar de idosos Santa Maria, que receberá repasse de R\$ 243 mil, e a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), cuja subvenção será de R\$ 48 mil referente ao repasse federal. Também será contemplada a Comunidade da Figueira, que receberá este ano R\$ 202 mil, valor 21,6% maior que os R\$ 166 mil repassados em 2016.

A coordenadora da instituição, Solange Reis, destacou a importância do apoio para o funcionamento da casa. "O sentimento que tive foi de anjos cobrindo essa casa, e abençoando e iluminando a nossa comunidade. Nós vivemos aqui de doação e aqui nós recebemos tudo com muito carinho", ressaltou.

Fundada há 27 anos por dom Luciano Mendes de Almeida, a casa assiste a 65 adolescentes e adultos com deficiência física ou mental. O espaço oferece acompanhamento psicológico, além de prática de terapia e atividades artísticas. A entidade é mantida por meio de doações e trabalho voluntário e foi a primeira casa de apoio aos portadores de necessidades especiais.

"Entendemos que a situação econômica do município está delicada, mas não podemos deixar de amparar as instituições que prestam importantíssimos trabalhos de assistência para as nossas crianças, adultos e idosos. Faremos tudo que tiver ao nosso alcance para oferecer melhores condições no dia a dia dos nossos assistidos", disse o prefeito Duarte Júnior.

De acordo com a nova legislação, para maior transparência, as entidades apresentarão documentação de regularidade fiscal e de atos constitutivos, além de plano de trabalho onde serão demonstrados os gastos com a verba pública. "A intenção é auxiliar com eficiência as entidades, uma vez que o trabalho realizado é de suma importância para o atendimento de diversos indivíduos que por circunstâncias alheias necessitam do amparo institucional", esclarece o secretário de Desenvolvimento Social, Juliano Barbosa.

Foto: Tamara Martins | Prefeitura de Mariana

7º RELATÓRIO

Imagem 13: Veículo - Prefeitura de Mariana

Endereço: http://www.pmmariana.com.br/noticia_categoria/mais-noticias/comunidade-da-figueira-comemora-25-anos-2

Editoria: Mais notícias

Data: Publicado em 25/06/2018

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Positiva

Comunidade da Figueira comemora 25 anos



Tamara Martins

Para celebrar os 25 anos de criação da Comunidade da Figueira, o prefeito Duarte Junior "Du", esteve na terça-feira (22) na instituição. A visita contou com a presença do secretário de Governo, Edvaldo Andrade e da secretária de Desenvolvimento Social, Regiane Oliveira. Na oportunidade, o prefeito entregou parte dos alimentos arrecadados no Iron Biker Brasil 2015 a entidade filantrópica, fundada por dom Luciano.

Além das doações, o prefeito incentivou a entidade a se cadastrar junto ao governo do federal e do estado a fim de receber repasses do governo, assim como a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e a Casa Lar Santa Maria, que tiveram verbas liberadas na sexta-feira (11), com assinatura do prefeito a renovação do convênio.

"Conseguimos, junto a Secretaria Desenvolvimento Social, recuperar um repasse mensal de grande importância para o Lar Santa Maria e APAE, e na Figueira, já estamos iniciando a documentação necessária para que essa entidade tão importante possa receber esse recurso federal", disse o prefeito, que convidou a todos a conhecer o trabalho da Comunidade da Figueira. "Quem puder tirar um tempinho para visitar a Figueira vai ver o bem que irá fazer", afirmou o prefeito.

Para a secretária de Desenvolvimento Social e Cidadania, Regiane Oliveira, apoiar instituições beneficentes é primordial para o município. "É uma grande preocupação do prefeito e estamos providenciando a tramitação dos documentos junto aos governos estadual e federal para que não falte o necessário a essas entidades que prestam esse tipo de trabalho tão humanitário", disse a secretária.

Na visita, houve apresentação teatral dos alunos, seguida da comemoração do aniversário. A apresentação é parte do desenvolvimento diário de atividades educativas e estimulantes para os jovens e adultos com necessidades especiais. "Temos atividade de acolhimento com música, momento de oração, lanche, oficinas de tapete, pintura, reciclagem, madeira, caminhada, momentos de historinha e bate-papo, higiene do banho e da atividade com cabelinho", contou a coordenadora da entidade, Solange Reis.

FOTO: TAMARA MARTINS | PREFEITURA DE MARIANA

8º RELATÓRIO

Imagem 14: Veículo - O Mundo dos Inconfidentes

Endereço: <http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/em-comemoracao-aos-seus-307-anos-camara-de-mariana-homenageia-32-cidadãos/>

Editoria: Cidades

Data: Publicado 13/07/2018

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Neutra

Comemorando 307 anos, Câmara de Mariana homenageia 32 cidadãos

13 de julho de 2018 - 02:52 | por **Redação**



"Aos doces afagos da voz dos meus filhos, mais bela que outrora, eu irei ressurgir". Os últimos versos do hino de nossa cidade fizeram parte do clima comemorativo aos 307 anos da Câmara Municipal de Mariana, em cerimônia realizada no último dia 4 de julho, no Cine Teatro Municipal-SESI. A celebração ocorre anualmente em valorização à rica história do Legislativo Marianense e tem a finalidade de reconhecer publicamente cidadãos de destaque que trabalham para o desenvolvimento do município, destacando a ação dessas pessoas que se esforçam em prol do bem comum.

Ao todo, foram 32 homenageados, sendo que 15 receberam o título de Cidadão Honorário e outros 15 a medalha de Mérito Legislativo; além de uma homenagem de Mérito Legislativo Especial e um reconhecimento da Comenda Capitão-Mor Pedro Frazão de Brito. Durante o pronunciamento do vereador Cristiano Vilas Boas (PT), que representou o Legislativo em seu discurso, o parlamentar ressaltou a importância dos homenageados para o crescimento de Mariana. "O trabalho desenvolvido por essas pessoas expressam amor e pertencimento à nossa cidade", ressaltou o vereador.

Solange Ribeiro dos Santos recebeu a medalha de Mérito Legislativo e discursou representando todos os homenageados da noite. Ela foi reconhecida por seu trabalho enquanto coordenadora da Comunidade da Figueira. Solange, que é professora e alfabetizadora, relatou emocionada a gratidão pelo reconhecimento do Poder Legislativo. "Meu trabalho é feito por amor, doação e carinho. Ser reconhecida por ele só me faz ter mais força para continuar", afirmou a homenageada.

Homenageados:

Com o título de Cidadania Honorária: Adão Severino Junior, Anderson de Godoy Barbosa, Padre Darci Fernandes Leao, Guilherme de Sá Meneghin, Jivago Louredo Carneiro, José Pereira dos Santos Neto, Juliano Magno Barbosa, Jean Roberto Corrêa da Costa Junior, Leny Horta de Carvalho, Ivana do Carmo Alves de Faria Galvão, Paulo Henrique Della Valentina, Maria Alice Andrade Mafra, Nivea Vieira Guerra, Paulo Cesar de Souza, Nilson Ros Chagas.

Com a medalha do Mérito Legislativo: Adilson Antônio de Oliveira, Eudon José Alípio Junior, Junior Eduardo Nonato, Arlindo Freitas dos Santos, Milen de Souza, Marco Antonio Gonçalves Lemos, Heliécio Jesus Vieira, Solange Ribeiro dos Santos Reis, Cássio Vinício Sales, Marinês Gonçalves de Oliveira, Wilton Ferreira dos Santos, Geraldo da Silva Filho, Imã Maria Célia Costa Sá, Gleison da Cunha Coelho, Flaviano de Oliveira Isidoro. A medalha de Mérito Legislativo Especial foi entregue ao deputado estadual Thiago Felipe Motta Cota.

9º RELATÓRIO

Imagem 15: Veículo - Portal da Cidade - Mariana

Endereço: <https://mariana.portaldacidade.com/noticias/educacao/esse-lugar-a-figueira-e-a-minha-vida>

Editoria: Educação

Data: Publicado em 22/08/2018 às 11:39h

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 14

Formato do texto: Reportagem - informativa

Classificação: Positiva

COMEMORAÇÃO

"Esse lugar, a Figueira, é a minha vida"

Comunidade da Figueira impressiona por cuidado a pessoas com necessidades especiais.

Postado em 22/08/2018 às 11:39 | Atualizado em 23/08/2018 às 08:39



(Foto: Júlia Carvalho)



Logo que cheguei, fui recebida com um abraço que demorou um tempo para soltar, fato esse que aconteceu mais de uma vez naquela mesma visita. A Comunidade da Figueira recebe com muito amor todos aqueles que os visitam. Formada por um corpo de 20 funcionários, 66 alunos e 4 voluntários, começam o dia com uma oração de agradecimento, um café da manhã e seguem com atividades de alfabetização e artesanato para pessoas de 9 a 86 anos com necessidades especiais.

Neste mês, todas as tardes têm sido ocupados por passeios e atividades fora da rotina como uma forma de comemoração ao mês dedicado a pessoas excepcionais. "Esse lugar, a Figueira, é a minha vida", frase esta que ouvi de uma aluna e na mesma manhã, de uma monitora. Todos são cuidados por quem trabalha no local com muito carinho e dedicação.

A história

Foi fundada por Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida em 1990. Em suas visitas pastorais aos lares, ele percebia que muitas vezes os portadores de deficiência física ou mental sofriam maus tratos ou, em outras circunstâncias, as famílias não sabiam lidar. Pensando nisso, ele procurou uma forma de servi-los, auxiliando na socialização formação espiritual deles, tal como no desenvolvimento cultural e cognitivo.

A partir dessa iniciativa, surgiu a Comunidade da Figueira. Inicialmente em uma sala atrás da Igreja de São Pedro dos Clérigos. A procura pela ajuda foi crescendo e necessitando de um espaço maior, foi quando aos poucos, o arcebispo conseguiu o lote e foi aos poucos construindo o espaço em que a Comunidade está localizada até os dias de hoje.

Como se tornar um voluntário

Os voluntários podem ajudar a dar banho, alimentar aqueles que não conseguem sozinhos, também podem ajudar no bazar, no artesanato, nas lições de casa daqueles que frequentam a escola no outro turno e na ministração de alguma atividade que tenha domínio do desempenho, como por exemplo, brincadeiras interativas ou algum tipo de arte.

Os serviços oferecidos

De crianças a idosos, recebem acompanhamento de uma psicóloga e uma fisioterapeuta semanalmente. A Solange, conhecida por eles como tia Sol, trabalha na administração e tem formação em pedagogia, supervisionando de perto e orientando as monitoras que trabalham para incentivar a superação de cada um a seu ritmo.

As visitas

Pessoas de todas as idades, inclusive crianças, podem visitar. Para ser voluntário é necessário ter mais de 18 anos, porém, para visitar com a intenção de fazer alguma atividade interativa, basta ligar informando do interesse e a data será marcada. Adolescentes também podem fazer visitas levando algum tipo de recreação como jogos e brincadeiras, pintar unhas, danças, entre outros.

Como é feito o cadastro para acolhimento na Figueira?

A maioria dos alunos chega a Figueira por encaminhamento da CAPS (Centro de Atendimento Psicossocial). Portadores de quaisquer tipos de deficiência podem ser acolhidos, desde que não apresentem traços de agressividade que possam eventualmente prejudicar os colegas. As próprias famílias também podem procurar a Comunidade diretamente.

O Bazar da Figueira

O Bazar acontece de segunda a sexta-feira, de 8h às 16h no próprio espaço da Comunidade da Figueira. Conta com roupas, sapatos e acessórios em perfeito estado de conservação.

É aberto para qualquer pessoa que quiser comprar ou doar, todos podem doar, basta procurar a administração e se apresentar. Os principais clientes são os alunos da UFOP (Universidade Federal de Ouro Preto).

Como a Organização se mantém

Para obter recursos para o sustento da comunidade, são realizados eventos beneficentes, o bazar e os funcionários também vão de porta em porta pedindo auxílio dos moradores da região e distribuindo carnês de ajuda financeira mensal para aqueles que se interessarem em colaborar. Algumas pessoas e organizações doam também alimentos e produtos de limpeza.

Conta bancária para quem quiser contribuir:

Banco: SICOOB

Agência: 4108-4

Conta Corrente (C/C): 25.910-1

10º RELATÓRIO

Imagem 16: Veículo - Portal da Cidade - Mariana

Endereço: <https://mariana.portaldacidade.com/noticias/cultura/desfile-civico-comemoracao-do-dia-da-independencia>

Editoria: Cultura

Data: 03/09/2018

Fotos: (x) SIM () NÃO Quantidade: 4

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Neutra

CELEBRAÇÃO

Desfile cívico: Comemoração do Dia da Independência

Em Mariana, esse dia tão importante para a história da nossa nação foi comemorado com um desfile com tema "Diversidade e respeito".

Postado em 03/09/2018 às 11:49 | Atualizado hoje às 21:47



(Foto: Eliene Santos | Prefeitura de Mariana)

Em comemoração ao Dia da Independência, a Prefeitura de Mariana organizou o desfile cívico no dia 1º, o qual contou com a presença de cerca de 800 alunos da rede municipal, estadual e privada. Com o tema "Diversidade e respeito", cada escola escolheu um subtema, dentre eles preservação ambiental, diversidade culinária, étnica, religiosa e a imigração no país.

A Guarda Municipal e as fanfarras de Santa Rita, Ouro Preto e Itabirito também fizeram parte da festa, além da Comunidade da Figueira, APAE, e Grupo de Escoteiros de Mariana.

Fonte: Prefeitura de Mariana



11º RELATÓRIO

Imagem 17: Veículo - O Mundo dos Inconfidentes

Endereço: <http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/tem-noites-circenses-no-dia-do-palhaco-em-mariana/>

Editoria: Cidades

Data: Publicado 30/11/2018

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Neutra

CAPA
CIDADES
CULTURA
MINAS
BRASIL
MUNDO
EDITORIAIS
IMPRESS

Tem Noites Circenses no Dia do Palhaço em Mariana

30 de novembro de 2018 - 13:35 | por **Redação**



Em homenagem ao Dia do Palhaço (10 de dezembro), o Circovolante anuncia a sexta e última edição do ano do projeto "Noites Circenses", em Mariana, no dia 8 de dezembro. A praça Gomes Freires (Jardim) recebe, das 18h às 21h, artistas locais para espetáculos gratuitos.

A programação se inicia com a participação do Coral Infanto-juvenil Monsenhor Rafael Coelho. Na sequência, os palhaços Xinxin e Juaneto, do Circovolante, sobem ao palco e convidam Liz Monteiro e seus bambolês, o palhaço Vinagre, a Cia. Circunstância e o Quinteto Volante. Paralelamente à programação, os moradores do distrito de Cláudio Manoel montam barracquinhas com vendas de artesanato e quitutes. Também haverá barracas com artesanatos regionais.

Em seis edições, o projeto comemora a marca de 10 mil pessoas assistindo aos espetáculos, com apresentações de mais de 40 artistas, grupos e companhias ao longo de 2018. "Com o 'Noites Circenses', procuramos investir na cultura local, tendo os elementos lúdicos do circo como principal destaque, e ressignificar áreas do espaço públicos distantes do centro histórico, como o bairro Cabanas e a praça dos Ferroviários, incentivando a ocupação e o trânsito da população", diz o artista circense e palhaço Xisto Siman, um dos idealizadores do Noites Circenses.

Para fazer os espetáculos, o Circovolante convidou artistas da região, como os palhaços Vinagre, Furreca e Jojoba, o mágico Silas, os cantores Clerisson Araujo e Erika Curtiss e os grupos 6 no Samba, Djalô e Entre no Ritmo. Quem também marcou presença foi o Circo Irmãos Simões e o grupo folclórico Arraial do Milho Verde, ambos sediados em Belo Horizonte.

O evento também valorizou o artesanato e a gastronomia de distritos de Mariana, a exemplo do artesanato e comidinhas de Passagem de Mariana e Padre Viegas, como galinhada e cuscuz. Além disso, o Noites Circenses deu espaço para feiras solidárias, com a participação de entidades como a ONG Instituto de Defesa dos Direitos dos Animais e a Comunidade da Figueira.

Com apoio da Prefeitura de Mariana, o projeto Noites Circenses é um projeto em parceria com a Fundação Renova, instituição criada para conduzir as ações de reparação e compensação dos impactos socioambientais e socioeconômicos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, em 2015.

Foto: Palhaço Vinagre/LinconZarbiatti

12 ° RELATÓRIO

Imagem 18: Veículo - O Mundo dos Inconfidentes

Endereço: <http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/?s=Comunidade+da+Figueira>

Editoria: Cidades

Data: Publicado 29/12/2018

Fotos: (x) SIM () NÃO **Quantidade:** 1

Formato do texto: Reportagem – informativo

Classificação: Neutra



Programação do Natal de Luz valoriza atrações da cidade e encanta público

29 de dezembro de 2018 - 22:21 | por Redação



Shows com artistas locais, concertos e sessões de cinema fizeram parte da programação

Mariana ficou iluminada durante quase todo o mês de dezembro. Iluminada não somente pelas luzes de Natal que decoraram todo o centro histórico, mas, também, pela alegria de marianenses e turistas que puderam prestigiar as diversas atrações culturais promovidas pela Prefeitura de Mariana. A programação, que foi do dia 6 ao dia 23 de dezembro, fazia parte do Natal de Luz – Encanto por Todos os Cantos, evento organizado pela Secretaria de Cultura na sede, bairros e distritos da cidade.

"A nossa proposta era promover um momento de alegria para todos, em cada pedacinho de Mariana. E conseguimos! As atrações, que valorizaram os artistas e a cultura marianense, foram ótimas. Estamos muito satisfeitos com o resultado desse evento e, com toda certeza, no ano que vem nos empenharemos da mesma forma", afirmou o prefeito Duarte Júnior.

Shows com artistas locais, concertos, sessões de cinema, apresentação dos quilombolas, cantatas e o Oratório de Natal de Padre Viegas foram algumas das atrações que, inclusive, emocionaram que pôde prestigiar. "Impossível não derramar lágrimas de emoção, ainda mais nesse período de fim de ano. Adorei as atrações e também a decoração, que é singela e cativante. A prefeitura está de parabéns por não deixar de realizar o Natal de Luz, mesmo enfrentando uma crise econômica", destacou a aposentada Maria Silvestre, que prestigiou o evento com sua família.

ENCANTO POR TODOS OS CANTOS – De acordo com o secretário de Cultura, Efraim Rocha, o nome do evento desse ano foi escolhido para reforçar a ideia de programação descentralizado. "Queríamos um Natal para todos. Para isso, foi preciso pensar em um evento que se espalhasse pela cidade", ressaltou o secretário. A programação se estendeu aos bairros e distritos de Mariana para levar a todos os cantos da cidade a magia do Natal, valorizando ainda mais as tradições de cada localidade.

NATAL SOLIDÁRIO – Quando o Natal se aproxima, o espírito solidário se revigora ainda mais. A data sensibiliza as pessoas a fazer o bem com atos de generosidade. Pensando nisso, a Prefeitura de Mariana promoveu também o Natal Solidário entre os dias do evento. A proposta consistia em receber doações de produtos de higiene pessoal que serão direcionados à APAE Mariana, Comunidade da Figueira, Lar Santa Mariana e Casa Lar Estrela.

Está ação a abaixo está como link disponível para visualização, pois sua função demanda uma maior facilidade de acesso.

APÊNDICE XX

Ação 23º - Banco de Fontos

Disponíveis em:

<https://drive.google.com/drive/folders/1ANn0JafGTeKuInijpTeR9jdZ5vmyF6cG?usp=sharing>

APÊNDICE XXI

Ação 24º - Panfleto de divulgação da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência

Imagem 19: Panfleto da Semana da Deficiência.

Fonte: Elaboração própria (2019)

Semana Nacional da Pessoa com Deficiência

21 a 28 de Agosto

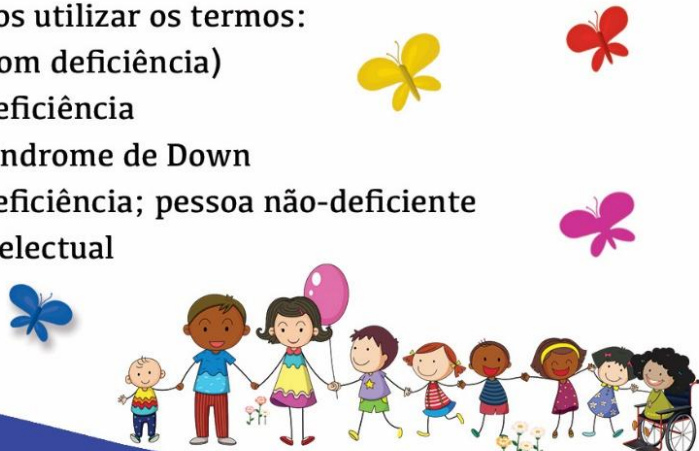
A Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla foi instituída pela Lei Nº 13.585, de 26 de Dezembro de 2017.

A iniciativa, tem como objetivo conscientizar a sociedade e governos para a igualdade de oportunidade e assuntos de deficiência, promovendo os direitos humanos a inclusão e o combate ao preconceito.

“Pessoa com deficiência” é o termo correto a ser utilizado. Ter deficiência é apenas uma de suas características. Dessa forma, a pessoa **NÃO É** deficiente, ela **TEM** uma deficiência.

Assim, devemos utilizar os termos:

- PcD (pessoa com deficiência)
- Pessoa com deficiência
- Pessoa com síndrome de Down
- Pessoa sem deficiência; pessoa não-deficiente
- Deficiente intelectual



R. Cônego Amando, 278
Mariana – MG, 35400-000.
(31) 3557-2179 / 98308-6485
www.comunidadeafigueira.com.br
comunidadeafigueira@yahoo.com.br
Facebook: @comunidadeafigueira

Comunidade
da
Figueira



— DESDE 1990 —

APÊNDICES
***RELEASES* PRODUZIDOS PARA OS MEIOS DE**
COMUNICAÇÃO

APÊNDICE XXII

RELEASE 1

Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Envio: 21/01/2019 e 23/01/2019

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana retomou no dia 21 de Janeiro suas atividades do primeiro semestre, de 2019.

A casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcD) do município de Mariana.

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcD), durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade da Figueira trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando de forma integral Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

A casa foi fundada em janeiro de 1990, pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, juntamente com o casal de belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como “Casa da Figueira”, situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro em Mariana.

Iniciou seus trabalhos acolhendo 14 Pessoas com Deficiência e atualmente, a Comunidade da Figueira atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José em Mariana.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema “*O que posso te ajudar?*”, e através disso a trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcD, atendendo pessoas do município de Mariana e região. Para a manutenção de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano. Venha conhecer o trabalho realizado, agendando uma visita pelo telefone 3557-2179, ou colabore para a manutenção de suas atividades com doações.

APÊNDICE XXIII

RELEASE 3

Ação 9º - Divulgação do site institucional

Envio: 11/02/2019

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana lança site institucional

Através de uma parceria com a empresa Masterix Sistemas a Figueira ganha seu primeiro site.

A Comunidade da Figueira lançou na última sexta-feira 08 de fevereiro seu primeiro site institucional, a página na internet pode ser acessada pelo endereço www.comunidadedafigueira.com.br.

A partir do lema da instituição “Em que posso te ajudar?” o mais novo instrumento de relacionamento com o público foi uma doação da empresa Masterix Sistemas. O site tem como objetivo apresentar informações da Comunidade da Figueira, consolidando sua imagem, além de facilitar as doações.

No website, a sociedade pode conhecer a história da instituição, seus trabalhos, notícias e fotos, além de poder colaborar. As doações são fundamentais para a manutenção dos trabalhos, sendo uma forma de sustento da entidade. O novo site, é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Comunidade da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendidos.

O lançamento ocorreu na sede da entidade e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos e funcionários da empresa que desenvolveu o portal. Conheça e colabore!

OBS: Mesmo release enviado à Rádio local.

APÊNDICE XXIV**RELEASE 4****Ação 10º - Divulgação do Carnaval da Figueira****Envio:** 28//02/2019**Comunidade da Figueira em Mariana realizará desfile de bloquinhos na próxima sexta-feira (01/03)**

Em comemoração ao Carnaval a instituição realizará desfile de blocos em sua sede

A Comunidade da Figueira realizará na próxima sexta-feira (01/03) seu carnaval institucional. Com uma tradição de 29 anos, a festa é realizada internamente com os funcionários, usuários e seus familiares, consolidando assim seu próprio desfile de blocos, cujo tema esse ano é *Marchinhas de Carnaval*.

O cortejo será dividido por turmas e liderado por uma monitora. A instituição atende pessoas com deficiências e desenvolve atividades que ajudam na socialização, buscando sempre estimular a autonomia dos usuários, dessa forma para o desfile dos blocos cada turma ficou responsável de criar seu próprio samba enredo e confeccionar o “abada”.

Esse ano as canções, que irão embalar os desfiles, são parodias baseadas em marchinhas tradicionais carnavalescas. No evento ocorrerão, também, a apresentação de instrumentos e músicas, danças e brincadeiras que farão a animação dos foliões.

Neste cenário de alegria e descontração o carnaval da instituição não será um evento aberto à população, pois seu intuito é mostrar aos usuários a essência desta data, além de estreitar o convívio entre os familiares. A Figueira espera receber todos os parentes dos atendidos e funcionários para celebrar essa data com muita diversão, amor e cultura.

A comunidade marianense também pode participar ajudando a instituição com doações. Conheça e colabore!

Para a cobertura de seu veículo:**Evento:** Carnaval institucional da Comunidade da Figueira**Data e horário:** 01/03/2019 entre 09h e 11h.**Local:** Rua. Cônego Amando, 278, Mariana - MG, 35420-000

APÊNDICE XXV

RELEASE 6

Ação 17º - Divulgação do 1º Pagonejo beneficente para a Comunidade da Figueira

Envio: 22/06/2019

Pagonejo em Mariana será beneficente à Comunidade da Figueira

Parte da verba arrecadada será destinada a instituição

No dia 11 de maio ocorrerá o primeiro Pagonejo, com o objetivo de arrecadar verbas para a instituição Comunidade da Figueira. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 6 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a coordenadora da Comunidade da Figueira que acolhe Pessoas com Deficiências (PcD), Solange Ribeiro, o evento destaca a instituição que se mantém através de doações, “será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida”, declara.

O responsável pela organização do evento, Aluísio Caburé, aponta que a ação também contribuirá para o reconhecimento da instituição na sociedade “a Figueira realiza um belíssimo trabalho em Mariana, precisamos de alguma forma ajudá-la”, ressalta o produtor.

Os ingressos estão sendo vendidos na sede da Comunidade da Figueira, localizada na Rua Cônego Amando, nº 278, bairro Chácara e, também, nas Ópticas Maria Clara, Açai Tropical Mineiro. Venha participar desta festa, compre seu ingresso e colabore.

APÊNDICE XXVI

RELEASE 8

Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

Envio:04/06/2019

Brechó Solidário e Feira de Artesanatos movimentam a Comunidade da Figueira.

As atividades funcionam durante toda a semana e auxiliam no sustento da entidade.

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região para conhecer seu bazar solidário e sua feira de artesanatos. As iniciativas existem há mais de 20 anos e arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda.

Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades de acordo com a psicóloga Ivana Galvão são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população.

Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Conheçam e colabore!

OBS: Mesmo release enviado à Rádio local.

APÊNDICE XXVII

RELEASE 9

Ação 22º Divulgação do convênio firmado com a empresa Cemig.

Envio:10/06/2019

Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações

O novo sistema ajudará aos interessados em contribuir, facilitando a doação.

A Comunidade da Figueira firmou um convênio com a Cemig, buscando facilitar a contribuição de doações mensais de pessoas físicas e ou jurídicas. O método é uma alternativa simples e prática para aqueles que desejam ajudar, mas não encontram tempo nem maneira de fazê-la.

Denominado como Apadrinhamento, o programa da empresa de energia elétrica consiste na cobrança de doações, em prol de Entidades Filantrópicas, diretamente na fatura de energia. Para quem quiser contribuir o valor mínimo a ser doado é de R\$5,00, podendo ser maior e será integralmente repassado para a instituição. Para se tornar um padrinho, a pessoa precisa preencher uma autorização de débito e pagará mensalmente o valor estipulado diretamente na conta de luz.

Segundo a coordenadora da instituição, Solange Ribeiro, o contribuinte que aderir a esta campanha vai ajudar a Comunidade da Figueira a cumprir com suas obrigações financeiras, e assim poder continuar proporcionando as melhores condições de atendimento aos assistidos.

Aqueles que desejam se tornar um Padrinho da Figueira, devem se dirigir a sede da entidade e preencher a autorização de débito. A sede da instituição está localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Há também a possibilidade de baixar e preencher a imagem disponível em nossa página no *Facebook* (@comunidadedafigueira) e encaminhá-la via e-mail (comunidadedafigueira@yahoo.com.br) ou entregar pessoalmente. Conheça e Colabore!

OBS: Mesmo release enviado a rádio local.

APÊNDICES
***RELEASES* PRODUZIDOS PARA A RÁDIO LOCAL**

APÊNDICE XXVIII

RELEASE 2

Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira.

Envio: 18/01/2019

Comunidade da Figueira da Cidade de Mariana retoma suas atividades do primeiro semestre, de 2019.

A casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcD) do município de Mariana.

A Comunidade da Figueira retoma suas atividades diárias na segunda-feira, 21 de janeiro, acolhendo as Pessoas com Deficiências (PcD), durante seu horário de funcionamento, entre 07h às 17h. A primeira casa de apoio às Pessoas com Deficiências, da cidade de Mariana, busca há 29 anos acolher e valorizar, de forma integral as Pessoas com Deficiências. Fundada em 1990, por Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida (então bispo emérito) juntamente com o casal belga Antônio e Hilda, a casa ressalta a necessidade de valorização das Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

Segundo a coordenadora, Solange Ribeiro, a entidade tem como lema “*O que posso te ajudar?*”, e assim a instituição trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Dessa forma, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, hábitos alimentares, confecção de artesanatos, entre outras que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

O nome da instituição tem a origem da sua primeira sede, a antiga casa chamada “Casa da Figueira”, situada no Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro, em Mariana. Atualmente a casa atende 65 pessoas, entre crianças e adultos, em sua sede própria, situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José. A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência e integração de Pessoas com Deficiência, atendendo o município de Mariana e região. Para a manutenção do seu trabalho conta com doações da sociedade, conheça e colabore!

APÊNDICE XXIX

RELEASE 5

Ação 10º - Divulgação do Carnaval da Figueira

Envio: 11/02/2019

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana lança site institucional

Através de uma parceria com a empresa Masterix Sistemas a Figueira ganha seu primeiro site.

A Comunidade da Figueira lançou na última sexta-feira 08 de fevereiro seu primeiro site institucional, a página na internet pode ser acessada pelo endereço www.comunidadedafigueira.com.br.

A partir do lema da instituição “Em que posso te ajudar?” o mais novo instrumento de relacionamento com o público foi uma doação da empresa Masterix Sistemas. O site tem como objetivo apresentar informações da Comunidade da Figueira, consolidando sua imagem, além de facilitar as doações.

No website, a sociedade pode conhecer a história da instituição, seus trabalhos, notícias e fotos, além de poder colaborar. As doações são fundamentais para a manutenção dos trabalhos, sendo uma forma de sustento da entidade. O novo site, é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Comunidade da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendidos.

O lançamento ocorreu na sede da entidade e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos e funcionários da empresa que desenvolveu o portal. Conheça e colabore!

APÊNDICE XXX

RELEASE 7

Ação 17º - Divulgação do 1º Pagonejo beneficente para a Comunidade da Figueira

Envio: 22/06/2019

Pagonejo em Mariana será beneficente à Comunidade da Figueira

Parte da verba arrecadada será destinada a instituição

No dia 11 de maio ocorrerá o primeiro Pagonejo, com o objetivo de arrecadar verbas para a instituição Comunidade da Figueira. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 6 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a coordenadora da Comunidade da Figueira que acolhe Pessoas com Deficiências (PcD), Solange Ribeiro, o evento destaca a instituição que se mantém através de doações, “será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida”, declara.

O responsável pela organização do evento, Aluísio Caburé, aponta que a ação também contribuirá para o reconhecimento da instituição na sociedade “a Figueira realiza um belíssimo trabalho em Mariana, precisamos de alguma forma ajudá-la”, ressalta o produtor.

Os ingressos estão sendo vendidos na sede da Comunidade da Figueira, localizada na Rua Cônego Amando, nº 278, bairro Chácara e, também, nas Ópticas Maria Clara, Açaí Tropical Mineiro. Venha participar desta festa, compre seu ingresso e colabore.

APÊNDICES
NOTAS PRODUZIDAS PARA AS AÇÕES DO PLANO DE
CONTEÚDO DAS MÍDIAS SOCIAIS (*Facebook* e *Site*)

APÊNDICE XXXI

NOTA 1 - Ação 1º - Divulgação do site institucional

É com grande satisfação que a Comunidade da Figueira anuncia seu primeiro site institucional!!!! 😊😊

A Figueira lançou na última sexta-feira 08 de fevereiro seu primeiro site, a página na internet pode ser acessada pelo endereço www.comunidadedafigueira.com.br. A partir do lema da instituição “Em que posso te ajudar?” o mais novo instrumento de relacionamento com o público foi um presente da empresa Masterix Sistemas. A ferramenta, tem como objetivo apresentar informações da Comunidade da Figueira, consolidando sua imagem, além de facilitar as doações. No site, a sociedade pode conhecer a história da instituição, seus trabalhos, notícias e fotos, além de poder colaborar. As ações são fundamentais para a manutenção dos trabalhos, sendo uma forma de sustento da entidade. O novo site, é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Comunidade da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendido. O lançamento ocorreu na sede da entidade e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos e funcionários da empresa que desenvolveu o portal. Conheça e colabore!

APÊNDICE XXXII

NOTA 2 - Ação 2º - Carnaval da Figueira

Foi na sexta-feira (01/03) que a Comunidade da Figueira realizou seu carnaval institucional, com muita diversão, alegria confetes e serpentinas.

Essa tradição é comemorada internamente há 29 anos, com os funcionários, usuários e seus familiares, consolidando assim seu próprio desfile de blocos, cujo tema esse ano é Marchinhas de Carnaval. O cortejo foi dividido por turmas e liderado por uma monitora. A instituição atende pessoas com deficiências e desenvolve atividades que ajudam na socialização, buscando sempre estimular a autonomia dos usuários. E dessa forma, para o desfile dos blocos cada turma ficou responsável de criar seu próprio samba enredo e confeccionar o “abada”.

Esse ano as canções, que embalam os desfiles, são parodias baseadas em marchinhas tradicionais carnavalescas. Confiram as fotos desse momento!!!

APÊNDICE XXXIII

NOTA 3 - Ação 3º - Doação da Esquadra

A empresa Esquadra - Transporte de valores & Segurança realizou no dia 22 de fevereiro, a entrega de doações para a Comunidade da Figueira. Com o objetivo de colaborar com as atividades desenvolvidas pela instituição foram recebidos itens de grande utilidade,

como uma máquina de lavar, liquidificadores, computadores, impressoras e alimentos.

As doações foram recebidas com muito carinho e alegria pelos atendidos, que participaram de um belo café da tarde junto com a equipe da Esquadra e funcionários da Figueira. A Esquadra - Transporte de valores & Segurança é um grupo que atua no seguimento de segurança patrimonial e apoia diversos projetos sociais, tendo a Comunidade da Figueira sido uma das contempladas. Faça você também sua doação, conheça e colabore!

Veja mais fotos do recebimento das doações aqui.

APÊNDICE XXXIV

NOTA 4 - Ação 4º - Visita ao Centro de treinamento (CT) do Cruzeiro Esporte Clube

No dia 15 de março usuários da Figueira realizaram uma visita ao Centro de Treinamento (CT) do time de futebol Cruzeiro Esporte Clube em Belo Horizonte. Esse passeio aconteceu com a parceria da Câmara Municipal de Mariana e do vereador Juliano Duarte. Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a viagem foi bastante importante pois alguns dos atendidos nunca havia ido à capital mineira, “poder proporcionar esse momento para eles é muito emocionante”, conta. Na Toca da Raposa os usuários puderam conhecer o CT, ver o treino do time da série A do cruzeiro, e conhecer os jogadores pessoalmente. Para esse passeio foi disponibilizado pela Câmara um transporte e um café da manhã.

*Veja abaixo algumas das fotos desse passeio.

APÊNDICE XXXV

NOTA 5 - Ação 5º - Jardim da Figueira

A Comunidade da Figueira ganhou no último sábado (16) um jardim ao ar livre. Essa iniciativa, faz parte do projeto “Plantando Para o Futuro” em comemoração ao Dia Municipal do Rotaract, instituído através da Lei Municipal 11/2018. A data é comemorada, segundo o Rotaract, todo dia 13 de março. Para essa ocasião em Mariana foram realizadas diversas ações, onde a Comunidade foi contemplada com o espaço denominado “Jardim da Figueira”.

A plantação está localizada em frente à sede da instituição, área em que foi realizada pela primeira vez uma intervenção social. No local foram plantadas flores de pequeno e grande porte, além da colocação de bancos e placas com mensagens. Desse modo, o lugar se tornou mais um espaço de lazer para os usuários e moradores do bairro.

Vejam as fotos do nosso jardim.

APÊNDICE XXXVI

NOTA 6 - Ação 9º Páscoa da Comunidade da Figueira

Comemorando a Páscoa, a Comunidade da Figueira realizou na última sexta-feira (26/04) uma celebração eucarística.

A cerimônia repleta de amor e emoção ocorreu em sua sede e foi ministrada pelo Bispo emérito de Mariana, Dom Barroso, que juntamente com o grupo do Terço dos Homens do distrito de Cachoeira do Campo, estiveram pela primeira vez na instituição. A celebração contou com a presença de voluntários, funcionários, atendidos e seus familiares, que unidos festejaram a ressurreição de Cristo. Para Solange Ribeiro, coordenadora da instituição, "essa data ficará marcada na história da Comunidade da Figueira, além das visitas ilustres, o dia foi repleto de bênçãos", afirmou. Confira as fotos.

APÊNDICE XXXVII

NOTA 7 - Ação 10º Presente: Cadeira odontológica

Hoje foi uma manhã muito especial na Comunidade da Figueira. A instituição recebeu do prefeito Duarte Du e do secretário de saúde, Danilo Brito, uma cadeira especial para atendimentos odontológicos. Está ação irá beneficiar as atividades realizadas pela entidade. A Comunidade da Figueira agradece a todos os envolvidos nessa conquista

APÊNDICE XXXVIII

NOTA 8 - Ação 16º - "Dia do abraço"

Bom dia Amigos!!

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região a participar, nesta sexta-feira, 10 de maio, do terceiro "Dia do Abraço" comemorado anualmente pela instituição. O encontro ocorrerá a partir das 9 horas e tem como objetivo, através de orações e louvores, agradecer todas as conquistas alcançadas. Como ato final da celebração, serão oferecidos abraços a todas as pessoas presentes. De acordo com a coordenadora da Comunidade, Solange Ribeiro, a iniciativa surgiu em 2017 quando a entidade filantrópica estava passando por dificuldades. Em um momento de oração, foram pedidas bênçãos para a instituição e os abraços ocorreram espontaneamente, sendo incorporado às comemorações. Para este ano, além dos voluntários, atendidos e funcionários, haverá a presença de grupos bíblicos de reflexão e seminaristas da cidade de Mariana.

APÊNDICE XXXIX

NOTA 9 - Ação 12º 1º Pagonejo beneficente para a Comunidade da Figueira

Bom dia, amigos da Figueira. 😊

É neste sábado, 11 de maio, o primeiro Pagonejo com o objetivo de arrecadar verbas para a nossa instituição. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 6 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a nossa coordenadora, Solange Ribeiro, este evento destaca a instituição que se mantém através de doações, “será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida”, declara.

Os ingressos estão sendo vendidos em nossa sede, localizada na Rua Cônego Amando, nº 278, bairro Chácara e, também, nas Ópticas Maria Clara, Açaí Tropical Mineiro.

Não percam tempo, venham participar desta festa compre seu ingresso e colabore!!

APÊNDICE XL

NOTA 10 - Ação 13º Homenagem do “Dia das Mães”

Nesta última quarta-feira (08) foi realizada uma apresentação teatral em homenagem às mães que trabalham na Comunidade da Figueira. O espetáculo foi produzido pela turma da monitora Maria das Dores (Loloza) e teve como tema “O Presente”. Na apresentação cada personagem representava um princípio como o Amor, Respeito, Amizade, União, Saúde, Alegria, Esperança, Felicidade, Solidariedade e Paz. Como uma forma de “presente”, esses princípios foram lembrados durante a encenação para as mães da Figueira. Confiram as fotos da homenagem.

APÊNDICE XLI

NOTA 11 - Ação 14º Nota de Falecimento

NOTA DE FALECIMENTO

É com grande pesar que a Comunidade da Figueira comunica a todos o falecimento de Edson Consercia, usuário da instituição. O corpo está sendo velado no cemitério Santana, localizado na R. Santana, 1-181, Mariana. O sepultamento ocorrerá as 15 horas.

A Figueira e seus familiares agradecem a todos pelas condolências recebidas.

APÊNDICE XLII

NOTA 12 - Ação 15º Nota de agradecimento ao evento 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira

A Comunidade da Figueira agradece as bandas e aos organizadores do 1º pagonejo beneficente à instituição, realizado no dia 11 de maio, por todo apoio e pela doação de parte da verba arrecadada com o evento. Como a instituição depende de doações, esta ajuda irá contribuir para as atividades da entidade que acolhe pessoas com deficiências há 29 anos na cidade de Mariana. No evento, representando a Figueira estiveram presentes a Coordenadora, Solange Ribeiro, junto com a equipe de funcionários e alguns atendidos da instituição, além de centenas de pessoas que prestigiam as atrações.

A Figueira agradece a todos. Conheçam e Colabore!

APÊNDICE XLIII

NOTA 13 - Ação 16º Bazar de sapatos femininos

Atenção queridos amigos!

A Comunidade da Figueira promove entre os dias 27 e 31 de maio, um bazar de calçados femininos. Estarão disponíveis para venda pares de sapatos e sandálias de diversos modelos novos de fábrica (alguns com pequenos detalhes), das marcas Burana e Carmen Steffens. As numerações variam do 33 ao 40, com o preço único de R\$ 50,00. Confira alguns dos modelos disponíveis nas fotos. As vendas ocorrerão das 7 às 17 hrs, na sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, Mariana.

Venham conhecer a instituição e garantir um calçado. Esperamos por vocês!

APÊNDICE XLIV

NOTA 14 - Ação 17º Dia de aprender brincando

Hoje tivemos na Comunidade da Figueira a realização do Dia de Aprender Brincando, uma campanha global que celebra e inspira as brincadeiras e aprendizagens ao ar livre, fora da sala de aula. A iniciativa aconteceu através de uma parceria entre o Centro Educacional Doce Infância e a Atlético Primaz, ambas da cidade de Mariana. O evento proporcionou uma inclusão a todos que estiveram presentes e foi repleto de brincadeiras, dinâmicas, rodas de músicas e muita diversão. Confira as fotos desse dia.

APÊNDICE XLV

NOTA 15 - Ação 18º Coroação da Figueira

Nesta última sexta-feira (31) realizamos a nossa coroação na Igreja Nossa Senhora do Carmo. A celebração, repleta de emoção, contou com a participação de marianenses, funcionários da Figueira, de alunos do Centro Educacional Doce Infância e de familiares dos atendidos. Vejam as fotos desse momento.

APÊNDICE XLVI

NOTA 16 - Ação 19º Dia da Responsabilidade Social

Ontem foi realizado na Comunidade da Figueira, pelo Padre Edvaldo e os seminaristas da Arquidiocese de Mariana, o dia da “Responsabilidade Social”. Essa ação, é praticada, voluntariamente, em entidades filantrópicas por empresas, instituições e grupos, com o intuito de realizar ações sociais. Na Figueira, o dia foi marcado por leituras bíblicas, brincadeiras, cantos e principalmente pela integração dos estudantes, funcionários e atendidos.

Para Solange Ribeiro, coordenadora da instituição, “esse dia trouxe experiências novas para os atendidos, foi uma interação muito bonita”, afirma. No final, os participantes puderam desfrutar de uma deliciosa canjica social. Vejam as fotos desse dia.

APÊNDICE XLVII

NOTA 17 - Ação 20º Artesanatos e do Brechó Solidário

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região para conhecer seu bazar solidário e sua feira de artesanatos. As iniciativas existem há mais de 20 anos e arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda. Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades de acordo com a psicóloga Ivana Galvão são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população. Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Conheçam e colabore!

APÊNDICE XLVIII

NOTA 18 - Ação 21º Cemig – Apadrinhamento

Você pode ajudar a Figueira com sua conta de luz

Através do programa “Apadrinhamento”, da empresa de energia elétrica Cemig, pessoas físicas e ou jurídicas poderão realizar doações mensais para a Comunidade da Figueira por meio da conta de luz. Esse método é uma alternativa simples e prática para quem desejam ajudar, mas não encontra tempo nem maneira de fazê-la.

O procedimento é simples, basta retirar uma autorização de débito na sede da Comunidade ou fazer a impressão do documento que está nesta postagem, preenchê-lo corretamente com o valor da contribuição que desejar, sendo o mínimo R\$ 5,00 e encaminhá-lo via e-mail (comunidade.figueira@yahoo.com.br) ou para a sede da instituição localizada na R. Cônego Amando, 278, chácara.

O cadastro fica por conta da Figueira e o pagamento será debitado automaticamente na fatura mensal do titular da conta da Cemig. . Caso tenham alguma dúvida, entre em contato conosco pelo (31) 3551-2179.

A Comunidade da Figueira atua em Mariana há 29 anos, acolhendo integralmente pessoas com deficiências menos favorecidas da cidade e região. Sua ajuda é fundamental. Conheça e Colabore!

ANEXOS
RESULTADOS DAS AÇÕES
CLIPPING ONLINE DE JORNAIS

ANEXO I

Imagens 20 e 21: Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Meio de Comunicação - Jornal O Espeto (online)

Envio: 21/01/2019.

Matéria publicada em: 21/01/2019 .

Fonte: Página jornal **Disponível em:** <http://jornaloespeto.com.br/artigo/comunidade-da-figueira-da-cidade-de-mariana-retomou-no-dia-21-de-janeiro-suas-atividades-do-primeiro-semester-de-2019>



The screenshot displays the homepage of the 'JORNAL E RÁDIO *O ESPETO*' website. The header includes the site's name, a live stream button for 'Rádio Jornal O Espeto', and a search bar. The main navigation menu lists 'Home', 'Notícias', 'Vídeos', 'Edições impressas', and 'Contato'.

The featured article is titled 'Comunidade da Figueira' and includes a photograph of people working in a garden. The text below the image reads: 'Comunidade da Figueira da cidade de Mariana retomou no dia 21 de Janeiro suas atividades do primeiro semestre de 2019. » Leia mais mais'.

To the right of the article is a public service announcement from 'FUNDAÇÃO renova' with the text: 'SE VOCÊ TEM UMA DENÚNCIA, TAMBÉM TEM ALGUÉM PARA TE OUVIR. Para fazer uma denúncia ligue para a OUVIDORIA 0800 721 0717 OU CLIQUE AQUI'.

At the bottom, there is a section titled 'Notícias em destaque' with a '+ Notícias' link. It features three thumbnail images: a woman's face, a woman in a patterned shirt, and a person in a dark hooded garment.

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana retomou no dia 21 de Janeiro suas atividades do primeiro semestre, de 2019.

Publicada no site dia: 22/01/2019 | Cliques: 33



A casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcDs) do município de Mariana.

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcDs), durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade da Figueira trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando de forma integral Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

A casa foi fundada em janeiro de 1990, pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, juntamente com o casal de belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como "Casa da Figueira", situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro em Mariana.

Iniciou seus trabalhos acolhendo 14 Pessoas com Deficiência e atualmente, a Comunidade da Figueira atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José em Mariana.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema "O que posso te ajudar?", e através disso a trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcDs, atendendo pessoas do município de Mariana e região. Para a manutenção de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano. Venha conhecer o trabalho realizado, agendando uma visita pelo telefone 3557-2179, ou colabore para a manutenção de suas atividades com doações.

Mais informações:

Solange Ribeiro dos Santos Reis - Coordenadora da Comunidade da Figueira

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/comunidadeafigueira>

Endereço: Rua. Cônego Amando, 278, Mariana - MG, 35420-000.

Horário de Funcionamento: 07h às 17h. (Seg à sex)

ANEXO II

Imagens 22 e 23: Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

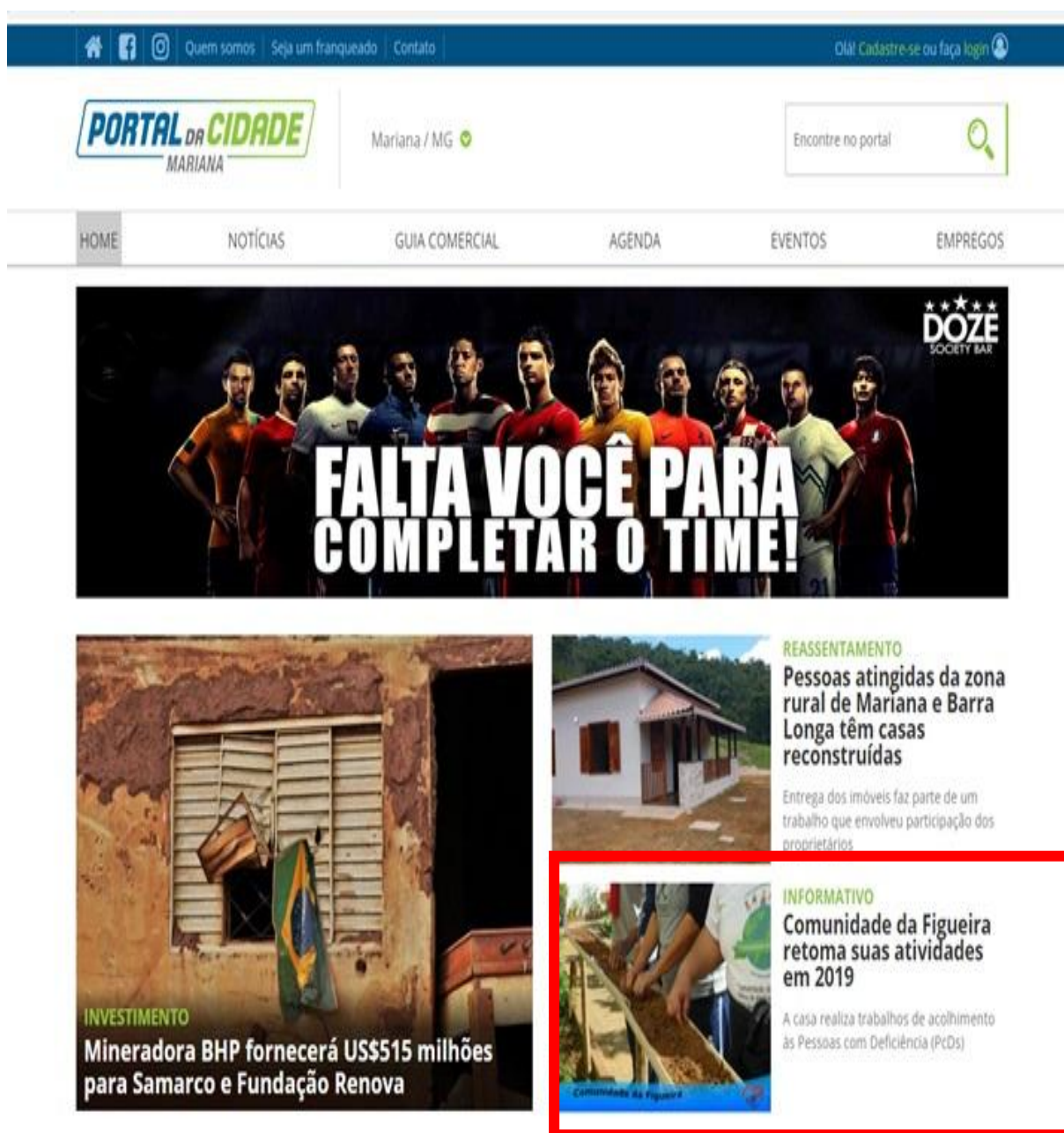
Meio de Comunicação - Portal da Cidade Mariana (online)

Envio: 21/01/2019.

Matéria publicada em: 23/01/2019 .

Fonte: Página do jornal **Disponível em:**

<https://mariana.portaldacidade.com/noticias/saude/comunidade-da-figueira-retoma-suas-atividades-em-2019>



HOME

NOTÍCIAS

GUIA COMERCIAL

AGENDA

EVENTOS

E

INFORMATIVO

Comunidade da Figueira retoma suas atividades em 2019

A casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcDs)

Postado em 23/01/2019 às 09:38 | Atualizado em 23/01/2019 às 09:50



(Foto: Comunidade da Figueira | Divulgação)

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcDs) durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando pessoas com deficiência cujas famílias muitas vezes encontram algum tipo de dificuldade com relação aos cuidados.

A casa foi fundada em janeiro de 1990 pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida juntamente com o casal belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como "Casa da Figueira", situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da Igreja de São Pedro dos Clérigos em Mariana.

Tendo início com um grupo pequeno, atualmente a Figueira atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278B, bairro São José.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema "O que posso te ajudar?" e através disso trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada um.

A instituição não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcDs, atendendo pessoas do município de Mariana e região. Como extensão de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano. Venha conhecer agendando uma visita pelo telefone ou colabore para a manutenção de suas atividades com doações.

Editorias

Cidade

Cultura

Economia

Educação

Esportes

Papo de Especialista

Policial

Política

Região

Saúde

Turismo

envie sua
NOTÍCIA >

Mais Lidas

Área onde será estabelecido Parque do Cruzeiro em Mariana é regularizada

Fundação Renova oferece oportunidades para jovens em Mariana

21/06/2019 às 12:26

Falsas informações divulgadas nas redes sociais causam preocupação a Marianenses

14/06/2019 às 14:09

33 vagas ofertadas em processo seletivo do CIMVALPI em Mariana

14/06/2019 às 11:25

Banda São Sebastião de Passagem se apresenta no Jardim de Mariana

15/06/2019 às 16:50



Portal d...
7,3 mil curtidas

Curtir Página

ANEXO III

Imagens 24 e 25: Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Meio de Comunicação – Jornal Território de Notícias (online)

Envio: 21/01/2019.

Matéria Publicada em: 21/01/2019

Fonte: Página do jornal.

Disponível em: <http://territoriopress.com.br/noticia/662/comunidade-da-figueira-da-cidade-de-mariana-retomou-no-dia-21-de-janeiro-suas-atividades-do-primeiro-semester-de-2019>

🔍 Não seguro | territoriopress.com.br

17/01/2019

CAC da Câmara de Mariana é referência para Itabirito




📰 **ÚLTIMAS NOTÍCIAS** + notícias

- 🔗 Famílias atingidas da zona rural de Mariana e Barra Longa têm suas casas reconstruídas - (21/01/2019)
- 🔗 **Comunidade da Figueira da cidade de Mariana retomou no dia 21 de Janeiro suas atividades do primeiro semestre, de 2019 - (21/01/2019)**
- 🔗 Empresários que participaram dos ciclos de capacitação recebem certificados - (16/01/2019)
- 🔗 Projeto Caminha Mariana volta em novo formato para o verão - (15/01/2019)
- 🔗 Saturação no solo causa interdição da Avenida João Ramos Filho - (10/01/2019)

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana retomou no dia 21 de Janeiro suas atividades do primeiro semestre, de 2019

Compartilhar 0

A casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcDs) do município de Mariana

🕒 21/01/2019 às 12h36

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcDs), durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade da Figueira trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando de forma integral Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

A casa foi fundada em janeiro de 1990, pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, juntamente com o casal de belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como "Casa da Figueira", situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro em Mariana.

Iniciou seus trabalhos acolhendo 14 Pessoas com Deficiência e atualmente, a Comunidade da Figueira atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José em Mariana.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema "O que posso te ajudar?", e através disso a trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcDs, atendendo pessoas do município de Mariana e região. Para a manutenção de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano. Venha conhecer o trabalho realizado, agendando uma visita pelo telefone 3557-2179, ou colabore para a manutenção de suas atividades com doações.



Rua Zizinha Camello, nº 59
Sala 01 - Centro - Mariana/MG
(31) 3557-3786 (31) 98472-6709



Curtir 0

Tweet

ANEXO IV

Imagens 26 e 27: Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Meio de Comunicação - O Mundo dos Inconfidentes (online)

Envio: 21/01/2019

Publicado em: 23/01/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:** <http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/>.

ssinconfidentes.com.br/omundo/



OPERAÇÃO PRENDE MILICIANOS QUE AGEM NA ZONA OESTE DO RIO

O Ministério Público do Rio de Janeiro (MPRJ) desencadeou na manhã de hoje (22) uma operação para prender 13 integrantes de organização criminosa que...

COMUNIDADE DA FIGUEIRA RETOMA ATIVIDADES DO SEMESTRE

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de...

Comunidade da Figueira

MARIANA

MARIANENSE É NOTA MIL EM REDAÇÃO DO ENEM 2018

55 pessoas, em meio a 4,1 milhões, garantiram nota máxima na redação do Enem 2018. Uma delas é a...

22

MARIANA



Comunidade da Figueira

Comunidade da Figueira retoma atividades do semestre

23 de janeiro de 2019 - 10:05 | por Redação

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo...

ITABIRITO



Prefeitura retoma obras da Avenida José Farid Rahme

22 de janeiro de 2019 - 17:52 | por Redação

Nessa segunda-feira, 21, a Prefeitura de Itabirito retomou as obras da Avenida José Farid Rahme. A empresa ganhadora do processo...

PUBLICIDADE



PESQUISA NO PORTAL



(31) 3561-2867

souzaebraga@ig.com.br



CAPA CIDADES CULTURA MINAS BRASIL MUNDO EDITORIAIS IMPRESSO VIDEO CANAL CONTATO LOGIN

ÚLTIMA HORA >>> COM ENERGIA GARANTIDA, FESTA DE SÃO SEBASTIÃO FOI NORMA



Comunidade da Figueira retoma atividades do semestre

23 de janeiro de 2019 - 10:05 | por **Redação**



A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcDs), durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade da Figueira trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando de forma integral Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

A casa foi fundada em janeiro de 1990, pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, juntamente com o casal de belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como "Casa da Figueira", situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro em Mariana.

A entidade iniciou seus trabalhos acolhendo 14 Pessoas com Deficiência e atualmente, atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José em Mariana.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema "O que posso te ajudar?", e através disso trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcDs, atendendo pessoas do município de Mariana e região. Para a manutenção de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano.

Visitas podem ser agendadas pelo telefone 3557-2179 e todos podem colaborar com doações para a manutenção de suas atividades.

PUBLICIDADE



PESQUISA NO PORTAL

Search here ...



PUBLICIDADE



ANEXO V

Imagens 28 e 29: Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Meio de Comunicação - Jornal Ponto Final (online)

Envio: 21/01/2019.

Matéria publicada em: 25/01/2019.

Fonte: Página do jornal.**Disponível em:** <http://jornalpontofinalonline.com.br/noticia/6060/comunidade-da-figueira-retoma-suas-atividades>

NOTÍCIAS EVENTOS AGENDA CULTURAL TV PONTO FINAL



Cidades

Comunidade da Figueira retoma suas atividades

Compartilhar 19

Publicada 25 de Janeiro de 2019

Casa realiza trabalhos de acolhimento às Pessoas com Deficiência (PcDs) de Mariana.



REPARAÇÃO
DA BACIA DO RIO DOCE:
COMPROMISSO
E ACOMPANHAMENTO
DAS AÇÕES



Acesse. Acompanhe.
Participe.
[fundacaorenova.org/
dadosdareparacao](http://fundacaorenova.org/dadosdareparacao)



Av. Getúlio Vargas, 19

A Comunidade da Figueira retomou seus trabalhos do primeiro semestre de 2019 na segunda-feira, dia 21 de janeiro, acolhendo Pessoas com Deficiências (PcDs), durante seu horário de funcionamento, entre 07h e 17h. A Comunidade da Figueira trabalha há 29 anos acolhendo e valorizando de forma integral Pessoas com Deficiências, que muitas das vezes se encontram na situação de vulnerabilidade perante a sociedade.

A casa foi fundada em janeiro de 1990, pelo então bispo emérito Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, juntamente com o casal de belga Antônio e Hilda. Nessa época o trabalho era realizado em um local conhecido como "Casa da Figueira", situado no antigo Palácio do Bispo, atrás da igreja de São Pedro em Mariana.

Iniciou seus trabalhos acolhendo 14 Pessoas com Deficiência e atualmente, a Comunidade da Figueira atende 65 pessoas, desde a infância até a idade adulta, em sua sede própria situada na Rua Cônego Amando, 278 B, bairro São José em Mariana.

Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a entidade tem como lema "O que posso te ajudar?", e através disso a trabalha a conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida. Para atingir esses objetivos, são realizadas atividades como a higienização corporal e oral, regras de trânsito e locomoção, reconhecimento da temperatura e vestuário adequado, hábitos alimentares, confecção de artesanatos e outras atividades que são executadas de acordo com a capacidade e aptidão de cada indivíduo.

A Comunidade da Figueira não tem cunho educacional, mas sim de assistência buscando integração dos PcDs, atendendo pessoas de Mariana e região. Para a manutenção de seus trabalhos são realizados vários eventos ao longo do ano. Venha conhecer o trabalho realizado, agendando uma visita pelo telefone 3557-2179, ou colabore para a manutenção de suas atividades com doações.

[Curtir 19](#)[Tweet](#)

ANEXO VI

Imagens 30 e 31: Ação 9º - Divulgação do site institucional

Meio de Comunicação - Jornal Território de Notícias (online)

Envio: 11/03/2019.

Matéria publicada em: 13/02/2019 .

Fonte: Página do jornal.**Disponível em:** <http://territoriopress.com.br/noticia/695/comunidade-da-figueira-em-parceria-com-a-masterix-sistemas-lanca-site-institucional>

• SOBRE NÓS • NOTÍCIAS • ARTICULISTAS • ANUNCIE • SECRETÁRIO DO POVO • CONTATO



Comunidade da Figueira em parceria com a Masterix Sistemas, lança site institucional

Compartilhar 0



🕒 13/02/2019 às 23h18

A Comunidade da Figueira lançou na última sexta-feira 08 de fevereiro seu primeiro site institucional, a página na internet pode ser acessada pelo endereço www.comunidadeдаfigueira.com.br.

A partir do lema da instituição "Em que posso te ajudar?" o mais novo instrumento de relacionamento com o público foi uma doação da empresa Masterix Sistemas. O site tem como objetivo apresentar informações da Comunidade da Figueira, consolidando sua imagem, além de facilitar as doações.

No website, a sociedade pode conhecer a história da instituição, seus trabalhos, notícias e fotos, além de poder colaborar. As doações são fundamentais para a manutenção dos trabalhos, sendo uma forma de sustento da entidade. O novo site, é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Comunidade da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendido.

O lançamento ocorreu na sede da entidade e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos e funcionários da empresa que desenvolveu o portal. Conheça e colabore!

Mais informações:

Solange Ribeiro dos Santos Reis - Coordenadora da Comunidade da Figueira

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/comunidadeдаfigueira>

Endereço: Rua. Cônego Amando, 278, Mariana - MG, 35420-000.

Horário de Funcionamento: 07h às 17h. (Seg à sex)

Redação do release: Elis Cristina Barbosa de Jesus - Estagiária - Curso de Jornalismo da Universidade Federal de Ouro Preto (Ufop)

Telefone: (31) 989481074(WhatsApp)

ANEXO VII

Imagens 32 e 33: Ação 9º - Divulgação do site institucional

Meio de Comunicação - Jornal O Espeto (online)

Envio: 11/03/2019

Matéria publicada em: 11/02/2019 / Horário: 09:50

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:** <http://jornaloespeto.com.br/artigo/comunidade-da-figueira-da-cidade-de-mariana-lanca-site-institucional>

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana lança site institucional » Leia mais mais



JORNAL E RÁDIO

O ESPETO

Pesquisar no site...

Home

Notícias

Vídeos

Edições impressas

Contato

Comunidade da Figueira da cidade de Mariana lança site institucional

Publicada no site dia: 11/02/2019 | Cliques: 1



Através de uma parceria com a empresa Masterix Sistemas a Figueira ganha seu primeiro site.

A Comunidade da Figueira lançou na última sexta-feira 08 de fevereiro seu primeiro site institucional, a página na internet pode ser acessada pelo endereço www.comunidadeafigueira.com.br.

A partir do lema da instituição "Em que posso te ajudar?" o mais novo instrumento de relacionamento com o público foi uma doação da empresa Masterix Sistemas. O site tem como objetivo apresentar informações da Comunidade da Figueira, consolidando sua imagem, além de facilitar as doações.

No website, a sociedade pode conhecer a história da instituição, seus trabalhos, notícias e fotos, além de poder colaborar. As doações são fundamentais para a manutenção dos trabalhos, sendo uma forma de sustento da entidade. O novo site, é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Comunidade da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendidos.

O lançamento ocorreu na sede da entidade e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos e funcionários da empresa que desenvolveu o portal. Conheça e colabore!

Conheça o site da ACAM



Veja também



Ouro Preto está na lista dos 10 melhores...

Site Expedia.com.br elege Ouro Preto como uma das cidades brasileiras que o turista deve conhecer em 2019. Ouro Preto foi citada pelo site Expedia.com.br como um dos dez destinos mais interessantes...

A ação a abaixo está como link disponível para visualização, uma vez que consta na página da rede social da emissora de TV TOP Cultura da cidade de Ouro Preto.

ANEXO VIII

Ação 10º - Divulgação do Carnaval da Figueira

Envio: 27/02/2019

Meio de Comunicação: TV TOP Cultura de Ouro Preto

Conteúdo veiculado: Cobertura do carnaval institucional da Comunidade da Figueira (2'1 à 3'31)

Realizado na sede da instituição no dia 01/03/2019.

Disponível em:

<https://www.facebook.com/571960666194198/posts/2303431553047092/?sfnsn=mo>

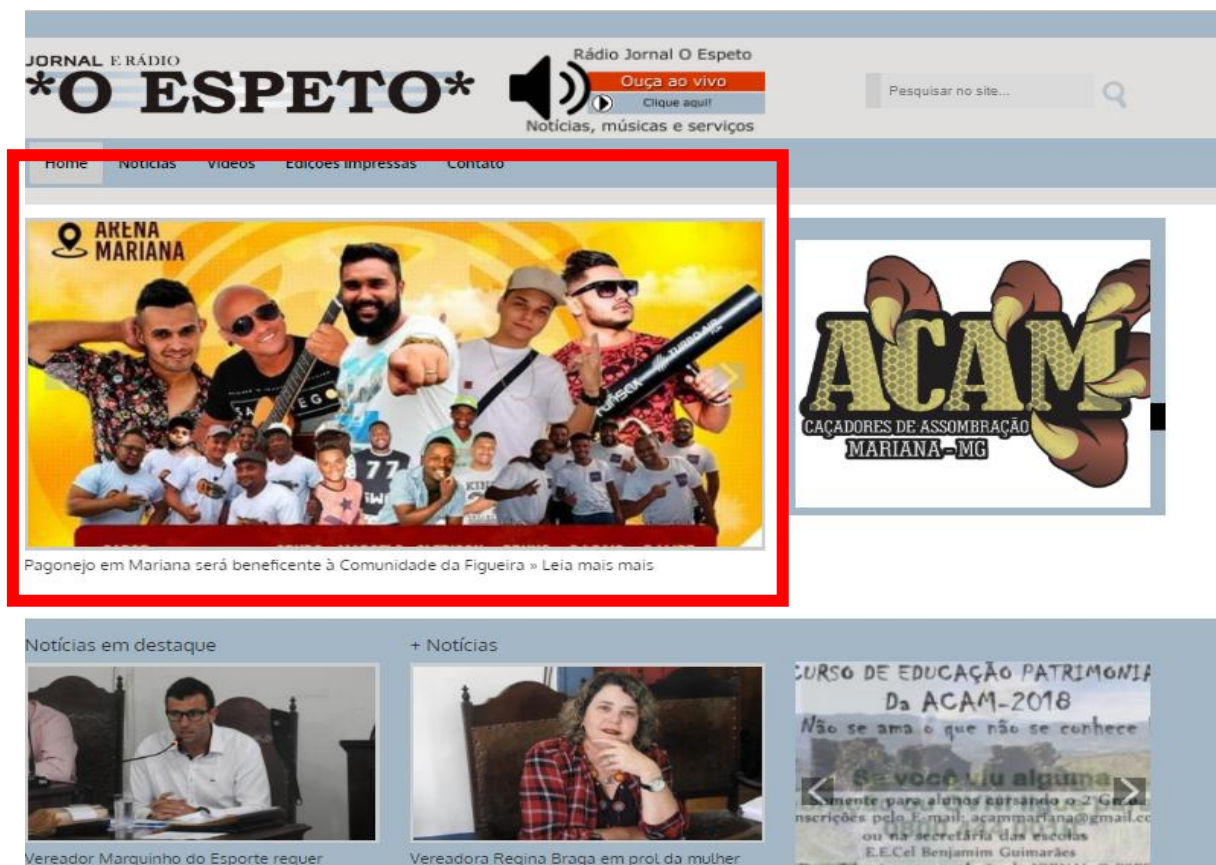
ANEXO IX

Imagens 33 e 34: Ação 17º - Divulgação do 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira

Envio: 22/04/2019

Matéria publicada em: 24/04/2019

Meio de Comunicação - Jornal O Espeto (online)

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:** <http://jornaloespeto.com.br/artigo/pagonejo-em-mariana-sera-beneficente-a-comunidade-da-figueira>


The screenshot shows the homepage of the website 'JORNAL E RÁDIO *O ESPETO*'. The header includes the site's name, a live radio player for 'Rádio Jornal O Espeto', and a search bar. The main navigation menu includes 'Home', 'Notícias', 'Videos', 'Edições impressas', and 'Contato'. The featured article is titled 'Pagonejo em Mariana será beneficente à Comunidade da Figueira » Leia mais' and features a large group photo of people. To the right of the article is a logo for 'ACAM - CAÇADORES DE ASSOMBRAÇÃO MARIANA-MG'. Below the main article, there is a section for 'Notícias em destaque' with two sub-articles: 'Vereador Marquinho do Esporte requer' and 'Vereadora Regina Braga em prol da mulher'. To the right of these is a poster for 'CURSO DE EDUCAÇÃO PATRIMÔNIA Da ACAM-2018' with the slogan 'Não se ama o que não se conhece' and contact information for E.E.Cel Benjamin Guimarães.

JORNAL E RÁDIO

O ESPETO

[Home](#)[Notícias](#)[Vídeos](#)[Edições Impressas](#)[Contato](#)

Pagonejo em Mariana será beneficente à Comunidade da Figueira

Publicada no site dia: 24/04/2019 | Cliques: 19

Parte da verba arrecadada será destinada a instituição

No dia 11 de maio ocorrerá o primeiro Pagonejo, com o objetivo de arrecadar verbas para a instituição Comunidade da Figueira. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 6 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a coordenadora da Comunidade da Figueira que acolhe Pessoas com Deficiências (PcDs), Solange Ribeiro, o evento destaca a instituição que se mantém através de doações, "será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida", declara.

ANEXO X**Imagens 35 e 65: Ação 17º - Divulgação do 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira**

Meio de Comunicação – Território de Notícias

Envio: 22/04/2019

Matéria publicada em: 24/04/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:** <http://territoriopress.com.br/noticia/798/pagonejo-em-mariana-sera-beneficente-a-comunidade-da-figueira>



• SOBRE NÓS • NOTÍCIAS • ARTICULISTAS • ANUNCIE • SECRETÁRIO DO POVO • CONTATO



Pagonejo em Mariana será beneficente à Comunidade da Figueira



Parte da verba arrecadada será destinada a instituição

🕒 24/04/2019 às 18h26

No dia 11 de maio ocorrerá o primeiro Pagonejo, com o objetivo de arrecadar verbas para a instituição Comunidade da Figueira. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 6 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a coordenadora da Comunidade da Figueira que acolhe Pessoas com Deficiências (PcDs), Solange Ribeiro, o evento destaca a instituição que se mantém através de doações, "será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida", declara.

O responsável pela organização do evento, Aluísio Caburé, aponta que a ação também contribuirá para o reconhecimento da instituição na sociedade "a Figueira realiza um belíssimo trabalho em Mariana, precisamos de alguma forma ajudá-la", ressalta o produtor.

Os ingressos estão sendo vendidos na sede da Comunidade da Figueira, localizada na Rua Cônego Amando, nº 278, bairro Chácara e, também, nas Ópticas Maria Clara, Açai Tropical Mineiro. Venha participar desta festa, compre seu ingresso e colabore.

Mais informações sobre a Comunidade da Figueira:

Solange Ribeiro dos Santos Reis - Coordenadora da Comunidade da Figueira

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/comunidadeafigueira>

Endereço: Rua. Cônego Amando, 278, Mariana - MG, 35420-000.

Horário de Funcionamento: 07h às 17h. (Seg à sex)

Redação do release: Elis Cristina Barbosa de Jesus - Estagiária - Curso de Jornalismo da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) Foto Divulgação

Voltar

Confira também:

ANEXO XI

Imagem 37: Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

Meio de Comunicação - O Mundo dos Inconfidentes (online)

Envio: 04/06/2019

Matéria publicada em: 04/06/2019

Fonte: Página do jornal.

Disponível em: <http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/brecho-solidario-e-feira-de-artesanatos-na-comunidade-da-figueira/>



No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda.

Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades de acordo com a psicóloga Ivana Galvão são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população.

Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, Bairro Chácara.

Leia também:

fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

ANEXO XII

Imagens 38 e 39: Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

Meio de Comunicação - Portal da Cidade Mariana (online)

Envio: 04/06/2019

Matéria publicada em: 04/06/2019

Fonte: Página inicial do jornal. **Disponível em:**<https://mariana.portaldacidade.com/noticias/cultura/comunidade-da-figueira-se-movimenta-com-suas-tradicionais-atividades-0518>

Portal da Cidade Mariana

Mariana / MG

Encontre no portal

HOME NOTÍCIAS GUIA COMERCIAL AGENDA EVENTOS EMPREGOS PAPO DE ESPECIALISTA

CONTRIBUA PARA UMA CIDADE MAIS SEGURA.
0800 283 1020

Município de MARIANA

EVENTO
Comunidade da Figueira se movimenta com

INFORMATIVO
Prestação de contas é apresentada em Mariana
Reunião na Câmara Municipal conta com presença de órgãos da gestão pública do município

AÇÃO
Profissionais da Educação são instruídos em primeiros socorros
Parceria entre serviços de educação foi responsável por promover capacitação

macon.fortaleza@hotmail.com
(31) 3557-2566 / 3557-3715

Fortaleza

Rodovia dos Inconfidentes, 165
Bairro São José - Km 108
Mariana - MG

HOME

NOTÍCIAS

GUIA COMERCIAL

AGENDA

EVENTO

Comunidade da Figueira se movimenta com suas tradicionais atividades

Brechó Solidário e Feira de Artesanatos são eventos que se estendem durante toda a semana

Postado em 04/06/2019 às 09:47 | Atualizado em 04/06/2019 às 10:45



(Foto: Comunidade da Figueira | Divulgação)

A Comunidade da Figueira realiza atividades abertas para toda a população de Mariana e região. Estes eventos contam com iniciativas que existem há mais de 20 anos e que arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda.

Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades, de acordo com a psicóloga Ivana Galvão, são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população.

Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara.

Mais informações:

Solange Ribeiro dos Santos Reis - Coordenadora da Comunidade da Figueira

Telefone: 3557-2179 ou 3557-4357

E-mail: comunidade.figueira@yahoo.com.br

ANEXO XIII

Imagens 40 e 41: Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

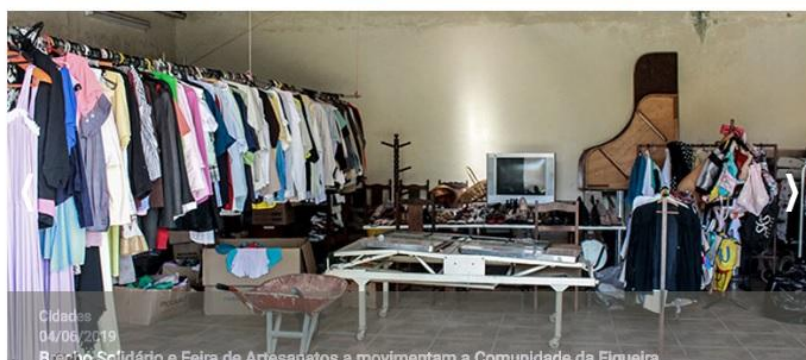
Meio de Comunicação - Jornal Território de Notícias (online)

Envio: 04/06/2019

Matéria publicada em: 04/06/2019

Fonte: Página inicial do jornal. **Disponível em:**<http://territoriopress.com.br/noticia/892/brecho-solidario-e-feira-de-artesanatos-a-movimentam-a-comunidade-da-figueira>

• SOBRE NÓS • NOTÍCIAS • ARTICULISTAS • ANUNCIE • SECRETÁRIO DO POVO • CONTATO



Rua Zizinha Camello, nº 59
Sala 01 - Centro - Mariana/MG
(31) 3557-3786 (31) 98472-6709



As atividades funcionam durante toda a semana e auxiliam no sustento da entidade.

🕒 04/06/2019 às 12h16



A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região para conhecer seu bazar solidário e sua feira de artesanatos. As iniciativas existem há mais de 20 anos e arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda.

Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades de acordo com a psicóloga Ivana Galvão são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população.

Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Conheçam e colabore!

ANEXO XIV

Imagens 42 e 43: Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

Meio de Comunicação - Jornal Ponto Final (online)

Envio: 04/06/2019

Matéria publicada em: 07/06/2019

Meio de Comunicação - Jornal Ponto Final (online)

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:**<http://jornalpontofinalonline.com.br/noticia/6218/comunidade-da-figueira-realiza-brecho-solidario-e-feira-de-artesanatos>

NOTÍCIAS EVENTOS AGENDA CULTURAL TV PONTO FINAL

Comunidade da Figueira



RESULTADOS DA BUSCA



Cidades

Comunidade da Figueira realiza Brechó Solidário e Feira de Artesanatos

As atividades funcionam durante toda a semana e auxiliam no sustento da entidade.



Cidades

º Pagonejo beneficente da Comunidade da Figueira foi sucesso total

Confira os fotos do evento.

REPARAÇÃO
DA BACIA DO RIO DOCE:
COMPROMISSO
E ACOMPANHAMENTO
DAS AÇÕESAcesse. Acompanhe.
Participe.
[fundacaorenova.org/
dadosdareparacao](http://fundacaorenova.org/dadosdareparacao)FUNDAÇÃO
renova

DROGARIAS ULTRA



Foto: Reprodução

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região para conhecer seu bazar solidário e sua feira de artesanatos. As iniciativas existem há mais de 20 anos e arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para venda.

Já os artesanatos da feirinha são trabalhos manuais realizados diariamente pelos usuários com a supervisão das monitoras. Essas atividades de acordo com a psicóloga Ivana Galvão são formas de estimular o desenvolvimento cognitivo e motor dos atendidos, além de proporcionar uma forma de contato direto destes com a população.

Os espaços estão abertos durante toda a semana de segunda a sexta, de 7h às 17h. Aqueles que desejam fazer uma doação ou compra de alguma peça ou objeto, devem ir à sede da instituição, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Conheçam e colabore!

ANEXO XV

Imagens 44 e 45: Ação 22º - Divulgação do Convênio firmado com a empresa Cemig.
Meio de Comunicação - Jornal Território de Notícias (online)

Envio: 11/06/2019

Matéria publicada em: 11/06/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:**

<http://territoriopress.com.br/noticia/904/comunidade-da-figueira-adota-mais-um-meio-para-receber-doacoes>

Não seguro | territoriopress.com.br

Planos Diretor e de Mobilidade Urbana são apresentados para população em Audiência Pública

ÚLTIMAS NOTÍCIAS + notícias

- EM NOVA MISSÃO O PADRE GERALDO MARTINS ENCERRA SEUS TRABALHOS COMO PÁROCO NA PARÓQUIA NOSSA SENHORA DA GLÓRIA - (18/06/2019)
- 2ª edição da Terça Gerencial abordará Gestão de Carreira em Tempos de Crise - (18/06/2019)
- Desafio dos municípios é melhorar qualidade de vida da população - (11/06/2019)
- Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações - (11/06/2019)**
- Circuito da Marcha chega em Mariana entre os dias 12 e 16 de Junho - (11/06/2019)

Venha conhecer a **OUIDORIA MUNICIPAL**

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS SOBRE A NOVA OUIDORIA DE MARIANA

PREFEITURA DE MARIANA

Não seguro | territoriopress.com.br/noticia/904/comunidade-da-figueira-adota-mais-um-meio-para-receber-doacoes

Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações

O novo sistema ajudará aos interessados em contribuir, facilitando a doação.

11/06/2019 às 12h06

A Comunidade da Figueira firmou um convênio com a Cemig, buscando facilitar a contribuição de doações mensais de pessoas físicas e ou jurídicas. O método é uma alternativa simples e prática para aqueles que desejam ajudar, mas não encontram tempo nem maneira de fazê-la.

Denominado como Apadrinhamento, o programa da empresa de energia elétrica consiste na cobrança de doações, em prol de Entidades Filantrópicas, diretamente na fatura de energia. Para quem quiser contribuir o valor mínimo a ser doado é de R\$5,00, podendo ser maior e será integralmente repassado para a instituição. Para se tornar um padrinho, a pessoa precisa preencher uma autorização de débito e pagará mensalmente o valor estipulado diretamente na conta de luz.

Segundo a coordenadora da instituição, Solange Ribeiro, o contribuinte que aderir a esta campanha vai ajudar a Comunidade da Figueira a cumprir com suas obrigações financeiras, e assim poder continuar proporcionando as melhores condições de atendimento aos assistidos.

Aqueles que desejam se tornar um Padrinho da Figueira, devem se dirigir a sede da entidade e preencher a autorização de débito. A sede da instituição está localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Há também a possibilidade de baixar e preencher a imagem disponível na página do Facebook da Figueira (@comunidadedafigueira) e encaminhá-la via e-mail comunidade.figueira@yahoo.com.br ou entregar pessoalmente. Conheça e Colabore!

Sa
(3)



ANEXO XVI

Imagens 46 e 47: Ação 22º - Divulgação do Convênio firmado com a empresa Cemig.
Meio de Comunicação – O Mundo dos Inconfidentes (online)

Envio: 11/06/2019

Matéria publicada em: 11/06/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:**

<http://omundodosinconfidentes.com.br/omundo/comunidade-da-figueira-adota-mais-um-meio-para-receber-doacoes/>

CAPA

CIDADES

CULTURA

MINAS

BRASIL

MUNDO

EDITORIAIS

IMPRESSO

VIDEO CANAL

CONTATO

LOGIN

ÚLTIMA HORA >>> LADEIRA ABAIXO: PREVISÃO

f t youtu 8

CRISE ECONÔMICA



Total de famílias endividadas subiu para 63,4% em maio, diz CNC

11 de junho de 2019 - 12:27 | por [Redação](#)

O percentual de famílias endividadas no país ficou em 63,4% em maio. Segundo dados divulgados hoje (11) pela Confederação...

MARIANA



Câmara aprova recomposição salarial para servidores municipais

11 de junho de 2019 - 12:01 | por [Redação](#)

Por unanimidade, os vereadores aprovaram a recomposição salarial dos servidores municipais de Mariana, na última sexta-feira...

MARIANA



Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações

11 de junho de 2019 - 11:50 | por [Redação](#)

Um novo sistema de contribuição ajudará a Comunidade da Figueira a receber mais auxílio. Para isso, a entidade firmou um...

CATAS ALTAS



Propriedades rurais recebem Diagnóstico Ambiental e Cadastro Ambiental Rural

11 de junho de 2019 - 11:40 | por [Redação](#)

Em meio às comemorações da Semana do Meio Ambiente, propriedades rurais de Catas Altas

PESQUISA NO PORTAL

Search here ...

PUBLICIDADE





Um novo sistema de contribuição ajudará a Comunidade da Figueira a receber mais auxílio. Para isso, a entidade firmou um convênio com a Cemig, buscando facilitar a contribuição de doações mensais de pessoas físicas e ou jurídicas. O método é uma alternativa simples e prática para aqueles que desejam ajudar, mas não encontram tempo nem maneira de fazê-la.

Denominado como Apadrinhamento, o programa da empresa de energia elétrica consiste na cobrança de doações, em prol de Entidades Filantrópicas, diretamente na fatura de energia. Para quem quiser contribuir o valor mínimo a ser doado é de R\$5,00, podendo ser maior e será integralmente repassado para a instituição. Para se tornar um padrinho, a pessoa precisa preencher uma autorização de débito e pagará mensalmente o valor estipulado diretamente na conta de luz.

Segundo a coordenadora da instituição, Solange Ribeiro, o contribuinte que aderir a esta campanha vai ajudar a Comunidade da Figueira a cumprir com suas obrigações financeiras, e assim poder continuar proporcionando as melhores condições de atendimento aos assistidos.

Aqueles que desejam se tornar um Padrinho da Figueira, devem se dirigir a sede da entidade e preencher a autorização de débito. A sede da instituição está localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Há também a possibilidade de baixar e preencher a imagem disponível em nossa página no Facebook (@comunidadedafigueira) e encaminhá-la via e-mail (comunidade.figueira@yahoo.com.br) ou entregar pessoalmente.

Leia também:



Vereadores aprovam
moção contra a
Fundação Renova que
retirou



Brechó Solidário e Feira
de Artesanatos na
Comunidade da Figueira.



Saúde é reforçada com
sete novas ambulâncias



Adiada a II Conferência
Municipal dos Direitos da
Pessoa Idosa

ANEXO XVII

Imagens 48 e 49: Ação 22º - Divulgação do Convênio firmado com a empresa Cemig.
Meio de Comunicação – O Espeto (online)

Envio: 11/06/2019

Matéria publicada em: 11/06/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:** <http://jornaloespeto.com.br/artigo/comunidade-da-figueira-adota-mais-um-meio-para-receber-doacoes>

JORNAL E RÁDIO
O ESPETO Rádio Jornal O Espeto
Ouça ao vivo
Clique aqui
Notícias, músicas e serviços

Home Notícias Vídeos Edições Impressas Contato

vestibular FAMA 2019-2

GRADUAÇÃO:
Inscrições no SITE
- Administração
- Engenharia Ambiental
- Engenharia Civil
- Engenharia de Produção
- Engenharia Metalúrgica

PÓS GRADUAÇÃO:
Inscrições na secretaria da FAMA
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Projetos
- Engenharia de Segurança do Trabalho

"Diploma da FAMA é registrado na UFMG"

Inscrições: 05/06/2019 a 20/07/2019
Prova dia 21/07/2019
www.femar.edu.br

Rua Dom Silvério, 161 - Centro - Mariana - MG



Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações » Leia mais mais

REPARAÇÃO
DA BACIA DO RIO DOCE:
**COMPROMISSO
E ACOMPANHAMENTO
DAS AÇÕES**

Acesse. Acompanhe.
Participe.
[fundacaorenova.org/
dadosdareparacao](http://fundacaorenova.org/dadosdareparacao)

FUNDACÃO
renova



Comunidade da Figueira adota mais um meio para receber doações

Publicada no site dia: 11/06/2019 | Cliques: 46



O novo sistema ajudará aos interessados em contribuir, facilitando a doação.

A Comunidade da Figueira firmou um convênio com a Cemig, buscando facilitar a contribuição de doações mensais de pessoas físicas e ou jurídicas. O método é uma alternativa simples e prática para aqueles que desejam ajudar, mas não encontram tempo nem maneira de fazê-la.

Denominado como Apadrinhamento, o programa da empresa de energia elétrica consiste na cobrança de doações, em prol de Entidades Filantrópicas, diretamente na fatura de energia. Para quem quiser contribuir o valor mínimo a ser doado é de R\$5,00, podendo ser maior e será integralmente repassado para a

instituição. Para se tornar um padrinho, a pessoa precisa preencher uma autorização de débito e pagará mensalmente o valor estipulado diretamente na conta de luz.

Segundo a coordenadora da instituição, Solange Ribeiro, o contribuinte que aderir a esta campanha vai ajudar a Comunidade da Figueira a cumprir com suas obrigações financeiras, e assim poder continuar proporcionando as melhores condições de atendimento aos assistidos.

Aqueles que desejam se tornar um Padrinho da Figueira, devem se dirigir a sede da entidade e preencher a autorização de débito. A sede da instituição está localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Há também a possibilidade de baixar e preencher a imagem disponível na página do Facebook da Figueira (@comunidadeafigueira) e encaminhá-la via e-mail (comunidade.figueira@yahoo.com.br) ou entregar pessoalmente. Conheça e Colabore!

A ação a abaixo está como link disponível para visualização, uma vez que consta na página da rede social da emissora de TV TOP Cultura da cidade de Ouro Preto.

ANEXO XVIII

Ação 18º e 22º - Divulgação do Convênio com a Cemig e dos Artesanatos e Brechó

Envio: 04/06/2019

Meio de Comunicação: TV TOP Cultura de Ouro Preto

Conteúdo veiculado: reportagem sobre a instituição e suas formas de sustento.

Disponível em: <https://www.facebook.com/topcultura/videos/2272845299501949/>

ANEXO XIX

Imagens 50 e 51: Ação 22º - Divulgação do convênio firmado com a empresa Cemig.

Meio de Comunicação – Portal da Cidade Mariana (online)

Envio: 11/06/2019

Matéria publicada em: 12/06/2019

Fonte: Página do jornal. **Disponível em:**

<https://mariana.portaldacidade.com/noticias/cidade/comunidade-da-figueira-faz-parceria-com-a-cemig-para-facilitar-doacoes-4534>

CONTRIBUIÇÃO

Doações à Comunidade da Figueira podem ser inclusas na conta de energia

A Comunidade da Figueira tem como objetivo atender Pessoas com Deficiências (PcDs), que se encontrem em situação de vulnerabilidade, propiciando a inclusão

Postado em 12/06/2019 às 15:28 | Atualizado hoje às 16:12



(Foto: Elis Cristina Barbosa de Jesus - Estagiária)

A Comunidade da Figueira firmou um convênio com a Cemig para facilitar a contribuição de doações mensais de pessoas físicas e ou jurídicas. O método é uma alternativa simples para aqueles que desejam ajudar, mas não encontram tempo nem maneira de fazê-la.

O programa leva o nome de Apadrinhamento, e consiste na cobrança de doações destinadas à Entidades Filantrópicas diretamente na fatura de energia. O valor mínimo a ser doado é de R\$5,00, integralmente repassado para a instituição.

Para contribuir, basta preencher uma autorização de débito, disponível na sede da entidade, localizada na Rua Cônego Amando, 278, chácara. Os interessados podem ainda baixar e preencher a imagem disponível na página do Facebook da Figueira (@comunidadedafigueira) e encaminhá-la via e-mail (comunidade.figueira@yahoo.com.br) ou entregar pessoalmente.

Segundo a coordenadora da instituição, Solange Ribeiro, o contribuinte que aderir a esta campanha vai ajudar a Comunidade da Figueira a cumprir com suas obrigações financeiras, e assim poder continuar proporcionando as melhores condições de atendimento aos assistidos.

ANEXO
RESULTADOS DAS AÇÕES
CLIPPING IMPRESSO DE JORNAL

ANEXO XX

Imagem 52: Ação 9º - Divulgação do site institucional

Meio de Comunicação - Jornal Panfletu's (impresso).

Jornal Panfletu's impresso: Ano 17 – Número 734 – 14/02/2019 a 21/02/2019

Fonte: Scanner do jornal impresso.

COMUNIDADE DA FIGUEIRA GANHA SITE INSTITUCIONAL

O primeiro site da Figueira de Mariana foi doado pela empresa Masterix Sistemas



Na última sexta-feira, 08/02, a Comunidade da Figueira, localizada na cidade de Mariana, lançou o seu primeiro site institucional. A página na internet pode ser acessada pelo endereço: www.comunidadeafigueira.com.br.

A instituição tem como lema a frase “Em que posso te ajudar?”, e o seu portal tem como objetivo consolidar a imagem da Comunidade da Figueira, e apresentar informações da instituição, como a sua história, a de seus trabalhos, suas notícias e fotos. Além disso, a sociedade pode colaborar com doações para a entidade, que serão facilitadas através do Website,

e que são fundamentais para a manutenção das suas funções, sendo uma forma de sustento.

O mais novo instrumento de relacionamento com o público foi uma parceria com a empresa Masterix Sistemas, e é mais um passo na constante melhoria da comunicação da Figueira com a população, doadores, parceiros e familiares dos atendidos.

O lançamento ocorreu na sede do local, e foi um evento cheio de alegria e emoção, com participação de colaboradores, atendidos, e funcionários da empresa. Conheça e colabore!

ANEXOS
RESULTADOS DAS AÇÕES
CLIPPING DE PROGRAMAS DE RÁDIO

As ações abaixo estão com o link disponível para download, uma vez que são gravações da veiculação dos *releases* enviados para a rádio de Mariana.

ANEXO XXI

Ação 2º - Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Envio: 18/01/2019

Meio de Comunicação: Boletim informativo da Rádio Mariana FM

Divulgação em: 18/01/2019 / Horário: 14:30 h

Disponível em: <https://bit.ly/2LAmZlw>

ANEXO XXII

Ação 9º - Divulgação do site institucional

Envio: 11/03/2019

Meio de Comunicação: Boletim informativo da Rádio Mariana FM

Divulgação em: 11/03/2019 / Horário: 14:30h

Disponível em: <https://bit.ly/2Pzcsq3>

ANEXO XXIII

Ação 18º - Divulgação dos artesanatos e do brechó da Comunidade da Figueira

Envio: 04/06/2019

Meio de Comunicação: Boletim informativo da Rádio Mariana FM

Divulgação em: 04/06/2019 / Horário: 12:30h

Disponível em: <https://bit.ly/2EVOMb5>

ANEXO XXIV

Ação 22º - Divulgação do Convênio firmado com a empresa Cemig.

Envio: 17/06/2019

Meio de Comunicação: Boletim informativo da Rádio Mariana FM

Divulgação em: 17/06/2019 / Horário: 12:30h

Disponível em: <https://bit.ly/2WHWbRq>

ANEXOS
RESULTADOS DAS AÇÕES DO PLANO DE CONTEÚDO DAS
MÍDIAS SOCIAIS

A baixo constam as postagens feitas nas redes sociais da instituição a partir do plano de conteúdo proposto. Foram realizados no total, 19 *posts* no *Facebook* e 6 no site, com assuntos considerados relevantes para a entidade. Alguns deles, já haviam sido planejados como ações com base no calendário festivo, outros foram demandados no decorrer do trabalho de conclusão de curso, como a nota de falecimento do usuário da instituição, a visita do coelho da páscoa, a aquisição de uma cadeira odontologia, além do dia de aprender brincando e da responsabilidade social. Todas as ações foram de suma importância para o alcance dos objetivos pretendidos no planejamento, elas podem ser visualizadas na página da instituição, disponível em: <https://www.facebook.com/comunidadedafigueira/?ref=bookmarks>.

ANEXO XXV

Imagem 53: Ação 1º Divulgação do site institucional

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa sobre o evento.

Data do evento: 08/02/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 12/02/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXVI

Imagem 54: Ação 2º Carnaval da Figueira

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa e criação de álbum de foto sobre o evento.

Data do evento: 01/03/2019.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem: 02/03/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXVII

Imagem 55: Ação 3º Doação da Esquadra

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa sobre a doação.

Data da doação: 22/02/2019.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem: 11/03/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.


Comunidade da Figueira
 Publicado por Ellis Cristina · 11 de março ·

A empresa Esquadra - Transporte de valores & Segurança realizou no dia 22 de fevereiro a entrega de doações para a Comunidade da Figueira. Com o objetivo de colaborar com as atividades desenvolvidas pela instituição, foram recebidos itens de grandes utilidades, como uma máquina de lavar, liquidificadores, computadores, impressoras e alimentos. As doações foram recebidas com muito carinho e alegria pelos atendidos, que participaram de um belo café da tarde junto com a equipe ... Ver mais







473
 Pessoas alcançadas

114
 Envolvimentos

Impulsionar publicação

ANEXO XXVIII

Imagem 56: Ação 4ª Visita ao Centro de Treinamento do Cruzeiro Esporte Clube

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa sobre a visita.

Data da visita: 15/03/2019.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem: 22/03/2019.

Visita ao CT do Cruzeiro Esporte Clube.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

Comunidade da Figueira está 😊 se sentindo feliz.
Publicado por Ellis Cristina | 22 de março · 🌐

No dia 15 de março usuários da Figueira realizaram uma visita ao Centro de Treinamento (CT) do time de futebol Cruzeiro Esporte Clube em Belo Horizonte. Esse passeio aconteceu com a parceria da Câmara Municipal de Mariana e do vereador Juliano Duarte. Segundo a coordenadora Solange Ribeiro, a viagem foi bastante importante pois alguns dos atendidos nunca havia ido à capital mineira, "poder proporcionar esse momento para eles é muito emocionante", conta. Na Toca da Raposa os... Ver mais






Mais 5

1.388
Pessoas alcançadas

380
Envolvimentos

Impulsionar publicação

👍❤️😄 87

5 comentários · 8 compartilhamentos

ANEXO XXIX

Imagem 57: Ação 5º Presente Jardim da Figueira

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa sobre o presente recebido.

Data do recebimento do presente: 16/03/2019.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem: 22/03/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXX

Imagem 58: Ação 6º Teatro Sítio do Pica-Pau Amarelo (atividade)

Conteúdo Veiculado: Postagem de fotos sobre a atividade.

Data da atividade: 02/04/2019.

Mídia: *Facebook* e site.

Data da postagem: 02/04/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXXI**Imagem 59: Ação 7º Via Sacra**

Conteúdo Veiculado: Postagem de fotos sobre a celebração.

Data da celebração: 28/03/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 02/04/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXXII**Imagem 60: Ação 8ª Visita Coelho da páscoa da empresa Cacau-Show da cidade de Mariana**

Conteúdo Veiculado: Postagem de fotos sobre a ação.

Data da surpresa: 10/04/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 11/04/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXXIII

Imagem 61: Ação 9º Páscoa da Comunidade da Figueira

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa e de fotos sobre o evento.

Data do evento: 26/04/2019.

Mídia: *Facebook* e Site

Data da postagem: 29/04/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 29 de abril às 11:01 · 🌐

Comemorando a Páscoa, a Comunidade da Figueira realizou na última sexta-feira (26/04) uma celebração eucarística.

A cerimônia repleta de amor e emoção ocorreu em sua sede e foi ministrada pelo Bispo emérito de Mariana, Dom Barroso, que juntamente com o grupo do Terço dos Homens do distrito de Cachoeira do Campo, estiveram pela primeira vez na instituição. A celebração contou com a presença de voluntários, funcionários, atendidos e seus familiares, que unidos festejaram a ressurreição de Cristo. Para Solange Ribeiro, coordenadora da instituição, "essa data ficará marcada na história da Comunidade da Figueira, além das visitas ilustres, o dia foi repleto de bênçãos", afirmou. Confira as fotos.






Comunidade da Figueira
Organização não governamental (ONG)

956 Pessoas alcançadas 182 Envolvimentos

Enviar mensagem

Impulsionar publicação

43 6 compartilhamentos

ANEXO XXXIV**Imagem 62: Ação 10º Cadeira odontológica (presente)**

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa sobre o presente recebido.

Data do recebimento do presente: 30/04/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 30/04/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXXV

Imagem 63: Ação 11º “Dia do Abraço”

Conteúdo Veiculado: Divulgação informativa sobre o evento.

Data do evento: 10/05/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 07/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



Comunidade da Figueira
 Publicado por Ellis Cristina · 7 de maio às 08:19 ·

Bom dia Amigos!!

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região a participar, nesta sexta-feira, 10 de maio, do terceiro "Dia do Abraço" comemorado anualmente pela instituição.

O encontro ocorrerá a partir das 9 horas e tem como objetivo, através de orações e louvores, agradecer todas as conquistas alcançadas. Como ato final da celebração, serão oferecidos abraços a todas as pessoas presentes.

De acordo com a coordenadora da Comunidade, Solange Ribeiro, a iniciativa surgiu em 2017 quando a entidade filantrópica estava passando por dificuldades. Em um momento de oração, foram pedidas bênçãos para a instituição e os abraços ocorreram espontaneamente, sendo incorporado às comemorações. Para este ano, além dos voluntários, atendidos e funcionários, haverá a presença de grupos bíblicos de reflexão e seminaristas da cidade de Mariana.

Venham conhecer a Comunidade e participar dessa celebração.




1.034

Pessoas alcançadas

149

Envolvimentos

Impulsionar publicação



40

18 compartilhamentos

ANEXO XXXVI

Imagem 64: Ação 12º 1º Pagonejo beneficente para a Comunidade da Figueira

Conteúdo Veiculado: Divulgação informativa sobre o evento.

Data do Evento: 11/05/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 09/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina · 191 · 9 de maio · 🌐

Bom dia, amigos da Figueira. 😊

É neste sábado, 11 de maio, o primeiro Pagonejo com o objetivo de arrecadar verbas para a nossa instituição. A festividade acontecerá na Arena Mariana e terá a duração de cinco horas, contando como atrações as bandas locais: Sabor no Samba, 8 no Samba, Grupo Sereno, Marcelo Oliveira, Clerison Araújo e Bruno Martins, além dos DJs Caio Junior e Lipe Andrade.

Para a nossa coordenadora, Solange Ribeiro, este evento destaca a instituição que se mantém através de doações, "será uma festa muito alegre para quem participar e o apoio recebido, por parte da organização e da sociedade, irá colaborar para manutenção das atividades, na conquista da independência e da autonomia de cada pessoa atendida", declara.

Os ingressos estão sendo vendidos em nossa sede, localizada na Rua Cônego Amando, nº 278, bairro Chácara e, também, nas Ópticas Maria Clara, Açaí Tropical Mineiro.

Não percam tempo, venham participar desta festa compre seu ingresso e colabore!! 🙌🙌🙌



11 MAIO
A PARTIR DAS 17:00H
ARENA MARIANA
1º PAGONEJO
BENEFICENTE DA COMUNIDADE DE FIGUEIRA

SABOR NO SAMBA 8 NO SAMBA GRUPO SERENO MARCELO OLIVEIRA CLERISON ARAUJO BRUNO MARTINS DJ CAIO JUNIOR DJ LIPE ANDRADE

Comunidade da Figueira
Organização não governamental (ONG)

Enviar mensagem

1.001
Pessoas alcançadas

101
Envolvimentos

Impulsionar publicação

18

14 compartilhamentos

ANEXO XXXVII

Imagem 65: Ação 13º Homenagem do “Dia das Mães”

Conteúdo Veiculado: Postagem informativa e de fotos sobre o dia.

Data do Evento: 31/05/2019.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 13/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.



ANEXO XXXVIII**Imagem 66: Ação 14º Nota de Falecimento**

Conteúdo Veiculado: Nota de falecimento do usuário da instituição.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 19/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição



A screenshot of a Facebook post from the page 'Comunidade da Figueira'. The post is titled 'NOTA DE FALECIMENTO' and contains text announcing the death of Edson Consercia, a user of the institution. It provides details about the body being in the Santana cemetery and the burial time. Below the text is a photograph of a smiling man with grey hair and a mustache, wearing a teal t-shirt. The post has 1,956 reach, 556 engagements, and 43 comments. At the bottom are buttons for 'Curtir', 'Comentar', and 'Compartilhar'.

Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 18 de maio às 13:45 · 🌐

NOTA DE FALECIMENTO

É com grande pesar que a Comunidade da Figueira comunica a todos o falecimento de Edson Consercia, usuário da instituição. O corpo está sendo velado no cemitério Santana, localizado na R. Santana, 1-181, Mariana. O sepultamento ocorrerá às 15 horas.

A Figueira e seus familiares agradecem a todos pelas condolências recebidas.



1.956 Pessoas alcançadas 556 Envolvimentos [Impulsionar publicação](#)

👍👎👏 115 43 comentários · 6 compartilhamentos

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#) 

ANEXO XXXIX

Imagem 67: Ação 15º Nota de agradecimento ao evento 1º Pagonejo beneficente à Comunidade da Figueira

Conteúdo Veiculado: Nota de agradecimento a todos os envolvidos na realização do evento.

Data do evento: 11/05/2019.

Mídia: *Facebook* e *Site*.

Data da postagem: 21/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 21 de maio às 08:00 · 🌐

AGRADECIMENTO

A Comunidade da Figueira agradece as bandas, patrocinadores e aos organizadores do 1º Pagonejo Benéfico à instituição, realizado no dia 11 de maio, por todo apoio e pela doação de parte da verba arrecadada com o evento.

Como a instituição depende de doações, esta ajuda irá contribuir para a manutenção e as atividades da entidade que acolhe pessoas com deficiências há 29 anos na cidade de Mariana.

No evento, representando a Figueira estiveram presentes a Coordenadora, Solange Ribeiro, junto com a equipe de funcionários e alguns atendidos da instituição, além de centenas de pessoas que prestigiam as atrações.

A Figueira agradece a todos.

Caburé Aloisio Arlindo, Prefeitura de Mariana, Juliano Duarte, Jornal Panfletu's, Jornal Ponto Final, Lema Mariana, Divulgação Premium, Sindi Rodoviários, Calçados procopio, Opticas Maria Clara, Minasfer Estruturas Metálicas, Lemos Contabilidade, Valmir Do Gesso, Grupo 6 no Samba, Sabordosamba Sds, Sereno Ouro Preto, Lipe Andrade, Caio Junior, Bruno Martins, Pastelaria E Restaurante Do Vitinho, Açaí Tropical Mineiro.

338 Pessoas alcançadas 54 Envolvimentos [Impulsionar publicação](#)

👍❤️ 20 3 comentários 1 compartilhamento

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#) 🌐 ▼

Mais relevantes +

Escreva um comentário... 🧐 📷 🗨️ 📌

Mônica Tavares Em nome de minha família peço a Deus que abençoe à todos. [Curtir](#) · Responder · Mensagem · 3 sem

Jornal Panfletu's [Curtir](#) · Responder · Mensagem · 4 d

Heitor Lobo 🏆🏆🏆🏆🏆 [Curtir](#) · Responder · Mensagem · 3 sem

ANEXO XL

Imagem 68: Ação 16º “Dia de aprender brincando”

Conteúdo Veiculado: Divulgação informativa sobre o dia.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 23/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

 **Comunidade da Figueira** está 😊 se sentindo alegre. ***
Publicado por Elis Cristina [?] · 23 de maio às 19:16 · 🌐

Hoje tivemos na Comunidade da Figueira a realização do Dia de Aprender Brincando, uma campanha global que celebra e inspira as brincadeiras e aprendizagens ao ar livre, fora da sala de aula.

A iniciativa aconteceu através de uma parceria entre o Centro Educacional Doce Infância e a Atlética Primaz, ambas da cidade de Mariana.

O evento proporcionou uma inclusão a todos que estiveram presentes e foi repleto de brincadeiras, dinâmicas, rodas de músicas e muita diversão....
[Ver mais](#)



956
Pessoas alcançadas

328
Envolvimentos

[Impulsionar publicação](#)

 48

3 comentários 12 compartilhamentos

ANEXO XLI

Imagem 69: Ação 17º Bazar de sapatos femininos

Conteúdo Veiculado: Divulgação da realização do bazar.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem: 26/05/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.


Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 26 de maio às 12:00 ·

Atenção queridos amigos!

A Comunidade da Figueira promove entre os dias 27 e 31 de maio, um bazar de calçados femininos.

Estarão disponíveis para venda pares de sapatos e sandálias de diversos modelos novos de fábrica (alguns com pequenos detalhes), das marcas Burana e Carmen Steffens. As numerações variam do 33 ao 40, com o preço único de R\$ 50,00.

Confira alguns dos modelos disponíveis nas fotos.... [Ver mais](#)






1.086
Pessoas alcançadas

218
Envolvimentos

[Impulsionar publicação](#)

 18

2 comentários 13 compartilhamentos

ANEXO XLII

Imagem 70: Ação 18º Coroação da Figueira

Conteúdo Veiculado: Divulgação da realização da coroação.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 03/06/2019.

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.


Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 3 de junho às 14:08 ·

Nesta última sexta-feira (31) realizamos a nossa coroação na Igreja Nossa Senhora do Carmo. A celebração, repleta de emoção, contou com a participação de marianenses, funcionários da Figueira, de alunos do Centro Educacional Doce Infância e de familiares dos atendidos. Vejam as fotos desse momento.






Mais 7

647
Pessoas alcançadas

151
Envolvimentos

Imputar publicação

 31

1 comentário · 4 compartilhamentos

ANEXO XLIII

Imagem 71: Ação 19º Dia da Responsabilidade Social.

Conteúdo Veiculado: Divulgação da realização do dia.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 05/06/2019.

Dia da Responsabilidade Social

Fonte: Página do *Facebook* da instituição.

 **Comunidade da Figueira** está 🙏 se sentindo abençoado. ***
Publicado por Elis Cristina (7) · 5 de junho às 08:00 · 🌐

Ontem foi realizado na Comunidade da Figueira, pelo Padre Edvaldo e os seminaristas da Arquidiocese de Mariana, o dia da "Responsabilidade Social". Essa ação, é praticada, voluntariamente, em entidades filantrópicas por empresas, instituições e grupos, com o intuito de realizar ações sociais.

Na Figueira, o dia foi marcado por leituras bíblicas, brincadeiras, cantos e principalmente pela integração dos estudantes, funcionários e atendidos. Para Solange Ribeiro, coordenadora da... [Ver mais](#)




Mais 6

1.098
Pessoas alcançadas

239
Envolvimentos

[Impulsionar publicação](#)

  41

3 comentários · 6 compartilhamentos

ANEXO XLIV

Imagem 72: Ação 20º Feira de Artesanatos e Brechó Solidário

Conteúdo Veiculado: Divulgação das atividades.

Mídia: Facebook.

Data da postagem: 06/06/2019.

Artesanatos e Brechó.

Fonte: Página no *Facebook* da instituição.

Publicado por **Comunidade da Figueira** em 06 de junho de 2019

A Comunidade da Figueira convida toda a população marianense e da região para conhecer seu bazar solidário e sua feira de artesanatos. As iniciativas existem há mais de 20 anos e arrecadam fundos para a manutenção das atividades desenvolvidas pela instituição.

No Bazar Solidário, itens como sapatos, roupas e acessórios, além de eletrodomésticos e utensílios de casa, são recebidos por meio de doações e, após serem devidamente higienizados e testados, são encaminhados para ve... [Ver mais](#)



Comunidade da Figueira
Organização não governamental (ONG)

[Enviar mensagem](#)

7.842
Pessoas alcançadas

352
Envolvimentos

[Impulsionar publicação](#)

24

27 compartilhamentos

ANEXO XLV

Imagem 73: Ação 21º Convênio com a Cemig

Conteúdo Veiculado: Divulgação da ação social.

Mídia: *Facebook* e Site.

Data da postagem:

Divulgação do apadrinhamento da Cemig

Fonte: Página no *Facebook* da instituição.


Comunidade da Figueira
Publicado por Elis Cristina [?] · 11 de junho às 08:00 ·

Você pode ajudar a Figueira com sua conta de luz

Através do programa "Apadrinhamento", da empresa de energia elétrica Cemig, pessoas físicas e ou jurídicas poderão realizar doações mensais para a Comunidade da Figueira por meio da conta de luz. Esse método é uma alternativa simples e prática para quem desejam ajudar, mas não encontra tempo nem maneira de fazê-la.

O procedimento é simples, basta retirar uma autorização de débito na sede da Comunidade ou fazer a impressão do do... [Ver mais](#)



DOADOR
Nome da Instituição: COMUNIDADE DA FIGUEIRA
CNPJ: 22.390.686/0003-79
Endereço: Rua Cônego Amado, nº 278,
Bairro: Chácara - Mariana - MG
E-mail:
Site:

CF-COB/00xxx

Sigla da instituição/nº sequencial

Nome do doador: _____
Tels.: _____
E-mail: _____

AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM CONTA DA CEMIG

Eu, _____ CPF/CNPJ: _____, abaixo assinado, residente à Av./Rua: _____ nº/apº: _____, bairro: _____ CEP: _____ cidade: _____ UF: _____ Tels.: (____) _____ / _____ autorizo espontaneamente a CEMIG Distribuição S/A, nos termos do Parágrafo Único do Artigo 121, Resolução nº 414 de 09 de setembro de 2010 – ANEEL, a debitar em minha Nota Fiscal / Conta de Energia Elétrica de instalação nº: _____, a importância de R\$ _____ (_____), referente a doação a partir do mês de: _____ em favor da: COMUNIDADE DA FIGUEIRA, CNPJ: 22.390.686/0003-79, entidade de utilidade pública municipal nº: _____ de _____, Estadual nº: _____ de _____ e Federal nº: _____ de _____, sediada na Rua Cônego Amado, nº 278, Bairro - Chácara CEP: 35.420-000 Cidade: Mariana UF: MG, ficando esclarecido que esta autorização terá força vigor e validade a partir do mês discriminado acima, e será cancelada com prévia comunicação à instituição ou a CEMIG através de uma Agência de Atendimento ou do telefone 116.

_____ de _____ de _____

Assinatura (Somente o Titular da Conta da CEMIG)

Comunidade da Figueira
Organização não governamental (ONG)


Enviar mensagem

1.353
Pessoas alcançadas

102
Envolvimentos

Impulsionar publicação



20

1 comentário 19 compartilhamentos

ANEXO XLVI

Imagem 74: Notícias postadas no site: Ações: 2º Carnaval da Figueira, 3º Doação da Esquadra, 4º Visita ao CT do Cruzeiro, 6º Jardim da Figueira, 9º Páscoa da Figueira e 21º Convênio com a Cemig.

Fonte: Imagem da aba “Notícias” do site da instituição.



ANEXOS
RELATÓRIO DAS AÇÕES REALIZADAS
NAS MÍDIAS SOCIAIS

ANEXO XLVII**Relatório das postagens no *facebook* e site da Instituição:**

Nas imagens a baixo, retiradas no dia 15 de junho de 2019, constam os relatórios das postagens feitas nas redes sociais da instituição, gerados pelo *Facebook* e pelo site, entre fevereiro e junho de 2019, período em que houve a atuação da assessora de imprensa.

Com base nos gráficos, pode-se perceber que grande parte das postagens realizadas tiveram um grande número de pessoas alcançadas, como a divulgação da “Feira de Artesanatos e do Brechó Solidário” (09/05), que apresentou um total de 7.800 pessoas alcançadas. Número mais expressivo, atualmente, em relação aos *posts* feitos na página, que também obteve um grande número de curtidas e seguidores nos ultimos meses. Nota-se, nos gráficos, 4 e 5 (na sequência), que em fevereiro deste ano, a página possuía em média um total de 1.200 seguidores e curtidas. Atualmente, até a data do relatório, a página ganhou 178 curtidas e 192 novos seguidores. Outro aspecto importante é a média de clicks nas notícias do site da instituição. Em três meses de gerenciamento as notícias tiveram no geral 423 click com uma média de 70.2 para cada notícia do site. Esses dados correspondem às vezes em que as pessoas visualizaram as informações no site.

Dessa forma, os dados mostrados a seguir, compactuam com os objetivos e metas do plano de comunicação proposto neste trabalho e mostram o quanto é necessário que as redes sociais sejam acionadas como ferramentas nas buscas de objetivos e metas de uma instituição.

Imagens 75: Relatórios do Facebook.**Fonte:** Tópico “Informações” da página do Facebook

Todas as publicações enviadas						
Alcance: orgânico/pago Cliques em publicações Reações, comentários e						
Publicado	Publicação	Tipo	Direcionamento	Alcance		Envolvimento
11/6/2019 08:00	 Você pode ajudar a Figueira com			1,4K		57 46
6/6/2019 04:00	 A Comunidade da Figueira			7,8K		265 87
5/6/2019 08:00	 Ontem foi realizado na			1,1K		153 86
3/6/2019 14:08	 Nesta última sexta-feira (31)			647		97 54
26/5/2019 12:00	 Atenção queridos amigos! A			1,1K		177 41
23/5/2019 19:16	 Hoje tivemos na Comunidade da			958		228 100
21/5/2019 08:00	 AGRADECIMENTO A			340		28 26
18/5/2019 13:45	 NOTA DE FALECIMENTO			2K		308 248
13/5/2019 14:37	 Nesta última quarta-feira (08)			460		75 44
9/5/2019 08:50	 Bom dia, amigos da Figueira. :D É			1K		56 45
7/5/2019 08:19	 Bom dia Amigos!! A			1,1K		65 84
30/4/2019 21:09	 Hoje foi uma manhã muito			620		68 74
29/4/2019 11:01	 Comemorando a Páscoa, a			961		125 57
11/4/2019 10:48	 Ontem tivemos a visita supresa do			2K		480 271
2/4/2019 18:23	 Algumas fotos da nossa Via Sacra.			650		153 78

2/4/2019 18:12	 Teatro Sítio do Picapau Amarelo			535		110 98	
22/3/2019 20:57	 A Comunidade da Figueira			285		30 22	
22/3/2019 19:02	 No dia 15 de março usuários			1,4K		245 136	
11/3/2019 10:20	 A empresa Esquadra -			475		65 49	
2/3/2019 18:34	 Carnaval da Figueira 2019			348		61 3	
2/3/2019 15:25	 Foi na sexta-feira (01/03) que			293		14 12	
2/3/2019 15:17	 Carnaval da Figueira 2019			292		31 5	
12/2/2019 10:08	 Comunidade da Figueira			338		7 26	
12/2/2019 10:01	 É com grande satisfação que a			1,3K		163 96	
20/12/2018 08:09	 Comunidade da Figueira			167		4 3	

Alcance total

[Criar publicação](#)

O número de pessoas em cujas telas foi exibido qualquer conteúdo da sua Página ou sobre ela. Esse número é uma estimativa.



REFERÊNCIA

Compare seu desempenho médio ao longo do tempo.

Orgânico

Pago

Total de curtidas na Página até hoje: 1.378



Total de seguidores da Página até hoje: 1.392



Seus fãs Seus seguidores Pessoas alcançadas Pessoas envolvidas

As pessoas que seguem a sua Página. Esse número é uma estimativa.

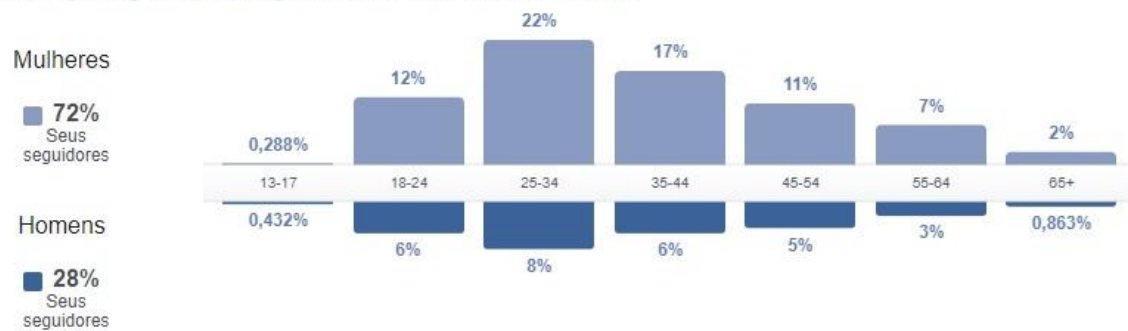




Imagem 76:Relatório do site.

Fonte: Tópico “relatório” da página do site.

Masterix Net Início Chamados + Alterar Senha Sair Expira em 29m e 17s

Comunidade da Figueira

Período: 01/03/2019 à 15/06/2019 (107 dias)

1) Uso geral

NOTÍCIAS

Adicionadas: **6**
Média no período: **0.1**

Clicks: **423**
Média clicks/notícia: **70.5**

BANNERS

Adicionados: **0**
Média no período: **0.0**

Clicks: **0**
Média de clicks/banner: **0**

ÁLBUNS DE FOTOS

Adicionados: **1**
Média de álbuns/dia: **0.0**
Fotos adicionadas: **23**
Média de fotos/dia: **0.2**

Data início

[Limpar valores](#)

Data fim *

[Limpar valores](#)

ANEXOS
FOTOS UTILIZADAS EM RELEASE

ANEXO XLVIII

Foto 7: Ação 2º Divulgação do retorno das atividades da Comunidade da Figueira em 2019

Fonte: acervo institucional.



Foto 8: Ação 9º Divulgação do Site Institucional.

Fonte: site institucional.



Foto 9: Ação 9ª Divulgação do Site Institucional.
Fonte: site institucional.



Foto 10: Ação 9ª - Divulgação do Site Institucional.
Fonte: site institucional



Foto 11: Ação 9ª Divulgação do Site Institucional.

Fonte: site institucional.



Foto 12 - Ação 16º Dia do Abraço”, 18º “Divulgação dos artesanatos e do brechó solidário” e 22º “Concênio com a Cemig

Fonte: Elis Cristina.



Foto 13: Ação 17º - Divulgação do 1º Pagonejo beneficente a Comunidade da Figueira
Fonte: Flayer divulgação.



Foto 14 - Ação 18º Divulgação dos artesanatos e do brechó solidário.
Fonte: Arcevo institucional.

